

Приложение 2
к Правилам об общих условиях
проведения банковских и иных операций
в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

**Предельные величины тарифов на проведение банковских операций по розничному
бизнесу**

РАЗДЕЛ 2. Предельные величины тарифов по платежным карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для физических и юридических лиц

№ п/п	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов		Примечание
		Минимальный	Максимальный	
I. Платежные карточки:				
1	Выпуск основной и дополнительной карточки	0 тенге	200 000 тенге	За каждую карточку
2	Годовое обслуживание основной и дополнительной карточки	0 тенге	1 000 000 тенге	За каждую карточку
3	Срочный выпуск платежной карточки	0 тенге	200 000 тенге	В срок не более 2 рабочих дней (только г.Алматы)
4	Перевыпуск платежной карточки	0 тенге	200 000 тенге	За каждую карточку
5	Зачисление средств на счет платежной карточки	0 тенге	20% мин.1 000 тенге	За каждую операцию
6	Получение наличных денег в банкоматах и в пунктах выдачи наличных (кассы) Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	0%	10%	За каждую операцию
7	Просмотр баланса по счету платежной карточки в сети Банка, БВУ РК и банков за пределами Республики Казахстан (с учетом НДС)	0 тенге	1 000 тенге	За каждую операцию
8	Запрос выписки по счету платежной карточки (с учетом НДС)	0 тенге	3 000 тенге	За каждую операцию
9	Блокирование платежной карточки при утере	0 тенге	20 000 тенге	За каждую карточку
10	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	0%	3%	От суммы операции
11	Таможенный платеж в безналичном порядке посредством POS-терминалов	0%	3%	От суммы операции
12	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов Банка (с учетом НДС)	0 тенге	20 000 тенге	За каждый запрос
13	Абонентская плата за SMS-оповещение (с учетом НДС)	0 тенге	1 000 тенге	На ежемесячной основе
14	Смена ПИН-кода через банкомат Банка	0 тенге	1 000 тенге	За каждую операцию
15	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0%	30%	За каждую операцию
16	Предоставление пакета услуг (Cashback, SMS-оповещение, начисление вознаграждения на остаток денег на счете в рамках в порядке, предусмотренных утвержденным продуктом Банка)	0 тенге	100 000 тенге	На ежемесячной основе
17	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)	0 тенге	в размере остатка, но не более 10 000 KZT	
II. Денежные переводы:				
17	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) с карточек Банка и БВУ РК	0 тенге	2% + 10 долларов США- 10% + 30 000 тенге	От суммы операции. Альтернативные каналы (Интернет банкинг, мобильный банкинг, банкоматы и др.)
III. Обслуживание сторонних держателей платежных карточек:				
18	Получение наличных денег в банкоматах Банка по карточкам других банков	0 долларов США- 0 тенге	10 долларов США- 5 000 тенге	За каждую операцию
19	Получение наличных денег в пунктах выдачи наличных денег (кассы) по карточкам других банков	0%	10%	От суммы операции

РАЗДЕЛ 3. Предельные величины тарифов по кредитным операциям физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казakhstan)

№	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
1.	Потребительские займы без залогового обеспечения:			
1.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
1.2.	За организацию займа	0% от суммы	15% от суммы	
1.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
2.	Ипотечные жилищные займы (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):			
2.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
2.2.	За организацию займа	0% от суммы	10% от суммы	
2.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
3.	Потребительские займы с залоговым обеспечением (движимое и/или недвижимое имущество), в том числе предоставление займа в форме кредитной линии:			
3.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа/кредитной линии	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
3.2.	За организацию займа/кредитной линии	0% от суммы	10% от суммы	
3.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
3.4.	Увеличение суммы кредитной линии	0% от суммы	10% от суммы	
4.	Потребительские займы, обеспеченные залогом/закладом денег:			
4.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
4.2.	За организацию займа	0% от суммы	10% от суммы	
4.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
5.	Автокредитование (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):			
5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
5.2.	За организацию займа	0% от суммы	10% от суммы	
5.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
6.	Займы по государственным программам:			
6.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 KZT	15 000 KZT	В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. Комиссия невозвратная, взимается вне зависимости от решения УО Банка/Клиента.
6.2.	За организацию займа	0% от суммы	5% от суммы	
6.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
7.	Изменение условий предоставленного займа (за исключением, установленным пунктом 8 настоящего раздела)			1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.
7.1.	графика погашения	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	не взимается при изменении даты платежа по графику погашения
7.2.	валюты займа	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.3.	ставки вознаграждения	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.4.	методов погашения займа	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	

7.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.7.	За рассмотрение вопроса об изменении условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.8.	За рассмотрение вопроса об изменении условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.9.	За рассмотрение вопроса об изменении условий по замене залогодателя	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
8.	Изменение условий предоставленного займа по потенциально-проблемным и проблемным займам			
8.1.	графика погашения (в т.ч. реструктуризация займа)	0 KZT	50 000 KZT	
8.2.	валюты займа	0 KZT	50 000 KZT	
8.3.	ставки вознаграждения	0 KZT	50 000 KZT	
8.4.	методов погашения займа	0 KZT	50 000 KZT	
8.5.	За рассмотрение вопроса об изменении условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	0 KZT	50 000 KZT	
8.6.	За рассмотрение вопроса об изменении условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	0 KZT	50 000 KZT	
8.7.	За рассмотрение вопроса об изменении условий по замене залогодателя	0 KZT	50 000 KZT	
9.	Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц			
9.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	<i>Не взимается при снятии обременения с залогового имущества, в связи с досрочным полным погашением кредита</i>
9.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки на узаконение перепланировок, посторок, пристроек, произведенных на территориях залогового обеспечения (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица	0 KZT	50 000 KZT	
9.4.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.5.	За выдачу по заявлению клиента справки о наличии либо отсутствии ссудной задолженности по займу (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Выдается безвозмездно после полного погашения задолженности по займу в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления
9.6.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Взимается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов

РАЗДЕЛ 4. Предельные величины тарифов по сейфовым услугам для физических лиц в ДАО Банк ВТБ (Казахстан)

Сейфовые услуги (*) облагаются НДС, включен в стоимость

п/п	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов										
		1 неделя		1 месяц		3 месяца		6 месяцев		12 месяцев		
		минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	
1.	Аренда Малого сейфа (размер - 72*260*390)	0 KZT	3000 KZT	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	
2.	Аренда Среднего сейфа (размер - 146*260*390)	0 KZT	5000 KZT	0 KZT	15 000 KZT	0 KZT	35 000 KZT	0 KZT	50 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	
3.	Аренда Большого сейфа (размер - 220*260*390)	0 KZT	6000 KZT	0 KZT	20 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	65 000 KZT	0 KZT	110 000 KZT	
4.	Аренда Крупного сейфа (размер - 440*260*390)	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	0 KZT	200 000 KZT	
5.	Дополнительные услуги	Предельные величины тарифов										
		минимальный	максимальный									
6.	Вскрытие сейфа (с учетом НДС)	0 KZT		стоимость услуг сторонней организации + 50%								
7.	Замена ключа/замка при утере/порче/изменении ключа/замка/сейфа по вине клиента (с учетом НДС)	0 KZT	30 000 KZT									
8.	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)	0 KZT		Малый сейф - 500 KZT Средний сейф - 1000 KZT Большой сейф - 1500 KZT Крупный сейф - 2000 KZT								

РАЗДЕЛ 5. Предельные величины тарифов для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"

№	Перечень услуг/операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
1.	Стоимость пакета "Прайм" *			
1.1.	Первый год	1 KZT	300 000 KZT	За один пакет
1.2.	Первый год ¹	1 KZT	1 KZT	За один пакет
1.3.	Последующие	1 KZT	200 000 KZT	За один пакет
1.4.	Последующие ²	1 KZT	1 KZT	За один пакет
2.	Тарифы по платежной карточке Visa Infinite и UnionPay Diamond			
2.1.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. дня	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.2.	Замена платежной карточки по просьбе клиента или при утере	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.3.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист Visa Infinite	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.5.	Прочие услуги по платежной карточке Visa Infinite			
3.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" в других банках Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)	1 KZT	1 KZT	Стоимость персонального обслуживания для одного клиента. Заключается Соглашение об условиях персонального обслуживания Клиента Private banking банка группы ВТБ
4.	Стоимость пакета "Привилегия" **			
4.1.	Первый и последующие годы	1 KZT	100 000 KZT	За один пакет
4.2.	Первый ³ и последующие ⁴ годы	1 KZT	1 KZT	За один пакет

РАЗДЕЛ 6. Предельные величины тарифов по системе дистанционного ба

№ п/п	Тип операции	Предельные вел
		Минимальный
I.	Оплата услуг в СДБО	
1	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)	0 тенге
2	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков товаров/услуг:	0 тенге
3	Перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	0%
II.	Денежные переводы	
4	Внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	0 тенге /0%
5	Внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов	0 тенге /0%
6	Переводы денег на банковские счета, открытые в других банках в тенге	0 тенге /0%
7	Переводы денег на банковские счета, открытые в других банках в иностранной валюте	0 тенге
8	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR, RUB)	0 тенге
9	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	0 тенге
10	Конвертация по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0%
11	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)	0 тенге
12	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)	0 тенге
13	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО	0 тенге
14	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО	0 тенге
III.	Пополнение банковских счетов наличными	
15	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
16	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	0 тенге
17	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
VI	Переводы с платежной карточки на карточку (P2P) для физических лиц в СДБО и P2	
18	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard других банков РК на платежную карточку Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	0% от суммы перевода, min 0 тенге
19	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежную карточку Visa/MasterCard других банков РК и за пределы РК (кроме переводов с кредитной карточки)	0% от суммы перевода, min 0 тенге
20	Комиссия за перевод с кредитных карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на любые платежные карточки Visa/MasterCard в том числе карты ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	0% от суммы перевода, min 0 тенге
21	Комиссия за перевод между карточками Visa/MasterCard других банков РК	0% от суммы перевода, min 0 тенге

инковского обслуживания физических лиц (далее - СДБО)

Исчерпывающий перечень тарифов		Примечание
Максимальный		
5 000 тенге		за каждую операцию
500 тенге		за каждую операцию
5%		от суммы операции
500 тенге /10%		за каждую операцию/от суммы займа, выданной в рамках розничного кредитования физических лиц за каждый перевод
1000 тенге /10%		за каждую операцию/от суммы займа, выданной в рамках розничного кредитования физических лиц за каждый перевод
1000 тенге /10%		за каждую операцию/от суммы займа, выданной в рамках розничного кредитования физических лиц за каждый перевод
2% (мин. 15000 тенге)		от суммы перевода
2% (мин. 15000 тенге)		от суммы перевода
10% (мин. 5000 тенге)		от суммы перевода
10%		от суммы конвертации
1000 тенге		для мобильного банкинга
1000 тенге		за каждую выписку
1000 тенге		за каждую карточку
1000 тенге		за каждый счет
1000 тенге		за каждую операцию
1000 тенге		за каждую операцию
1000 тенге		за каждую операцию
Р-Портал (сайт Банка)		
20% от суммы перевода, min 20 000 тенге		за каждую операцию
20% от суммы перевода, min 20 000 тенге		за каждую операцию
20% от суммы перевода, min 20 000 тенге		за каждую операцию
20% от суммы перевода, min 20 000 тенге		за каждую операцию

РАЗДЕЛ 7. Предельные величины тарифов по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по E – commerce (электронная коммерция)			
№	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов*	
		Минимальный	Максимальный
1.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	0%	20%
2.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек других Банков при реализации товаров/услуг/работ Предприятием (Платежные карточки VISA International и Mastercard/Maestro)	0%	20%

* Применение и размер тарифа устанавливается по решению уполномоченного органа Банка и фиксируется в соответствующем договоре/соглашении с Предприятием.

РАЗДЕЛ 8. Предельные величины тарифов по торговому эквайрингу

№	Перечень услуг / операций	Предельные величины
		Минимальный
1.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек других Банков при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	0%
2.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	0%
3.	Ежемесячная абонентская плата с учетом НДС*: За каждый установленный POS терминал, по которому фактические обороты составляет менее 300 000 тенге в расчетный период**	0 тенге***
4.	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) по Казахстану без открытия счета Банке	0 тенге

*Абонентская плата включает обучение кассиров, сопровождение POS-терминала, расходные материалы.

** При условии, если компания не выполняет оборот равный N*300 000 тенге (N - количество установленных Pos - терминалов) абонентская плата взимается только за не довыполненный оборот каждого 300 000 тенге.

***Под расчетным периодом понимается полный период от 20 числа месяца до 20 числа следующего месяца.

гу

величины тарифов
Максимальный
20%
20%
50 000 тенге***
100 000 тенге

миналов у компании),