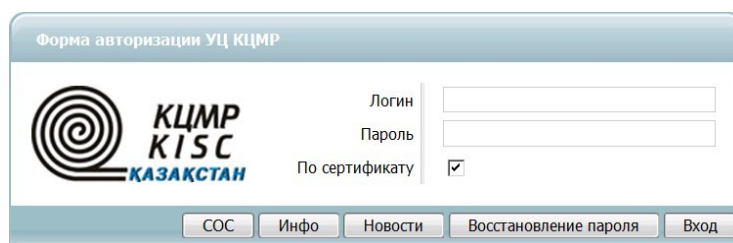


Уважаемые Пользователи Системы Интернет банк «VTB Business» предлагаем Вашему вниманию подробную инструкцию по перевыпуску Регистрационного свидетельства ЭЦП.

Срок действия Регистрационного свидетельства ЭЦП составляет 1 год с момента его выпуска либо перевыпуска. За 30 дней до момента истечения срока действия Регистрационного свидетельства ЭЦП в системе Интернет банк «VTB Business» (далее – Система Интернет банк) формируется уведомление с предупреждением о необходимости перевыпуска Регистрационного свидетельства ЭЦП. Перевыпуск Регистрационного свидетельства ЭЦП возможно осуществить следующим способом:

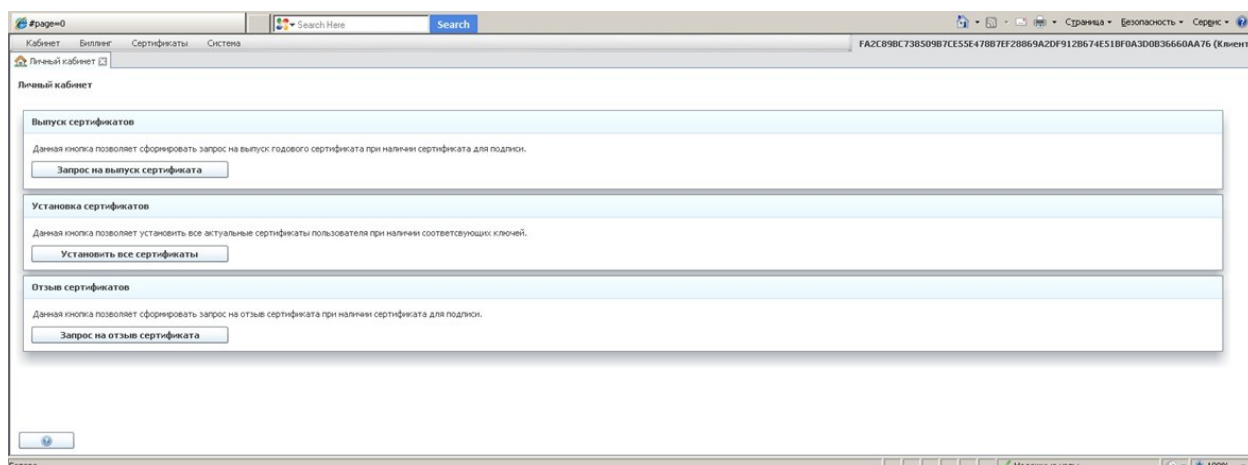
1. Перевыпуск Регистрационного свидетельства ЭЦП на сайте УЦ КЦМР:

Вы можете осуществить данную процедуру на сайте УЦ КЦМР <https://ca.kisc.kz>. Для этого необходимо на сайте УЦ КЦМР <https://ca.kisc.kz>, в личном кабинете создать запрос на регенерацию Регистрационного свидетельства ЭЦП проставив галочку "по сертификату" и осуществите вход.



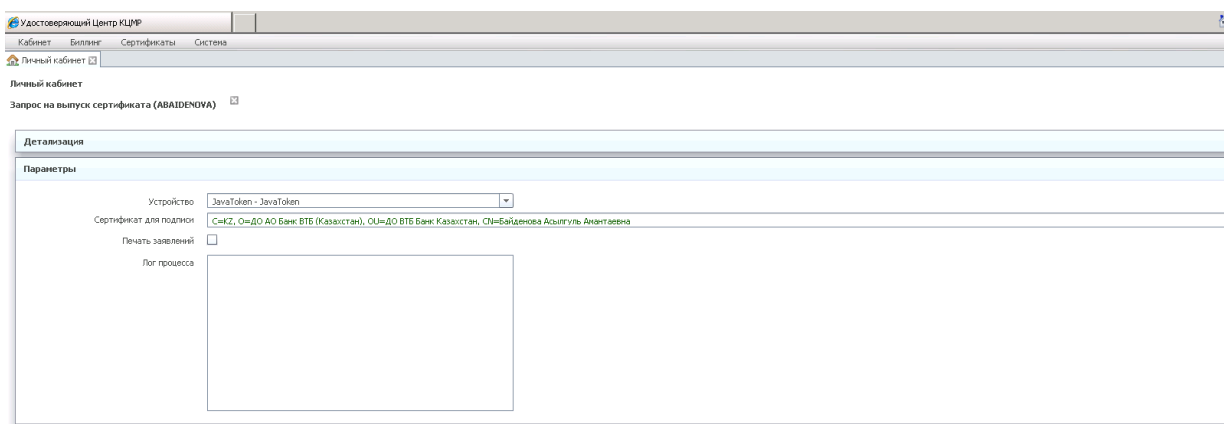
The image shows a web form titled "Форма авторизации УЦ КЦМР". On the left is the logo for "КЦМР KISC КАЗАКСТАН". To the right are input fields for "Логин" (Login) and "Пароль" (Password). Below these is a checkbox labeled "По сертификату" (By certificate), which is checked. At the bottom of the form are several buttons: "СОС", "Инфо", "Новости", "Восстановление пароля", and "Вход".

В открывшемся окне Личного кабинета необходимо нажать на "Запрос на выпуск нового сертификата".



The image shows a browser window displaying a "Личный кабинет" (Personal Cabinet) page. The page has a navigation bar with "Кабинет", "Выпуск", "Сертификаты", and "Система". The main content area is titled "Личный кабинет" and contains three sections: "Выпуск сертификатов" (Certificate issuance), "Установка сертификатов" (Certificate installation), and "Отзыв сертификатов" (Certificate revocation). Each section has a brief description and a button: "Запрос на выпуск сертификата", "Установить все сертификаты", and "Запрос на отзыв сертификата" respectively. The browser's address bar shows the URL <https://ca.kisc.kz>.

В окне параметры, в поле Устройство выбрать JavaToken-JavaToken, после нажать кнопку "Отправить запрос".

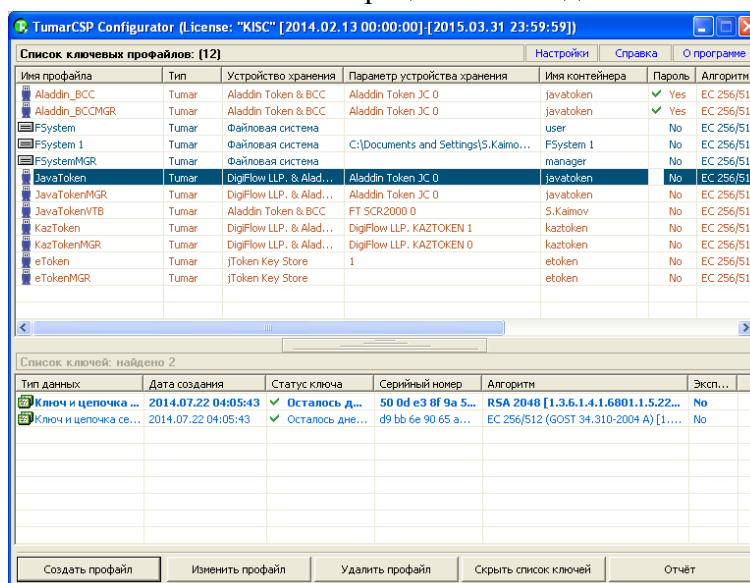


О ходе процесса записи нового Регистрационного свидетельства ЭЦП (GOST и RSA) система будет информировать в текстовом поле "Лог процесса".

По окончании процесса формирования нового Регистрационного свидетельства ЭЦП на стороне УЦ КЦМР и Банка на электронный адрес Пользователя приходит подтверждение о перевыпуске Регистрационного свидетельства ЭЦП.

После чего Вам необходимо снова зайти в Личный кабинет УЦ КЦМР и нажать "Установить все сертификаты".

Успешно установленное Регистрационное свидетельство ЭЦП (GOST и RSA) и срок его действия можно просмотреть в конфигураторе Tumar CSP. Отображение Регистрационного свидетельства ЭЦП с новым сроком действия говорит о том, что на Вашем eТокене сгенерировалось и успешно обновилось Регистрационное свидетельство ЭЦП.



После выполнения всей процедуры вам необходимо уведомить Службу Технической Поддержки о регенерации ключа. ((727) 330-67-67, onlineservice@vtb-bank.kz)

2. Не своевременная регенерация Регистрационного свидетельства ЭЦП:

В случае если Вы своевременно не осуществили регенерацию Регистрационного свидетельства ЭЦП, то доступ в Систему Интернет банк автоматически блокируется. В этом случае Вам необходимо обратиться в Банк к Операционисту с заявлением, в произвольной форме, с просьбой осуществить перевыпуск Регистрационного свидетельства ЭЦП с обязательной пометкой, что своевременный перевыпуск не был осуществлен по

вине Пользователя Системы Интернет банк. При этом Ваш e-Token изымается Операционистом по акту –приема передачи и направляется в головной офис Банка. В головном офисе Банка осуществляется перевыпуск Регистрационного свидетельства ЭЦП и его «прошивка» в e-Token, после чего e-Token в котором «прошито» новое Регистрационное свидетельство ЭЦП направляется в Филиал, где Вы и сможете его забрать.