

Ответы на вопросы клиентов МСБ, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения

- 1. Какие законодательные акты, нормативные документы регламентируют порядок и условия оказания государственной поддержки и где с ними можно ознакомиться?**

Ответ:

- 1) ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ РГУ АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО РЫНКА №17 от 22 марта 2020 года О мерах поддержки населения и субъектов предпринимательства в период чрезвычайного положения.

Постановление размещено на сайте finreg.kz в разделе [НПА Агентства](#).

- 2) Приказ РГУ АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО РЫНКА №167 от 26 марта 2020 года Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения. Приказ размещен на сайте finreg.kz в разделе [Новости финансового рынка](#).

- 2. Какие меры поддержки оказывает Банк субъектам предпринимательства, в целях недопущения ухудшения их финансового состояния ?**

Ответ:

- 1) не начисляет штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по договорам банковского займа;
- 2) предоставляет отсрочку по платежам по договорам банковского займа, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, на срок до 90 (девяносто) календарных дней.

- 3. Какие действия необходимо предпринять, чтобы получить отсрочку по займу?**

Ответ:

Направить письменное заявление по электронной почте SMB_VTB@vtb-bank.kz

4. Вправе ли Банк запрашивать дополнительные документы для предоставления отсрочки?

Ответ:

Да, по кредитам индивидуальных предпринимателей и юридических лиц Банк при необходимости запрашивает документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика в результате введения чрезвычайного положения.

5. На какой срок может быть предоставлена отсрочка по погашению основного долга и вознаграждения по банковским займам субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальным предпринимателям?

Ответ:

Отсрочка может быть предоставлена по займам, выданным до 16 марта 2020 года на срок до 15 июня 2020 года.

6. Как Банк уведомляет клиентов о своём решении о предоставлении отсрочки?

Ответ:

Результаты рассмотрения заявления доводятся Банком до заемщика в порядке и сроки, установленном внутренними документами Банка. При наличии такой возможности в режиме ЧП Банк будет информировать заёмщиков в кратчайшие сроки в письменной форме посредством электронных каналов связи (электронная почта и т.п.).

7. По каким кредитам может быть предоставлена отсрочка?

Ответ:

Порядок распространяется на все банковские займы, выданные до 16 марта 2020 года, выданные субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальным предпринимателям, при соблюдении одного из следующих условий:

- 1) осуществление деятельности в следующих отраслях экономики
 1. Сектор торговли, включая арендаторов торгово-развлекательных центров, магазины товаров народного потребления, цепь поставок товаров, за исключением продовольственных магазинов, аптек и связанных с ними поставок.
 2. Спорт, туризм и гостиничный бизнес, включая туроператоров и турагентов.
 3. Сектор пассажирских и грузовых перевозок, за исключением перевозок продовольствия и медикаментов.
 4. Сектор общественного питания, включая рестораны и кафе.
 5. Сектор бытовых услуг, организации досуга и отдыха, включая театры, кинотеатры, фото- и видеосъемка, выставки и конференции, организация торжеств, салоны красоты и фитнес центры;
- 2) финансовое состояние которых ухудшилось, при подтверждении снижения объема реализованных товаров и (или) услуг, задержки, приостановлении, переноса сроков (приостановления) оплаты от покупателей, сокращения штатной численности работников или по другим объективным причинам в период действия режима чрезвычайного положения.

8. Как отразится предоставление отсрочки на кредитной истории?

Ответ:

Приостановление выплат в рамках законодательных актов, указанных в пункте 1, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.

9. Потребуется ли предоставление отсрочки изменений в договорах займа и подписания дополнительных соглашений к договорам залога?

Ответ:

Приостановление выплат осуществляется путем предоставления отсрочки выплаты основного долга и вознаграждения без подписания дополнительных соглашений к договорам банковского займа, договорам залога.

10. Будут ли взиматься Банком комиссии за предоставление отсрочки?

Ответ:

Кредитным организациям запрещается взимать с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления о приостановлении выплат и соответствующем изменении договоров залога и иных связанных договоров.