

Утверждены
протоколом Правления
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
№24 от 12 июня 2018 года

Тарифы (базовые и льготные) на проведение операций по розничному бизнесу

РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).

По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы	
		Базовый тариф	Примечание
1	Банковский счет: открытие, ведение и закрытие		
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT	
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT	
1.2.1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС	150 KZT	
1.2.2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*	в размере остатка, но не более 500 KZT	* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан).
1.3.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	1 000 KZT за каждую неделю	
1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.5.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.6.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):		
1.6.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	
1.6.2.	архивная за период свыше 1 года	2 000 KZT	
1.7.	Закрытие текущего счета	0 KZT	
1.8.	Закрытие сберегательного счета	0 KZT	
2.	Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте		
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT /10%**	** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег.
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0,2% (min 300 KZT, max 1 500 KZT) /10%**	
2.3.	Переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках:	0,3% (min 500 KZT, max 3 000 KZT) /10%**	
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	2 000 KZT	
3.	Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте		
3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT	
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0,2% (min 500 KZT, max 3 000 KZT)	
3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):		
	USD	0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	EUR	0,3%(min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	

3.3.1	RUB	0,25% (min 2 500 KZT, max 60 000 KZT)	
	GBP	0,3% (min 15 000 KZT, max 80 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0,3% (min 8 000 KZT, max 80 000 KZT)	
3.3.2	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):		
	USD	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	EUR	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	RUB	0,15% (min 2 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
3.4	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0,15% (min 2000 KZT, max 45 000 KZT)	
	<i>Примечание к п.3.4.: Для Украины применяется комиссия в соответствии с пп. 3.3.1. и 3.3.2.</i>		
3.5	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,1% (min 1200 KZT, max 45 000 KZT)	
3.6	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	8 000 KZT за каждый перевод	
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	500 KZT за каждое сообщение	
3.8.	Расследование по входящим/исходящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара с привлечением банка-корреспондента (по инициативе получателя) (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	50 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	500 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	50 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	500 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
4.	Переводы без открытия банковского счета		
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"	согласно тарифам Компании "Western Union"	
4.2.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"	согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы"	
4.3.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифилиальной сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)"	1% (min 300 KZT, max 50 000 KZT)	
5.	Кассовые операции		
5.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег:		
5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте	1%(min 100 KZT) /10%**	** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1,2% (min 200 KZT)	

5.1.3.	со сберегательных счетов в национальной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1% (min 100 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.1.4	со сберегательных счетов в иностранной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,2% (min 200 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	1 000 KZT	
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	20 KZT за каждую банкноту (min 100 KZT)	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	10 KZT за каждую банкноту	
5.5.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые	200 KZT	
6.	Конвертация по текущим счетам физических лиц		
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:		
	- день в день	0% по курсу Банка	

РАЗДЕЛ 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц

(ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) исполняет обязанности налогового агента, выплачивающего доход нерезиденту (инобанку) в соответствии со ст.15 Налогового кодекса РК)

Комментарии: По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными тарифами не обозначенные "по курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Примечание
1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа		<i>В случае не получения кредита клиентом, НДС облагается.</i>
1.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT	
1.2.	Кредит наличными Легкий	0 KZT	
1.3.	Кредит наличными под заклад/зalog денег	0 KZT	
1.4.	Залоговый потребительский кредит	6 000 KZT	
1.5.	Автокредит физическим лицам	6 000 KZT	
1.6.	Льготное авто	0 KZT	
1.7.	Ипотека	7 000 KZT	
1.8.	Партнерская Ипотека	0 KZT	
2.	За организацию займа		
2.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT/ 2% от суммы кредита*	<i>*применяется для специальных условий по решению уполномоченного органа Банка</i>
2.2.	Кредит наличными Легкий	0 KZT	
2.3.	Кредит наличными под заклад/зalog денег	5% от суммы кредита	
2.4.	Залоговый потребительский кредит	2% от суммы кредита	
2.5.	Автокредит физическим лицам	2% от суммы кредита	
2.6.	Льготное авто	0 KZT	
2.7.	Ипотека	2% от суммы кредита	
2.8.	Партнерская Ипотека	1%/1,5%/2% от суммы займа	<i>в зависимости от комиссионного вознаграждения Банка применяемого к партнеру-застройщику</i>
3.	Изменение условий кредитования физических лиц (за исключением потенциально-проблемных и проблемных займов)		
3.1.	За изменение графика погашения	1% от остатка основного долга (маx. 300 000 тенге)	
3.2.	За изменение валюты займа	1% от остатка основного долга (маx. 300 000 тенге)	
3.3.	За изменение ставки вознаграждения	1% от остатка основного долга (маx. 300 000 тенге)	
3.4.	За изменение методов погашения займа	1% от остатка основного долга (маx. 300 000 тенге)	
3.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	5% от погашаемой суммы	

3.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	10% от погашаемой суммы	
3.7.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	1% от остатка основного долга (маж. 300 000 тенге) /5% от остатка основного долга при рассмотрении вопроса, связанного с прекращением обязательств заемщика	
3.8.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога	1% от остатка основного долга (маж. 300 000 тенге)	
3.9.	Рассмотрение вопросов по замена залогодателя	1% от остатка основного долга (маж. 300 000 тенге)	
4.	Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц		
4.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	10 000 KZT	<i>Не взимается при первичной выдаче правоустанавливающих документов для наложения обременения/снятия обременения с залогового имущества</i>
4.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, посторек, пристороек, произведенных на территории залогового обеспечения (с НДС)	10 000 KZT	
4.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	10 000 KZT	
4.4.	За выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу (с НДС)	5 000 KZT	
4.5.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	1000 KZT	<i>Взимается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов</i>

РАЗДЕЛ 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц

№	Код	Имеющиеся размеры сейфовых ячеек	Базовый тариф в KZT* в соответствии с размером ячейки					Примечание
			1нед.	1м.	3м.	6м.	12м.	
1.	202091102/0100	Малый сейф (72*260*390)	1500 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	* облагаются НДС, исключен в стоимость
2.	202091102/0200	Средний сейф (146*260*390)	2100 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Большой сейф (220*260*390)	2800 KZT	10000 KZT	18000 KZT	32000 KZT	55000 KZT	
4.	202091102/0400	Крупный сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	
№	Код	Перечень услуг / операций		Действующие тарифы				
5.	202091102/0500	Дополнительные услуги		Базовый тариф				
5.1.	202091102/0501	Вскрытие сейфа (с НДС)		стоимость услуг сторонней организации + 15%				
5.2.	202091102/0502	Возмещение ущерба, причиненного Банку в случае утери ключа или поломке ключа по вине Клиента (с НДС)		15000 KZT				
5.3.	202091102/0503	Ответственное хранение имущества Клиента в хранилище Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа / ячейки (с НДС)		9000 тенге за каждый полный или неполный месяц				
5.4.	202091102/0504	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)		Малый сейф - 200 KZT Средний сейф - 300 KZT Большой сейф - 400 KZT Крупный сейф - 700 KZT				

РАЗДЕЛ 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы	Примечание
1.	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)	KZT 0	
2.	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков* товаров/работ/услуг в системе:		*Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банком заключен договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги.
2.1.	платежи в пользу Поставщиков* услуг, в том числе коммунальных	KZT 0	
2.2.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	KZT 0	
3.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):		
3.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	KZT 0	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
3.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов		в т.ч. переводы через социальные сети/контактную книгу в мобильном телефоне клиента
3.2.1.	в национальной валюте	KZT 100	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
3.2.2.	в иностранной валюте	KZT 200 (эквивалент в иностранной валюте)	
4.	Комиссия за переводы денег на банковские счета, открытые в других банках:		доступно только в Интернет банке и Мобильном банке
4.1.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
4.1.1.	в тенге	KZT 250	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
4.1.2.	в иностранной валюте (за исключением российских рублей)	0,2% (мин KZT 3 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.1.3.	в российских рублях	0,2% (мин KZT 1 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.2.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0,1% (мин KZT 1 000- эквивалент в иностранной валюте)	
4.3.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,05% (мин KZT 600- эквивалент в иностранной валюте)	
5.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	2% (мин KZT 500), или эквивалент в иностранной валюте	от суммы перевода
6.	Комиссия за конвертацию по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0% по курсу банка	от суммы
7.	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)	KZT 0	
8.	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)	KZT 0	
9.	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО	согласно тарифам по платежным карточкам	доступно только в Интернет банке и Мобильном банке
10.	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО	KZT 0	
11.	Комиссия за пополнение банковских счетов наличными:		доступно только в Информационно-платежных терминалах
11.1.	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0	за исключением пополнения банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам
11.2.	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	согласно тарифам по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Зарплатные проекты)	
11.3.	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0	

РАЗДЕЛ 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"			
№	Перечень услуг/операций	Прайм	Привилегия
1.	Стоимость пакета	Стоимость пакета включает в себя: - выпуск и годовое обслуживание по основной платежной карточке Visa Infinite/UnionPay Diamond; - 2 платежные карточки VISA Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/доп дебетной карточки VISA Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum и/или выпуск и годовое обслуживание по осн/доп кредитной платежной карточке VISA Platinum/MasterCard Platinum; - покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»; - Priority Pass (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно иной/са компании Priority Collection). Дополнительно: - по решению уполномоченного органа Банка возможно увеличение ставки по депозитам клиентов пакета "Прайм", до 1,5% к базовой ставке депозита.	Стоимость пакета включает в себя: - выпуск и годовое обслуживание по основной платежной карточке Visa Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum; - 2 платежные карточки VISA Gold/MasterCard Gold/UnionPay Gold, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/доп дебетной карточки VISA Gold/MasterCard Gold/UnionPay Gold и/или выпуск и годовое обслуживание по осн/доп кредитной платежной карточке VISA Gold/MasterCard Gold/UnionPay Gold. - покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»; - Priority Pass (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно иной/са компании Priority Collection). Дополнительно: - по решению уполномоченного органа Банка возможно увеличение ставки по депозитам клиентов пакета "Привилегия", до 1% к базовой ставке депозита.
1.1.	Первый год и последующие	120 000 тенге	45 000 тенге или 4тыс в мес / 0 тенге при наличии безнал транзакций Retail на сумму свыше 300 000 тенге в мес
1.2.	Первый год и последующие	1 тенге*	1 тенге**
2.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы - 2 рабочих дня)		5 000 тенге
3.	Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента или при утере		
3.1.	Visa Infinite/UnionPay Diamond		20 000 тенге
3.2.	VISA Platinum/MasterCard Platinum		10 000 тенге
4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка		0 тенге
5.	Комиссия за снятие наличных денег основных и дополнительных карточек		
5.1.	В банкоматах ДО АО Банк ВТБ Казахстан		0 тенге
5.2.	В банкоматах сети других банков по РК и за пределами РК, в т.ч.Группа ВТБ (СНГ)	0% (max 1млн тенге/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 тенге)	0% (max 500тыс тенге/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 тенге)
5.3.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)		1% + 500 тенге, ин вал 1,2% + 500 тенге
5.4.	В отделениях других банков		2% + 1000 тенге, ин вал 2,2% + 1000 тенге
6.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС		100 тенге
7.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС		150 тенге
8.	Cashback основных и дополнительных карточек		1%*
9.	Прочие комиссии	По дебетным карточкам согласно тарифов услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, по кредитным карточкам согласно тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц.	
10.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)	1 тенге	
*	<p>Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий: 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 35 000 000 тенге; 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 500 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК) или Зарплатный проект с количеством сотрудников от 500 человек и выше; 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента. www.kase.kz/ru/emitters; при сумме транзакций Retail по карточке Visa Infinite за 12 месяцев до даты пролонгации не менее 5 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК); уполномоченного органа Банка.</p>		
**	<p>Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий: 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора составляет не менее 5 000 000 тенге; 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта с количеством сотрудников от 100 человек и выше; 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента www.kase.kz/ru/emitters 4) по решению уполномоченного органа Банка</p>		
***	Фиксированно на все транзакции Retail. Фактическое начисление на счет Клиента каждого первого числа месяца.		

4)

РАЗДЕЛ 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ"						
№п/п	Наименование услуги/операций	Visa Instant	VISA CLASSIC/ MASTERCARD STANDARD	VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD	VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM	VISA INFINITE
1.	Выпуск/первыпуск основной карточки по истечению срока действия					
1.1.	в рамках зарплатного проекта	не предусмотрено	0 KZT	0 KZT	15 000 KZT	45 000 KZT
1.2.	для физических лиц	0 KZT	0 KZT	0 KZT	20 000 KZT	В рамках Пакета "Прайм"
2.	Выпуск дополнительной карточки	не предусмотрено	1 000 KZT	3 000 KZT	15 000 KZT	45 000 KZT
3.	Перевыпуск основной/дополнительной карточки по просьбе клиента или при утери	не предусмотрено	1 000 KZT	3 000 KZT	15 000 KZT	30 000 KZT
4.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	не предусмотрено	2 000 KZT			
5.	Годовое обслуживание по основным/дополнительным карточкам	10% (от суммы первого зачисления)	0 KZT			
6.	Комиссия за снятие наличных денег:					
6.1.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) основных и дополнительных карточек	0%				
6.2.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК	0% (max 50 000 тенге/мес), свыше 50 001 тенге - 1% от суммы (min 200 тенге)	0% (max 50 000 тенге/мес) свыше 50 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max 100 000тг/мес), свыше 100 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max 200 000 тенге/мес), свыше 200 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max. 500 тыс.тг.), свыше 500 001 тенге 1% (min 200 тенге)
6.3.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)
6.3.1.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0%	1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)			
6.3.2.	В отделениях других банков	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)				
7.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге				
8.	Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):					
8.1.	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	0 KZT				
8.2.	Перевод VISA to VISA	2% (min. 500 KZT)				
9.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:					
9.1.	За последние 6 месяцев (в отделении Банка)	700 KZT				
9.2.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)	1 000 KZT				
9.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 KZT				
10	Блокирование платежной карточки при утере					

10.1.	С постановкой в стоп-лист ((VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum/Visa Infinite/Visa Instant)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
10.2.	С постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum/Visa Infinite/Visa Instant)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
11.	Прочие услуги	
11.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	3 000 KZT
11.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 KZT
11.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
11.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС	150 KZT
11.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 KZT за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)
11.6.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	согласно инвойса компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.

Количество бесплатных карт для ТОП-менеджмента компании в рамках зарплатного проекта*				
Класс платежной карточки	Среднее количество сотрудников			
	до 100	от 101-300	от 301-500	свыше 501
Platinum MasterCard/Visa Platinum (шт.)	2	3	4	6
Visa Infinite (шт.)	1	2	3	5

* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

Комиссия за зачисление заработной платы (взимается с юридического лица)*	
Фонд средней заработной платы в рамках зарплатного проекта (в тенге)	Базовый тариф
До 90 000 тенге	0,1%
свыше 90 000 тенге	0,0%

* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

РАЗДЕЛ 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы
1.	Годовое обслуживание основной/дополнительной платежной карточки:	
1.1.	VISA Electron/Instant	1 000 тенге
1.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	5 000 тенге
1.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	10 000 тенге (дополнительно покрытие страховых случаев от страховой компании по желанию клиента)
1.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 тенге (дополнительно покрытие страховых случаев от страховой компании по желанию клиента и Priority Pass (для карт VISA) (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно инвойса компании Priority Collection))
2.	Срочный выпуск основной/дополнительной платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	
2.1.	VISA Electron	600 тенге
2.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	2 000 тенге
2.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	7 000 тенге
2.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 тенге
3.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:	
3.1.	VISA Electron/Instant (Instant первыпускается только на именную карточку)	500 тенге
3.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	1 500 тенге
3.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	3 500 тенге
3.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 000 тенге
4.	Комиссия за получение наличных денег:	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), входящих в Группу ВТБ (СНГ)	3% (min. 300 тенге)
4.2.	в банкоматах сети других банков	4,3% (min. 1000 тенге)
4.3.	в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	3% + 500 тенге
4.4.	в отделениях других банков	4,3% + 1200 тенге
5.	Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):	
5.1.	внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	2% + 300 тенге
5.2.	внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	2% + 500 тенге
5.3.	перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
6.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге

7.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
7.1.	за последние 6 месяцев	700 тенге
7.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
7.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка)	100 тенге
8.	Блокирование платежной карточки при утере:	
8.1.	с постановкой в стоп-лист (VISA Classic/MasterCard Standard)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
8.2.	с постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
9.	Прочие услуги:	
9.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
9.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
9.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
9.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
9.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)
9.6.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	согласно инвойса компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.

РАЗДЕЛ 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Годовое обслуживание платежной карточки VISA Business:	10 000 тенге
2.	Срочный выпуск платежной карточки VISA Business (только в г.Алматы) - 2 раб. дня:	3 000 тенге
3.	Перевыпуск платежной карточки VISA Business по просьбе клиента или при утере:	3 000 тенге
4.	Комиссия за снятие наличных денег:	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), входящих в Группу ВТБ (СНГ)	тенге - 0,35% (мин. 100 тенге), ин. валюта - 1% (min. 200 тенге)
4.2.	в банкоматах сети других банков и в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	тенге - 1% (min 500 тенге), ин. валюта - 1,5% (min 500 тенге)
4.3.	в отделениях других банков	2% от суммы + 1 000 тенге
5.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге
6.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
6.1.	за последние 6 месяцев	500 тенге
6.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	700 тенге
6.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	200 тенге
7.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист:	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
8.	Прочие услуги:	
8.1.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов по карточкам Банка, в том числе НДС	5 000 тенге
8.2.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
8.3.	комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
8.4.	ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
8.5.	комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)