

Техническое задание

на услуги услуг по активации технической поддержки компании-производителя
«Oracle Nederland B.V.»

Данное ТЗ на предоставление услуг по активации технической поддержки компании-производителя «Oracle Nederland B.V.», для программного обеспечения «Oracle» на официальном сайте (My Oracle Support <http://support.oracle.com>).

Перечень ПО, наименование, количество лицензий, объем (состав) и порядок предоставления технической поддержки (перечень активируемых услуг в рамках технической поддержки) от компании-производителя «Oracle Nederland B.V.», указаны в Таблице №1 к данному ТЗ.

Таблица №1: Перечень программного обеспечения «Oracle» (ПО) и период предоставления технической поддержки ПО от компании-производителя «Oracle Nederland B.V.»

Контракт	Лицензия №	Наименование программного обеспечения	Начало технической поддержки	Окончание технической поддержки	Кол-во лицензий
5149897	3- XOS5OS -AST/S3	Oracle Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	100
		Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	1
		Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	3
		Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	3
		Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	15
		Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	4
		Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	200
		Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	500
		Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	500
6838474	4R279- 0157- 0615- CPT/S1	Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual	01 июля 2021 года	30 июня 2022 года	140
		Oracle Database Enterprise Edition -	01 июля	30 июня	140

		Named User Plus Perpetual	2021 года	2022 года	
--	--	---------------------------	-----------	-----------	--

Наименование технической поддержки программного обеспечения «Oracle»
Oracle Premier Support (техническая поддержка программного обеспечения Oracle в объеме Oracle Premier Support)*

* Объем и описание услуг, входящих в состав Oracle Premier Support, порядок предоставления технической поддержки, приведены на официальном сайте компании-производителя «Oracle Nederland B.V.» в ее документах, размещенных по ссылкам: <http://www.oracle.com/us/support/library/premier-software-ds-459663.pdf> и <https://www.oracle.com/us/assets/057419.pdf>.

Услуги технической поддержки на ПО Oracle оказываются дистанционно, посредством предоставления символьно-числового кода, полученного от компании-производителя «Oracle Nederland B.V.» на сайте: <http://support.oracle.com>, на электронный адрес ответственного работника Заказчика: Yu.Belov@vtb-bank.kz.

Требования к Поставщику.

Потенциальный поставщик должен предоставить на конкурс сертификат\свидетельство, о том что является официально зарегистрированным партнером компании-производителя «Oracle».

В рамках оказания квалифицированной технической поддержки ПО Oracle со стороны потенциального Поставщика обязательным является наличие не менее 1 (одного) специалиста в штате, имеющих сертификат не ниже уровня Oracle Database 12g Administrator Certified Master, которых должен быть резидентом Республики Казахстан либо не резидентом имеющим вид на жительство на территории Казахстане. Иметь возможность прямой консультации по средствам электронной переписки, конференц-связи, а также непосредственно в офисе Заказчика.

При подаче тендерной заявки потенциальный Поставщик должен предоставить копии следующих документов по данному специалисту:

- документ, удостоверяющий личность:

а) для резидента – паспорт или удостоверение гражданина Республики Казахстан;

б) для нерезидента – паспорт и документ подтверждающий наличие вида на жительство;

- сертификат не ниже уровня Oracle Database 12g Administrator Certified Master.

Предоставить электронную копию оригинала документа, подтверждающего квалификацию специалиста с указанием ссылки на источник интернет- ресурс производителя ПО компании Oracle, подтверждающей сведения о достоверности именного сертификата специалиста (портал производителя - <https://certview.oracle.com>)

- предоставить по запросу Заказчика подтверждающий документ, предусмотренного статьей 35 Трудового кодекса Республики Казахстан, подтверждающего наличие трудовых отношений между участником тендера и специалистом, либо копию договора/соглашения, указывающего на наличие отношений гражданско-правового характера по найму специалиста для выполнения задач, связанных с технической поддержкой программных продуктов.

- предоставить возможность проведения интервью с сотрудниками потенциального поставщика.