

Техническое задание

на услуги услуг по активации технической поддержки компании-производителя
«Oracle Nederland B.V.»

Данное ТЗ на предоставление услуг по активации технической поддержки компании-производителя «Oracle Nederland B.V.» для оборудования «SunOracle».

Перечень оборудования «SunOracle», наименование, количество и порядок предоставления технической поддержки (перечень активируемых услуг в рамках технической поддержки) от компании-производителя «Oracle Nederland B.V.», указаны в Таблице №1 к данному ТЗ.

Таблица №1 Перечень оборудования «SunOracle»

№	Наименование Оборудования	Кол-во (шт.)	Серийный номер Оборудования
1	Сервер Oracle T7-2	1	AK00347422
Наименование технической поддержки Оборудования		Период технической поддержки Оборудования	
Oracle Premier Support for Systems (обслуживание оборудования SunOracle в объеме Oracle Premier Support for Systems)*		с 01.07.2021 согласно условиям Договора по 30.06.2022 года (включительно)	

* Объем и описание услуг, входящих в состав Oracle Premier Support for Systems, порядок предоставления технической поддержки, приведены на официальном сайте компании-производителя «Oracle Nederland B.V.» в ее документах, размещенных по ссылкам: <http://www.oracle.com/us/support/library/hardware-systems-support-policies-069182.pdf> и <http://www.oracle.com/us/support/policies/hardware-installation-chart-181589.pdf>

Услуги технической поддержки на оборудования «SunOracle» осуществляется штатными сертифицированными сотрудниками уполномоченного авторизованного сервисного-центра компании-производителя «Oracle Nederland B.V.».

Услуги оказываются в порядке и сроки, предусмотренные данным ТЗ, в соответствии со стандартами и правилами, по оказанию сервиса от компании-производителя «Oracle Nederland B.V.».

Требования к Поставщику.

Потенциальный поставщик должен предоставить на конкурс сертификат\свидетельство, о том что является официально зарегистрированным партнером компании-производителя «Oracle».

В рамках оказания квалифицированной технической поддержки оборудования «SunOracle» со стороны потенциального Поставщика обязательным является:

- сертификат партнера: Sell Expertise Oracle SPARC Servers;
- наличие требуемых специалистов;
- гарантийного письма от уполномоченного авторизованного сервисного центра на территории Республики Казахстан о предоставлении официальной сервисной Oracle и наличию квалифицированных специалистов.

Специалисты уполномоченного авторизованного сервисного центра должны быть резидентами Республики Казахстан либо не резидентом имеющим вид на жительство на территории Казахстана. Иметь возможность прямой консультации по средствам электронной переписки, конференц-связи, а также непосредственно в офисе\ЦОДах Заказчика.

При подаче тендерной заявки потенциальный Поставщик должен предоставить копии следующих документов по данным специалистам:

- документ, удостоверяющий личность:
 - а) для резидента – паспорт или удостоверение гражданина Республики Казахстан;
 - в) для нерезидента – паспорт и документ подтверждающий наличие вида на жительство;
- сертификаты специалистов:
 - Не менее 2 (двух) специалистов Oracle Certified Professional Oracle Solaris 11 System Administrator
 - Oracle Database 12c Administrator Certified Associate и/или Oracle Database 12c Administrator Certified Professional
 - Не менее 2 (двух) специалистов SPARC S-Series and T-Series Servers Field Delivery Support Consultant
 - Не менее 2 (двух) специалистов SPARC S-Series and T-Series Servers Help Desk Support Consultant
- предоставить по запросу Заказчика подтверждающий документ, предусмотренного статьей 35 Трудового кодекса Республики Казахстан, подтверждающего наличие трудовых отношений между участником тендера и специалистом, либо копию договора/соглашения, указывающего на наличие отношений гражданско-правового характера по найму специалиста для выполнения задач, связанных с технической поддержкой серверных решений Oracle.

Оказание технической поддержки на площадке Заказчика должно осуществляться одним из заявленных специалистов, находящихся в штате компании, который является резидентом Республики Казахстан либо не резидентом, имеющим вид на жительство на территории Республики Казахстан.

При изменении штатного состава специалистов, Поставщик должен обеспечить наличие в штате специалистов с компетенциями и сертификацией, соответствующей требованиям, указанным в требованиях конкурса.

Так же потенциальный Поставщик должен обеспечить проведение профилактических мероприятий на территории Заказчика в рамках оказания технической поддержки (выполняется по заявке Заказчика).