



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2021

Дочерняя организация  
Акционерное общество  
Банк ВТБ (Казахстан)

☎ 5050

[www.vtb-bank.kz](http://www.vtb-bank.kz)

Лицензия АРРФР РК № 1.2.14/39 от 03.02.2020 г.

## Уважаемые акционеры, партнеры и клиенты банка ВТБ (Казахстан)!

2021 год показал насколько успешно бизнес-сообщество адаптировалось к работе в непредсказуемый и турбулентный период пандемии коронавируса.

Рад вам сообщить, что сформированная и реализованная во время карантинных ограничений в 2020 году стратегия банка ВТБ (Казахстан) продемонстрировала высокую результативность. Банк своевременно усовершенствовал модель продаж, автоматизировал внутренние и внешние процессы, цифровизировал клиентские сервисы.

Четкое прогнозирование и богатая международная экспертиза коллектива банка ВТБ (Казахстан) позволила достичь рекордных финансовых показателей и реализовать ряд крупномасштабных проектов, несмотря на общественные и экономические вызовы пандемии COVID-19.

По результатам 2021 года банк выполнил поставленные задачи, заработав на 64,1% больше, чем в 2020 году, прибыль составила 8,3 млрд тенге. За отчетный период активы банка увеличились на 55,7%, капитал на 31,4%. За год кредитный портфель вырос на 20%, а средства клиентов на 67,8%. Рентабельность капитала достигла 27,1%, увеличившись за год на 5,9% п.п. Кредитный портфель до вычета резервов вырос на 19,2%, до 210,9 млрд тенге, а объем депозитов на 67,8%, превысив 391 млрд тенге.

Это позволило обеспечить необходимый рост бизнеса и сформировать устойчивую ресурсную базу. Отмечу, что итоговые показатели являются рекордными за 12 лет работы банка в Казахстане. Продолжая тему цифровизации, в минувшем году банк внедрил новые digital-решения, которые высоко оценили клиенты-предприниматели. Так, малому и среднему бизнесу стало доступно онлайн-финансирование в рамках действующих кредитных линий – более 85% выдач теперь происходит дистанционно.

Онлайн открытие вкладов и счетов, конвертация валют и другие банковские операции также переведены в онлайн плоскость. Кроме того, за последний год число пользователей интернет-банка VTB Business для юридических лиц выросло на 25%, и уже 92% всех платежей проходят онлайн.

Расширен цифровой функционал и для розничных клиентов. В мобильный банкинг VTB KZ Online добавлена возможность открывать депозиты и счета без посещения отделения.

Традиционно отмечу, что все достижения Банка были бы невозможны без доверия и поддержки наших клиентов и партнёров. Пользуясь случаем благодарю каждого, кто выбирает нас. В 2022 году мы продолжим миграцию наших услуг в онлайн плоскость, создавая удобные финансовые решения и помогая вам достигать поставленных целей!



**Дмитрий Забелло**

Председатель правления  
ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан)»



# Содержание

<b>Информация об эмитенте</b>	<b>7</b>	<b>Экологичность</b>	<b>62</b>
<b>Основные события отчетного года</b>	<b>13</b>	Используемые материалы .....	63
<b>Операционная деятельность</b>	<b>18</b>	Продукция и услуги .....	63
Экономика и финансовый сектор .....	19	Управление отходами .....	64
Конкуренция на рынке .....	22	Водопотребление .....	64
Стратегия деловой активности .....	27	Энергопотребление и энергоэффективность .....	64
Ключевые показатели деятельности Банка на 2022 год .....	28	Аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ и сбросы сточных вод .....	65
<b>Финансово-экономические показатели</b>	<b>29</b>	Выборы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу .....	65
<b>Риски</b>	<b>34</b>	Охрана окружающей среды .....	65
Основные риски .....	35	Биологическое разнообразие .....	65
Кредитный риск .....	35	Соответствие экологическим требованиям .....	65
Рыночный риск .....	36	<b>Корпоративное управление</b>	<b>67</b>
Система управления рисками .....	42	Система корпоративного управления .....	66
<b>Социальная ответственность</b>	<b>34</b>	Структура корпоративного управления .....	68
Занятость .....	47	Совет директоров (наблюдательный совет) .....	76
Здоровье и безопасность на рабочем месте .....	49	Коллегиальный или единоличный исполнительный орган .....	79
Подготовка и образование .....	49	Организационная структура .....	82
Разнообразие и равные возможности .....	52	Информация о вознаграждениях .....	86
Практика трудовых отношений .....	52	Акционеры (участники) .....	86
Спонсорство и благотворительность .....	53	Дочерние и зависимые компании .....	87
Противодействие коррупции .....	58	Информация о дивидендах .....	87
Соответствие экологическим требованиям .....	59	Права миноритарных акционеров .....	89
		Информация о крупных сделках .....	89
		Информационная политика .....	89
		Управление рисками .....	90
		Внутренний контроль и аудит .....	91
		<b>Отчет независимого аудитора</b>	<b>96</b>
		<b>Контакты</b>	<b>182</b>

# Глоссарий

<b>k1</b>	коэффициент достаточности основного капитала	<b>ДО</b>	дочерняя организация
<b>k1-2</b>	коэффициент достаточности капитала первого уровня	<b>ЗАО</b>	закрытое акционерное общество
<b>k2</b>	коэффициент достаточности собственного капитала	<b>ИБ</b>	информационная безопасность
<b>KPI (Key Performance Indicator)</b>	ключевой показатель эффективности	<b>ИП</b>	индивидуальный предприниматель
<b>NPL (Non-performing loan) 90+</b>	кредиты с просрочкой более 90 дней	<b>ИТ</b>	информационные технологии
<b>NSFR (Net stable funding ratio)</b>	показатель чистого стабильного фондирования	<b>КФБ / KASE</b>	Казахстанская фондовая биржа
<b>ROA (Return on assets)</b>	рентабельность активов	<b>НБ РК</b>	Национальный Банк Республики Казахстан
<b>ROE (Return on equity)</b>	рентабельность капитала	<b>ПАО</b>	публичное акционерное общество
<b>VaR (Value at risk)-лимиты</b>	лимиты на стоимостную меру риска	<b>ПОД/ФТ</b>	противодействие отмыванию доходов / финансирование терроризма
<b>Welcome тренинг</b>	вводная презентация для новых сотрудников Банка.	<b>РЕА</b>	решение единственного акционера
<b>АО</b>	Акционерное общество	<b>СМИ</b>	средства массовой информации
<b>АРРФР</b>	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка	<b>СНГ</b>	Содружество Независимых Государств
<b>Банк</b>	банк ВТБ (Казахстан)	<b>Эмитент</b>	организация, выпускающая ценные бумаги.
<b>БВУ</b>	банки второго уровня		
<b>ВВП</b>	внутренний валовый продукт		
<b>ВНД</b>	внутренний нормативный документ		
<b>ГК</b>	государственная корпорация		
<b>Головной банк</b>	ПАО «Банк ВТБ» (Россия)		
<b>Головной офис</b>	головной офис Банка в Алматы		



# ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ

Дочерняя организация Акционерное Общество Банк ВТБ (Казахстан) (далее по тексту – «Банк») было образовано 19 сентября 2008 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан. На 31 декабря 2021 года Банк осуществлял свою деятельность на основании генеральной лицензии на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.14/39, выданной Агентством Республики Казахстан по Регулированию и Развитию Финансового Рынка (далее по тексту - «Агентство») 03 февраля 2020 года, которая заменяет предыдущие лицензии.

ВТБ (Казахстан) является универсальным банком, предоставляющим своим клиентам полный комплекс банковских продуктов и услуг, при постоянном совершенствовании бизнес-процессов и повышении уровня сервиса.

### Банк работает по трем бизнес-линиям:



Розничный бизнес



Малый и средний бизнес



Крупный - инвестиционный бизнес

### На 31 декабря 2021 года у Банка было 17 филиалов на территории Республики Казахстан:



На 31 декабря 2021 года юридический адрес Банка:  
050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 26/29, Республика Казахстан.

Банк является участником системы страхования вкладов. Данная система, управление которой осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан, функционирует на основании законодательства Республики Казахстан. Страхование обеспечивает обязательства Банка по вкладам для каждого физического лица и индивидуального предпринимателя в случае прекращения деятельности или отзыва банковской лицензии.

#### Государственная гарантия по всем депозитам и банковским счетам на одного вкладчика в каждом из банков составляет:

- до 20 миллионов тенге включительно – по сберегательным депозитам в национальной валюте,
- до 10 миллионов тенге включительно – по депозитам в национальной валюте,
- до 5 миллионов тенге включительно – по депозитам в иностранной валюте (в эквиваленте, по курсу обмена валют, установленному на дату вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации банка-участника).

При наличии у вкладчика 2-х и более депозитов, размещенных в одном банке одновременно как в тенге, так и в иностранной валюте выплачивается гарантийное возмещение до 20 миллионов тенге включительно.

На 31 декабря 2021 единственным акционером Банка является Публичное Акционерное общество (ПАО) «Банк ВТБ» (Россия). В структуре акционерного капитала ПАО «Банк ВТБ» (Россия) 92,2% акций находятся под контролем государства в лице Росимущества, Министерства Финансов Российской Федерации и ГК «Агентство по страхованию вкладов».

Банк ВТБ (Казахстан) является частью международной финансовой Группы ВТБ, построенной по принципу стратегического холдинга, что предусматривает наличие единой стратегии развития компаний Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.

Группа ВТБ обладает уникальной международной сетью, компании Группы предоставляют услуги в странах СНГ, Европы и Азии, содействуя развитию международного сотрудничества. Международные операции позволяют ВТБ диверсифицировать бизнес и увеличивать его рентабельность за счет работы на высокомаржинальных рынках.

На конец 2021 года банковский и инвестиционно-банковский бизнес Группы присутствовал в 18 странах мира. Деятельность Группы за пределами России осуществлялась через восемь дочерних банков, расположенных в Германии, Великобритании, Грузии, республиках Армения, Беларусь, Казахстан, Азербайджан и Ангола, и через два представительства в Италии и Китае, а также через два филиала ВТБ в Китае и Индии, филиал VTB Bank (Europe) в Австрии и филиал ВТБ Капитал в Сингапуре. Инвестиционно-банковское подразделение Группы проводит операции с ценными бумагами и предоставляет финансовые консультации в Гонконге, а также занимается инвестиционно-банковской деятельностью в Болгарии и предоставляет услуги товарного финансирования в Швейцарии.



Группа имеет ассоциированный банк на Кипре. Во Вьетнаме ведет деятельность Вьетнамско-Российский Совместный Банк, созданный ВТБ совместно с вьетнамской кредитной организацией. В Республике Казахстан Банк способствует дальнейшему развитию экономических отношений между Казахстаном и Россией.

Банк предоставляет широкий спектр услуг, как юридические, так и физические лица могут воспользоваться:

- Расчетно-кассовым обслуживанием,
- Кредитованием,
- Вкладами,
- Индивидуальными банковскими ячейками.

По состоянию на 1 января 2022 года Банк не владеет дочерними и зависимыми предприятиями.

# МИССИЯ

Мы помогаем людям воплощать их планы, создавая лучшие финансовые решения. Мы — команда профессионалов, работающих для наших клиентов и всей страны.

# ИДЕНТИЧНОСТЬ

Банк ВТБ (Казахстан) является частью Группы ВТБ, ведущей международной финансовой группы.

# ВИДЕНИЕ

Динамично и устойчиво растущая универсальная финансовая группа, которая призвана быть для своих клиентов финансовым партнером первого выбора, обеспечивая их потребности наиболее удобными и современными способами.

## Наши ценности



### Дорожим клиентом

Мы ставим потребности клиента во главу угла  
Мы доверяем клиенту и стремимся заслужить его доверие  
Мы слушаем и слышим клиента



### Работаем в команде

Мы уважаем и доверяем друг другу  
Мы поддерживаем друг друга и помогаем коллегам расти  
Мы добиваемся общих целей



### Отвечаем за результат

Мы нацелены на результат, а не на процесс  
Каждый из нас отвечает за свой вклад в достижение общих целей  
Мы открыто говорим об успехах и неудачах



### Проявляем инициативу

Мы относимся к делу неравнодушно  
Мы занимаем проактивную позицию при решении общих задач  
Мы делаем больше, чем формально обязаны



### Совершенствуемся постоянно

Мы открыты к изменениям  
Мы начинаем изменения с себя  
Мы не боимся экспериментировать



# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

## 1 квартал

- Банк ВТБ (Казахстан) увеличил кредитную линию АО «Кселл» на 1 млрд тенге – с 6 до 7 млрд. Полученные средства компания намерена использовать на пополнение оборотных средств.
- АО "Казахстанский фонд устойчивости" увеличил Банку фондирование на 10 млрд. тенге для поддержки предпринимателей, пострадавших в период пандемии COVID-19. Также, в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса-2025" Банк завершил процесс по возмещению субсидий, поддержав 77 клиентов пострадавших секторов экономики.
- Банк ВТБ (Казахстан) реализовал 4-х стороннюю сделку на сумму 750 млн тенге, в которой выступил гарантом перед АО «Аграрная кредитная корпорация». В качестве обеспечения Банк привлек страховку от АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport».
- Банк совместно со страховой компанией «Nomad Insurance» запустил услугу – «Агентское страхование залогового имущества». Благодаря сотрудничеству, клиенты Банка могут рассчитывать на льготные тарифы по размеру страховой премии залогового имущества.
- Банк ВТБ (Казахстан) успешно запустил сервис по дистанционному открытию текущих счетов на портале электронного правительства Egov.kz.

## 2 квартал

- Банк ВТБ (Казахстан) дополнительно получил 8 млрд тенге на поддержку предпринимателей, пострадавших от пандемии COVID-19, в рамках совместного приказа Национального Банка РК и Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка. Ранее по Программе льготного кредитования субъектов предпринимательства, ВТБ уже освоил около 11 млрд. тенге, выделенного лимита, направив финансирование в такие сферы экономики, как оптовая и розничная торговля, производство и продажа строительных материалов, складирование и хранение непродовольственных товаров, розничная торговля автомобилями и другие.

- Банк привлёк новое целевое финансирование от АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» в рамках программы Региональное финансирование субъектов малого и среднего бизнеса г. Алматы, субпродукт «Almaty Business» на сумму 600 млн тенге.
- Банк успешно провел работу с АО "Фонд развития предпринимательства "Даму" по одобрению субсидирования проектов и кредитов предпринимателей из наиболее пострадавших от пандемии COVID-19 секторов экономики в рамках второй волны поддержки.
- Банк ВТБ (Казахстан) запустил новую услугу небанковского сервиса для корпоративных клиентов – «Юридические услуги». С помощью нее клиент может получить юридическую консультацию, как онлайн, в режиме аудио или видеосвязи, так и офлайн, в виде ответов на письменные обращения.
- В новом интернет-банкинге для юридических лиц «VTB Business» Банк автоматизировал процессы обработки платежей в тенге (внутрибанковские переводы 24/7, платежные поручения в национальной валюте, «списочные» платежные поручения, платежи в бюджет) и конверсионные сделки по стандартному курсу, обновил интерфейс по валютным переводам.

## 3 квартал

- Банк ВТБ (Казахстан) привлек 1,24 млрд. тенге от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по Программе регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства в г. Алматы «Almaty Business» сроком до 7 лет. В рамках Программы Банк получил возможность предоставлять финансирование предпринимателям г. Алматы на льготных условиях по ставке вознаграждения 3,5%-5% годовых и без отраслевых ограничений.

- Клиенты банка ВТБ (Казахстан) получили возможность участвовать в государственной программе «Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов» (Экономика простых вещей). Программа позволяет субъектам малого, среднего и крупного предпринимательства, реализующим проекты в приоритетных отраслях экономики, снизить ставку вознаграждения до 5-6% годовых на заемщика путем субсидирования, а также получить гарантию от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» при недостатке залогового обеспечения.
- Банк ВТБ (Казахстан) выделил новый транш ТОО «Корпорация Казахмыс» в размере 12 млн долларов.
- Банк запустил новую функцию в интернет-банкинге для юридических лиц «VTB Business» - «Онлайн выдача транша», позволяющую действующим клиентам получать займы в рамках кредитной линии без посещения отделения.
- В мобильный банкинг для физических лиц «VTB KZ Online» добавлена возможность открывать депозиты и счета без посещения отделения.

#### 4 квартал

- Standard & Poor's подтвердила долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги «BB+/B», с прогнозом «Стабильный» для банка ВТБ (Казахстан). Также S&P подтвердило рейтинг Банка по национальной шкале на уровне «kzAA».
- Банк ВТБ (Казахстан) успешно привлек 4,9 млрд тенге на Казахстанской фондовой бирже (**KASE**), разместив облигации с доходностью к погашению 11,25% годовых.





# ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экономика и финансовый сектор .....	19
Конкуренция на рынке .....	22
Стратегия деловой активности .....	27
Ключевые показатели деятельности Банка на 2022 год .....	28



## Экономика и финансовый сектор

**на 4%**

вырос ВВП Казахстана  
по итогам 2021 года

**8,4%**

годовая инфляция  
по итогам 2021 года

Пандемия COVID-19 продолжает влиять на темпы роста и окажет долгосрочное воздействие на производительность. Несмотря на появление новых штаммов и сохранение карантинных ограничений наблюдается постепенное восстановление мировой экономики.

Экономика Казахстана в 2021 году достигла допандемического уровня и также демонстрирует уверенную восстановительную динамику.

ВВП Казахстана по итогам 2021 года вырос на 4% относительно 2020-го года. Рост обрабатывающей промышленности составил 5,5%, строительной индустрии – 7,6%. Положительная динамика наблюдается в секторе услуг: торговля выросла на 9,2%, транспорт – на 3,6%. Следует отметить, что восстановление в отраслях экономики происходит неравномерно и зависит от степени восстановления внешнего спроса на экспортную продукцию, необходимости соблюдения карантинных ограничений, изменений в настроениях потребителей и инвесторов, а также объемов мер государственной поддержки.

**КРАТКОСРОЧНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНДИКАТОР, ВКЛЮЧАЮЩИЙ ДИНАМИКУ РАЗВИТИЯ 6 КЛЮЧЕВЫХ ОТРАСЛЕЙ (ПРОМЫШЛЕННОСТЬ, СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО, СТРОИТЕЛЬСТВО, ТОРГОВЛЯ, ТРАНСПОРТ, СВЯЗЬ) ЗА ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2021 ГОДА К АНАЛОГИЧНОМУ ПЕРИОДУ 2020 ГОДА СОСТАВИЛ 104,5%.**

Годовая инфляция по итогам 2021 года сложилась на уровне 8,4% (2020 год – 7,5%), превышая установленный целевой коридор 4-6%. В структуре инфляции цены на продовольственные товары в годовом выражении повысились на 9,9% (в 2020 году – 11,3%), непродовольственные товары – на 8,5% (2020 – 5,5%), платные услуги – на 6,5% (2020 – 4,2%).

Продолжает наблюдаться улучшение инвестиционной активности. Объем инвестиций в основной капитал в январе-декабре 2021 года составил 13 221,4 млрд. тенге, что на 3,5% больше, чем в 2020 году.

Объем промышленного производства в январе-декабре 2021 года составил 37 047,6 млрд. тенге в действующих ценах, что на 3,8% больше, чем в 2020 году.

Отмечается рост в горнодобывающей промышленности и разработке карьеров (на 1,7%), в обрабатывающей промышленности (на 5,5%), в снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом (на 4,8%), в водоснабжении, сборе, обработке и удалении отходов, деятельности по ликвидации загрязнения производства (на 9,5%).

В течение 2021 года базовая ставка НБ РК менялась в зависимости от экономических условий и была направлена на обеспечение макроэкономической стабильности: 27 июля 2021 года базовая ставка была повышена с 9% до 9,25%, 14 сентября 2021 года была повышена до 9,5% и с 26 октября 2021 года до конца года сохранялась на уровне 9,75%.

По состоянию на 1 января 2022 года в Республике Казахстан функционировали 22 банка, из них 14 банков с иностранным участием, в том числе 11 дочерних банков второго уровня, 1 банк со 100%-ным государственным участием.

Активы банков второго уровня РК по состоянию на 1 января 2022 года составили 37 622 млрд. тенге (на начало 2021 года – 31 171,7 млрд. тенге), увеличение с начала 2021 года – 20,7%.

**37 622**  
млрд тенге

Активы БВУ

**33 087**  
млрд тенге

Обязательства БВУ

**4 535**  
млрд тенге

Совокупный капитал  
БВУ

**1 289**  
млрд тенге

Чистая прибыль БВУ

**26**  
трлн тенге

Депозитный портфель  
БВУ

**18 497**  
млрд тенге

Объем кредитования  
БВУ

В структуре активов (без учета резервов) наибольшую долю занимают ссудный портфель (основной долг) – 51,6%, портфель ценных бумаг – 20,4%, вклады, размещенные в других банках – 11,5%.

Обязательства банков второго уровня РК составляют 33 087,1 млрд. тенге (на начало 2021 года – 27 217,2 млрд. тенге), увеличение с начала 2021 года – 21,6%. В совокупных обязательствах банков второго уровня наибольшую долю занимают вклады клиентов – 78,6%, выпущенные в обращение ценные бумаги – 7%.

Совокупный собственный капитал банковского сектора по состоянию на 1 января 2022 года составил 4 534,9 млрд. тенге, увеличившись с начала 2021 года на 14,7%.

**НА КОНЕЦ 2021 ГОДА СУММА РЕГУЛЯТОРНОГО СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА ДОСТИГЛА 5 308,1 МЛРД. ТЕНГЕ, А ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА УМЕНЬШИЛАСЬ С 27% ДО 23,4%, ЧТО В СРЕДНЕМ ПО СИСТЕМЕ СУЩЕСТВЕННО ПРЕВЫШАЕТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НОРМАТИВЫ.**

Чистая прибыль (превышение текущих доходов над текущими расходами) составила 1 289 млрд. тенге. Чистая процентная маржа и процентный спрэд банков второго уровня по состоянию на 1 января 2022 года составили 5,06% и 3,98% соответственно.

Депозитный портфель БВУ по итогам 2021 года демонстрирует рост на 4 455,6 млрд. тенге (+20,7%) до 26 триллионов тенге. При этом указанный рост был обусловлен увеличением, как розничных вкладов (+2491,3 млрд. тенге), так и корпоративных депозитов (+1964,3 млрд. тенге). Доля розничных депозитов в структуре портфеля составила 51,6%, корпоративных депозитов – 48,4%.

Объем кредитования банками экономики на конец декабря 2021 года составил 18 497,1 млрд. тенге, уменьшившись за месяц на 3,7% (с начала года рост на 26,5%).

Объем кредитов юридическим лицам за 2021 год увеличился на 9,3% до 7 758,8 млрд. тенге, физическим лицам увеличился на 42,7% до 10 738,8 млрд. тенге.

В декабре 2021 года биржевой обменный курс тенге изменялся в диапазоне 431,20 – 436,36 тенге за доллар США. На конец декабря 2021 года биржевой курс тенге к доллару США составил 431,8 тенге за доллар США, укрепившись за месяц на 0,6%.

## Конкуренция на рынке

По состоянию на 1 января 2022 года банковский сектор Республики Казахстан представлен 22 банками. По итогам 2021 года наблюдается рост активов БВУ на 20,7%, в сравнении с 16,4% в 2020 году.

В итоге совокупные активы банковского сектора на 1 января 2022 года составили 37 622 млрд. тенге. Основной прирост в структуре активов приходится на банковские займы и операции «обратное РЕПО» (+4 408,3 млрд. тенге), доля которого увеличилась с 47,6% до 51,6%.

**ФИНАНСИРОВАНИЕ АКТИВОВ ПРОИСХОДИЛО БЛАГОДАРЯ ПРИРОСТУ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА (+14,7%) И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (+21,6%). ГОДУ.**

Крупнейшим банком по объему активов является АО «Народный Банк Казахстана» – 11,6 триллионов тенге, или 30,9% от активов БВУ РК. При этом доля АО «Народный Банк Казахстана» в объеме активов БВУ РК за год уменьшилась с 32% в 2020 году.

Второе место по объему активов принадлежит ДБ АО «Сбербанк». По состоянию на начало 2022 года активы организации достигли 4,2 триллиона тенге, или 11,2% от совокупного объема активов БВУ. Рост показателя по сравнению с аналогичным периодом 2021 года составил 33,3%.

Третье место по объему активов принадлежит АО «KASPI BANK» – 3,6 триллиона тенге, или 9,6% от совокупного объема активов БВУ. Рост показателя за год составил 28,2%.

**ДО АО БАНК ВТБ (КАЗАХСТАН) ЗАНИМАЕТ 13 МЕСТО ИЛИ 1,3% ОТ ОБЪЕМА АКТИВОВ БВУ РК. АКТИВЫ ДО АО БАНК ВТБ (КАЗАХСТАН) В 2021 ГОДУ УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 180 МЛРД. ТЕНГЕ ИЛИ НА 55,7%.**

В 2021 году у 4 банков сократились объемы активов. Действие лицензии АО ДБ «Национальный Банк Пакистана» в Казахстане на проведение банковских и иных операций прекращено в связи с выдачей банку разрешения на добровольную ликвидацию. Также прекращено действие лицензии АО «АТФ Банк» (Дочерний банк акционерного общества «First Heartland Jusan Bank»).

Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка было принято решение о лишении АО «Capital Bank Kazakhstan» и АО «Asia Credit Bank (Азия Кредит Банк)» лицензии на проведение банковских и иных операций за систематическое нарушение пруденциальных нормативов и (или) других обязательных к соблюдению норм и лимитов, систематическое невыполнение мер надзорного реагирования, невыполнение крупным участником банка требований уполномоченного органа по дополнительной капитализации.

Прирост ссудного портфеля БВУ по остаткам в 2021 году составил 4 408 млрд. тенге (+27,9%), увеличившись до 20,2 триллионов тенге. По наращиванию ссудного портфеля в лидерах оказались АО «Народный Банк Казахстана» – рост 1 345 миллиард тенге (27,5%), АО «KASPI BANK», рост портфеля за год составил 1 013 млрд. тенге (65,5%), ДБ АО «Сбербанк» – рост 839 млрд. тенге (46,7%).

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как промышленность (доля в общем объеме – 13,6%), торговля (11%), строительство (3,6%) и транспорт (2,5%).

В декабре 2021 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным в национальной валюте физическим лицам составила 17,5% (в декабре 2020 года – 14,9%), небанковским юридическим лицам – 12,2% (в декабре 2020 года – 11,4%).

Кредиты NPL 90+ по сравнению с данными на 1 января 2021 года уменьшились на 413,3 млрд. тенге или на 61,8%. За 2021 год доля кредитов с просроченной задолженностью свыше 90 дней в общем объеме к кредитного портфеля снизилась с 6,9% до 3,3% (с 1 077,1 млрд. тенге до 668,8 млрд. тенге). В портфеле займов физическим лицам уровень просроченной задолженности свыше 90 дней составил – 3,5%, в портфеле займов малого и среднего бизнеса – 4,4%, в портфеле займов юридическим лицам – 2%.

Основной вклад в снижение кредитов с просрочкой более 90 дней внес АО «Jusan Bank» (-238,8 млрд. тенге) доля кредитов NPL 90+ которого уменьшилась с 44,09% до 9,47%. Снижение доли кредитов NPL 90+ также продемонстрировали АО «Народный Банк Казахстана» – до 2,3% (- 1,5 п.п.), АО «Банк «Bank RBK» до 2,04% (-4,77 п.п.), АО «Евразийский Банк» – до 5,78% (-3,79 п.п.), АО «ForteBank» – до 4,92% (-2,24 п.п.), АО «Банк Центр Кредит» – до 5,14% (-1,16 п.п.), АО «KASPI BANK» – до 3,91% (-2,78 п.п.), АО «Нурбанк» – до 6,31% (- 2,44 п.п.) и АО ДБ «АЛЬФА-БАНК» до 1,22% (-1,24 п.п.).

Доля кредитов NPL 90+ ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по данным НБ РК на 1 января 2022 года составила 3,63%, уменьшившись на 1,63 п.п. по сравнению с показателем на 1 января 2021 года.

Депозитный портфель БВУ по итогам 2021 года демонстрирует уверенный рост на 4 455,6 млрд. тенге (+20,7%) до 26 триллионов тенге. При этом розничные вклады увеличились на 2 491 млрд. тенге, а корпоративные депозиты на 1 964 млрд. тенге. Доля розничных вкладов слегка увеличилась с 50,8% до 51,6%.

Наибольшую долю в общем объеме депозитов занимают АО «Народный Банк Казахстана» (32%), АО «KASPI BANK» (11%), ДБ АО «Сбербанк» (10%).

3,3%

NPL 90+ БВУ

3,63%

NPL 90+ ДО АО Банк ВТБ  
(Казахстан)

Заметный прирост вкладов населения за год наблюдался у АО «Народный Банк Казахстана», рост за год составил 706,5 млрд. тенге, до 4,3 триллионов тенге.

Второе место по привлечению депозитов занял АО «Отбасы банк», объем депозитов увеличился на 700,9 млрд. тенге, до 1,7 триллионов тенге.

При этом третье место по объемам депозитов населения у АО «KASPI BANK», рост составил 560,9 миллиард тенге до 2,6 триллионов тенге.

### ДЕПОЗИТЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ДО АО БАНК ВТБ (КАЗАХСТАН) ВЫРОСЛИ НА 35,7 МЛРД. ТЕНГЕ (+78%) ДО 81,7 МЛРД. ТЕНГЕ.

Объемы вкладов юридических лиц увеличились в 2021 году на 18,5%. В целом на 1 января текущего года вклады юридических лиц по банковской сфере составили 12,58 триллионов тенге против 10,62 триллионов тенге в 2020 году. Лидерами по привлечению депозитов юридических лиц стали АО «Народный Банк Казахстана», ДБ АО «Сбербанк», АО «Jysan Bank».

Вклады ДБ АО «Сбербанк» выросли на 350,6 млрд. тенге (28,4%), до 1,6 триллионов тенге. АО «Jysan Bank» нарастил объемы своих депозитов на 347,6 миллиарда тенге, или 74,9% – до 811,5 млрд. тенге. У ДБ АО «Народный Банк Казахстана», вклады юридических лиц увеличены на 344,1 млрд. тенге, или на 9,2% – до 4,1 триллионов тенге. Вклады юридических лиц ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) увеличились на 117,7 млрд. тенге (+63,5%) до 303,1 млрд. тенге.

на **117,7**  
млрд тенге  
увеличились вклады  
юридических лиц  
ДО АО Банк ВТБ  
(Казахстан)

Среди аутсайдеров по наращиванию объема вкладов юридических лиц лидирующую позицию занял ДБ АО «Банк Хоум Кредит». Объемы финансового института снизились на 16,8 млрд. тенге (или на 40,7%), до 24,4 млрд. тенге. В список аутсайдеров также вошли АО «Нурбанк» и АО «Заман-Банк».

Средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам в национальной валюте небанковских юридических лиц составила 7,3% (в декабре 2020 года – 7,3%), по депозитам физических лиц – 7,8% (в декабре 2020 года – 9,2%).

За 2021 год совокупная прибыль участников банковской системы составила 1 289,3 млрд. тенге. Для сравнения, за аналогичный период 2020 года банковский сектор Казахстана заработал прибыль в размере 726,8 млрд. тенге.

Среди БВУ лучшую прибыль показал АО «Народный Банк Казахстана» с показателем в 471,6 млрд. тенге, за тот же период предыдущего года прибыль банка равнялась 318,4 млрд. тенге. Вторым банком по доходности стал АО «KASPI BANK» с прибылью в 322,1 млрд. тенге, хотя по итогам 2020 года прибыль финансовой организации была меньше и равнялась 231,5 млрд. тенге.

На третьем месте ДБ АО «Сбербанк», его чистая прибыль составила 130,1 млрд. тенге, в 2020 году данный показатель был меньше и равнялся 60,5 млрд. тенге.

### ПРИБЫЛЬ ДО АО БАНК ВТБ (КАЗАХСТАН) ЗА 2021 ГОД СОСТАВИЛА 8,3 МЛРД. ТЕНГЕ, ЧТО НА 64,1% БОЛЬШЕ ПРИБЫЛИ ЗА 2020 ГОД.

## Продукты и услуги

По состоянию на 31 декабря 2021 года основным источником доходов являются процентные доходы по кредитам, которые составили 23 923 млн. тенге, увеличившись по сравнению с аналогичным периодом на 31,3%. Процентные доходы по ценным бумагам за отчетный период выросли на 96,3% и составили 2 136 млн. тенге. Комиссионные доходы по расчетно-кассовым операциям физических лиц составили 2 197 млн. тенге.



## Стратегия деловой активности

23 декабря 2019 года Совет директоров Банка утвердил Стратегию развития ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан) на 2019-2022 годы.

### Стратегия банка основана на следующих приоритетах:

- наращивание клиентской базы;
- повышение эффективности работы с клиентской базой;
- оптимизация операционной модели;
- цифровизация;
- создание высоко-результативной организации и культуры;
- система непрерывного обучения.

В основу стратегии заложен умеренно-оптимистический прогноз развития экономики и банковского рынка.

Целевой ROE Банка при этом планируется на уровне около 20-25%, а показатель эффективности расходов (cost-income ratio) — около 45%.

Важной задачей является улучшение структуры фондирования — рост доли клиентских средств, в первую очередь — физических лиц, а также оптимизация стоимости пассивов за счет более активного привлечения средств на текущие счета и наращивания доли остатков в тенге.

Ключевыми точками роста Банка являются опережающий рынок рост кредитования физических лиц, увеличение доли розничных кредитов в рабочих активах Банка до 38%, улучшение рыночных позиций в привлечении средств физических лиц, а также укрепление рыночных позиций среднего и малого бизнеса.

**СТРАТЕГИЯ НА БЛИЖАЙШИЕ 3 ГОДА БУДЕТ РАЗРАБОТАНА В 2022 ГОДУ.**

## Ключевые показатели деятельности Банка на 2022 год

### Баланс

Основным фактором роста активов будет рост кредитного портфеля, его доля в активах составит 65,4%. Доля ликвидных активов к концу 2022 года займет не менее 34,5%.

Отношение кредитов к привлеченным средствам клиентов к концу 2022 года составит 81,6%. В структуре обязательств основную долю занимают средства клиентов – 81%.

К концу 2022 года средства физических лиц составят 21% в структуре обязательств, средства юридических лиц 60%.

Капитализация Банка будет поддерживаться Группой ВТБ на достаточном уровне, для успешного развития бизнеса в соответствии со стратегическими инициативами и соблюдения норм законодательства Республики Казахстан.

### Отчет о прибылях и убытках

Структура доходов улучшится: чистый процентный доход продолжит преобладать в структуре отчета о прибылях и убытках, при этом доля чистого комиссионного дохода к концу 2022 года составит не менее 17% в чистом операционном доходе до создания резервов.

Чистая процентная маржа Банка к 2022 году составит порядка 5,7%. Чистая комиссионная маржа – 1,1%.

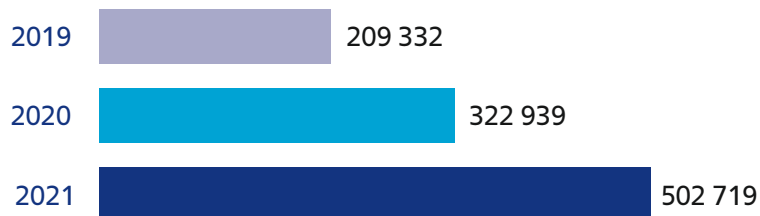
Банк планирует в долгосрочной перспективе улучшать положительный финансовый результат, при этом коэффициент рентабельности капитала будут стремиться к стратегическим значениям (на уровне 27%).

# ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По результатам 2021 года Банк зафиксировал отличный результат, перевыполнив плановый показатель по чистой прибыли на 85,1%. Значительное увеличение прибыли произошло за счет увеличения процентных доходов. За отчетный период активы Банка составили 502,718 млн. тенге, что на 84% больше планового значения.

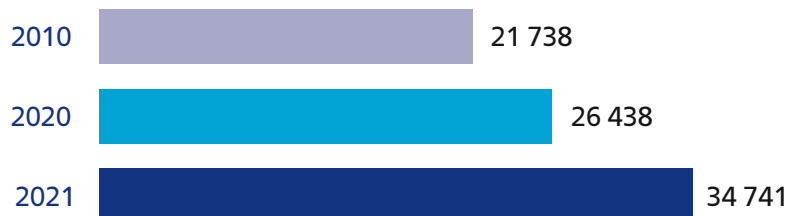
Основное переисполнение по активам произошло за счет средств на счетах в Национальном Банке Казахстана. Обязательства Банка достигли 467,978 млн. тенге, что на 89,6% превышает запланированный показатель. Основное переисполнение по обязательствам зафиксировано за счет средств клиентов. Остатки по текущим счетам превышают плановые показатели вследствие увеличения остатков по существующим клиентам и привлечения новых клиентов. С начала года велась активная работа по привлечению вкладов для выполнения NSFR. Капитал переисполнен на 24,9%.

#### Активы, млн. тенге



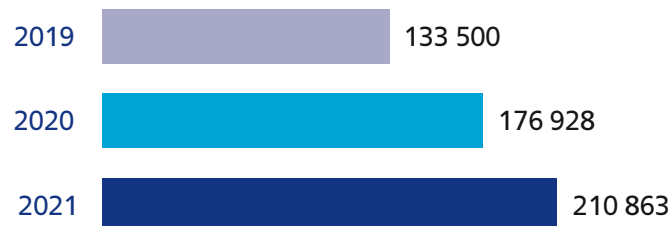
За отчетный период активы Банка увеличились на 55,7%.

#### Собственные средства, млн. тенге



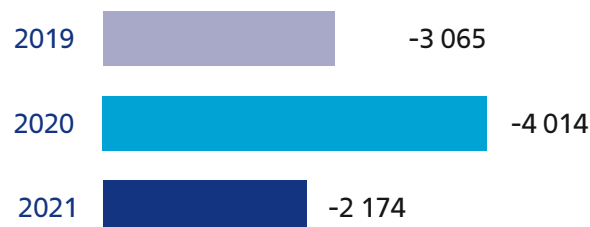
За отчетный период капитал увеличился на 31,4%.

#### Кредитный портфель (до вычета резервов), млн. тенге



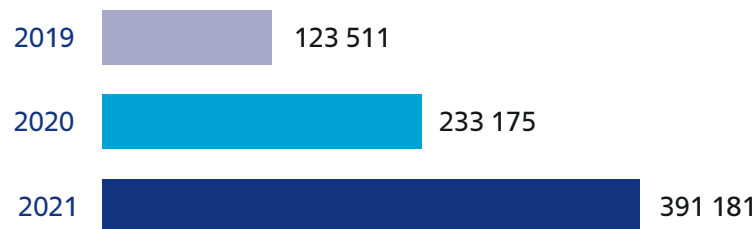
За год кредитный портфель вырос на 19,2%.

#### Расходы по кредитным убыткам, млн. тенге

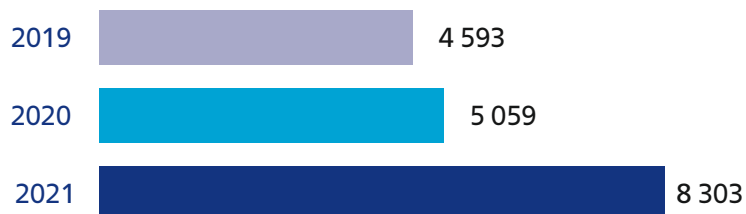


За отчетный период расходы по кредитным убыткам уменьшились на 45,8%.

#### Средства клиентов, млн. тенге



За отчетный период средства клиентов увеличились на 67,8%.

**Чистая прибыль, млн. тенге**

По результатам 2021 года Банк вышел в прибыль, заработав на 64,1% больше, чем в 2020 году

**ROE, млн. тенге**

Коэффициент рентабельности капитала так же показал рост и по состоянию на 31 декабря 2021 года составил 27,1%, увеличившись по сравнению с 2020 годом на 5,9 п.п.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Банк полностью соблюдал все внешние установленные законодательством требования в отношении капитала.

	2021	2020	2019
Коэффициент k1 (минимум 5,5%)	12,30%	11,30%	10,30%
Коэффициент k1-2 (минимум 6,5%)	12,30%	11,30%	10,30%
Коэффициент k2 (минимум 8,0%)	14,50%	14,80%	10,30%





# РИСКИ

Основные риски .....	35
Кредитный риск .....	35
Рыночный риск .....	36
Система управления рисками .....	42

## Основные риски

В целях обеспечения устойчивости и эффективности работы в Банке функционирует комплексная система управления основными банковскими рисками (кредитным, рыночным, операционным и риском ликвидности), призванная обеспечить идентификацию, оценку, лимитирование принимаемых Банком рисков, контроль их объема и структуры.

Процесс управления рисками является неотъемлемой частью управления бизнесом. Весь процесс управления рисками неразрывно связан с бизнес-процессами и операциями Банка, которые позволяют минимизировать возможные убытки. Одна из основных задач управления рисками – создание единой картины существующих рисков, которые могут оказать негативный эффект на деятельность Банка.

### Кредитный риск

Кредитный риск определяется Банком как вероятность возникновения потерь вследствие неоплаты или просроченной оплаты контрагентом (заемщиком) своих финансовых обязательств, предусмотренных в соответствии со сроками и условиями кредитного договора. Основными причинами возникновения кредитного риска являются снижение (утрата) кредитоспособности и ухудшение деловой репутации контрагента.

Одними из составляющих кредитного риска являются страновые и отраслевые риски. Страновой риск – возможность возникновения убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами своих обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений или нежелания иностранного государства отвечать по обязательствам перед Банком. Отраслевой риск, в свою очередь определяется как совокупный риск принимаемый на контрагентов, относящихся к одной отрасли или группе отраслей экономики;

Кредитный риск имеет наибольший вес среди рисков, возникающих в процессе банковской деятельности, поэтому одним из ключевых факторов, определяющим эффективность Банка является процесс измерения и управления кредитным риском. В Банке применяются различные методы измерения риска, в том числе количественные методы, которые включают в себя определение необходимого уровня провизий, статистику дефолтов, взвешивание активов по степени кредитного риска, присвоение внутренних рейтингов заемщикам. Качественные методы подразумевают формирование экспертных заключений аналитиков, стресс-тестирование.

### Рыночный риск

Под рыночным риском понимается вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров. Включает в себя: процентный риск, валютный риск и ценовой риск.

**Банк выявляет, измеряет, осуществляет мониторинг и контроль за рыночным риском посредством следующего (но, не ограничиваясь ими):**

- оценки уровня открытых позиций банка и результатов их влияния на финансовое состояние банка;
- мониторинга системы индикаторов раннего обнаружения подверженности рыночному риску, в том числе основанной на предлимитном подходе;
- применения моделей и методик, используемых для измерения рыночного риска, в том числе анализ чувствительности и стресс-тестирование;
- разработки допущений, используемых в моделях и методиках измерения рыночного риска;
- установления лимитов, в том числе: VaR-лимиты, лимиты контроля потерь, лимиты на валютный и процентный риски, лимиты на концентрацию по финансовым инструментам.



## 1) Ценовой (фондовый) риск

Банк принимает присущий своей деятельности ценовой риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров). В банке сформирована система управления рисками, которая, в том числе, предусматривает контроль над соблюдением лимитов на операции с ценными бумагами. Уровень указанных рисков не превышает безопасных значений и, тем самым, не оказывает существенного влияния на качество и своевременность исполнения Банком своих обязательств, в том числе по выпущенным ценным бумагам.

## 2) Валютный риск

Банк принимает присущий своей деятельности валютный риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности).

Вместе с тем, благодаря сформировавшейся в банке системе управления рисками, которая, в том числе, предусматривает регулирование открытой валютной позиции, уровень указанных рисков не превышает безопасных значений и, тем самым, не оказывает существенного влияния на качество и своевременность исполнения Банком своих обязательств. Одним из основных моментов управления валютным риском является выполнение пруденциальных нормативов уполномоченного органа Республики Казахстан.

## 3) Процентный риск

Банк также принимает процентный риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам).

### Основными источниками процентного риска являются:

- несовпадение сроков погашения активов, пассивов и внебалансовых требований и обязательств по инструментам с фиксированной процентной ставкой;

- несовпадение сроков погашения активов, пассивов и внебалансовых требований и обязательств по инструментам с изменяющейся процентной ставкой (риск пересмотра процентной ставки);
- изменения конфигурации кривой доходности по длинным и коротким позициям по финансовым инструментам одного эмитента, создающие риск потерь в результате превышения потенциальных расходов над доходами при закрытии данных позиций (риск кривой доходности);
- для финансовых инструментов с фиксированной процентной ставкой при условии совпадения сроков их погашения - несовпадение степени изменения процентных ставок по привлекаемым и размещаемым кредитной организацией ресурсам; для финансовых инструментов с плавающей процентной ставкой при условии одинаковой частоты пересмотра плавающей процентной ставки - несовпадение степени изменения процентных ставок (базисный риск).

Количественные методы измерения риска включают определение величины риска VaR, ECap, процентный GAP анализ, справедливую стоимость (Mark to Market), волатильность, симуляцию, взвешивание активов по степени рыночного риска. Качественные методы включают бэк-тестирование, стресс-тестирование.

ECap - метод измерения процентного риска банка на основе расчета величины капитала на покрытие процентного риска банка при смещении базовой кривой доходности.

GAP анализ - метод измерения процентного риска банка и риска потери ликвидности на основе сравнения объема активов и обязательств банка, подверженных изменениям ставок вознаграждения или подлежащих погашению в течение определенных сроков.

Стресс-тестинг - метод измерения потенциального влияния на финансовое положение Банка исключительных, но возможных событий, которые могут оказать влияние на деятельность банка.

Бэк-тестинг - метод проверки эффективности процедур измерения рисков с использованием исторических данных по операциям банка и сравнением рассчитанных результатов с текущими (фактическими) результатами от совершения указанных операций.

## Риск ликвидности

Основным видом риска, потенциально влияющим на способность банка своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства перед кредиторами является риск ликвидности, который определяется, как вероятность возникновения потерь в результате неспособности банка выполнить свои обязательства в установленный срок без значительных убытков.

Для целей эффективного управления ликвидностью банк организовал систему управления риском ликвидности, которая соответствует текущей рыночной ситуации, стратегии, размеру, уровню сложности операций банка и обеспечивает эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль за риском ликвидности банка с учетом внутригрупповых операций.

Поддержание соответствия структуры баланса всем требованиям и нормативам ликвидности (внутренним и пруденциальным), при наличии постоянного контроля со стороны ответственных подразделений и коллегиальных органов, позволяет банку своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства.

## Операционный риск

Банк принимает операционный риск, под которым понимается вероятность возникновения потерь в результате неадекватных или недостаточных внутренних процессов, человеческих ресурсов и систем или внешних событий, в том числе включая юридический риск (исключая стратегический и риск потери репутации) и:

- a. риск, связанный с неопределенной, неадекватной организационной структурой банка, включая распределение ответственности, структуру подотчетности и управления;
- b. риск, связанный с неадекватной информацией либо ее несоответствующим использованием;
- c. риск, связанный с несоответствующим управлением персоналом и (или) неквалифицированным персоналом банка;
- d. риск, связанный с неадекватным построением бизнес-процессов либо слабым контролем за соблюдением внутренних документов и правил;

- e. риск, вызванный непредвиденными или неконтролируемыми факторами внешнего воздействия на операции банка;
- f. риск, связанный с несоответствием внутренних документов банка, требованиям законодательства;
- g. риск, связанный с действиями персонала банка, который может негативно отразиться на деятельности банка, мошенничество.

В целях эффективного управления операционным риском банк обеспечивает наличие системы управления операционным риском, которая соответствует внешней операционной среде, стратегии, размеру и уровню сложности операций банка и обеспечивает эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль за операционным риском банка с целью обеспечения достаточности собственного капитала для его покрытия, посредством (но, не ограничиваясь ими):

- проведения самооценки операционного риска;
- применения ключевых индикаторов риска;
- проведения сценарного анализа;
- формирования карты рисков;
- осуществления сбора и анализа внутренних данных по убыткам.

Также, Банк на постоянной основе осуществляет мониторинг нарушений допустимого уровня операционного и регуляторного риска Банка, а также пределов и/или лимитов, установленных в банке по операционным рискам.

## В части обеспечения непрерывности деятельности Банка

В Банке на ежегодной основе проводится комплексное тестирование резервного центра обработки данных совместно с переключением основной деятельности на резервную площадку, отрабатывается сценарий, при котором информационные системы и штатные рабочие места Головного офиса Банка и основной центр обработки данных – недоступны.

В рамках мероприятий, направленных на улучшение имеющейся в банке системы организации непрерывности и восстановления деятельности,



в ноябре 2021 года осуществлено успешное комплексное тестирование запланированного сценария по недоступности. На постоянной основе проводятся мероприятия, в части обеспечения непрерывности деятельности банка, с целью организации его готовности в кратчайшие сроки возобновить выполнение своих обязательств перед Клиентами и партнерами, в случае наступления чрезвычайной ситуации.

Банк осуществляет наличие и поддержание системы обеспечения непрерывности деятельности, включающую в себя нормативные правовые документы, инфраструктуру, компетентный персонал, и другие составляющие, необходимые для управления процессом непрерывности деятельности банка в целом.

### ИТ и ИБ риск

Риск информационных технологий – вероятность возникновения ущерба, вследствие неудовлетворительного построения процессов, связанных с разработкой и эксплуатацией банком информационных технологий. Риск информационной безопасности – вероятность возникновения ущерба, вследствие нарушения целостности, конфиденциальности и доступности информационных активов банка, возникшая вследствие преднамеренного и/или случайного (неумышленного) деструктивного воздействия, со стороны работников банка и (или) третьих лиц / форс – мажорных обстоятельств.

В Банке разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие процесс управления рисками ИТ и ИБ, а также внедрены процессы, обеспечивающие своевременное выявление, оценку и управление рисками. На регулярной основе правлению, комитету по управлению операционными рисками и совету директоров предоставляется отчетность о рисках, в области ИТ и ИБ и принимаемых мерах по их снижению и управлению в Банке.

### Правовой риск

Банк принимает присущий своей деятельности юридический риск - вероятность возникновения потерь вследствие: несоблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан, а в отношении

с нерезидентами Республики Казахстан – применимого законодательства других государств; несоблюдения Банком условий заключенных договоров; допущения правовых ошибок при осуществлении деятельности (неправильные юридические консультации или неверное составление документов, в том числе при рассмотрении спорных вопросов в судебных органах); несовершенства правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности Банка); нарушения контрагентами требований нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров.

Снижение данного риска обеспечивается за счет организации эффективной юридической службы Банка, а также использования консультаций Головного банка.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

В качестве риска потери деловой репутации Банк понимает вероятность возникновения потерь, неполучения запланированных доходов в результате сужения клиентской базы, снижения иных показателей развития вследствие формирования в обществе отрицательного представления о финансовой надежности Банка, качестве оказываемых услуг или характере деятельности Банка в целом. В целях минимизации риска потери деловой репутации Банком проводится постоянный контроль.

В целях минимизации риска потери деловой репутации Банком применяются следующие основные подходы, не ограничиваясь: постоянный контроль над соблюдением законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о банковской тайне и Закона по ПОД/ ФТ; обеспечение своевременности расчетов по поручению клиентов и контрагентов; контроль достоверности бухгалтерской отчетности и иной публикуемой информации.

### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Наличие системы управления рисками Банка предусматривает соответствие требованиям, установленным уполномоченным органом

к корпоративному управлению, наличию практики проведения заемных операций, практики проведения операций с финансовыми инструментами, практики управления активами и обязательствами, функционированию информационных систем и систем управленческой информации.

Целью требований к наличию системы управления рисками и внутреннего контроля является формирование у Банка систем управления рисками, внутреннего контроля, обеспечивающих осуществление эффективного контроля со стороны совета директоров, правления за деятельностью Банка и его финансовым состоянием.

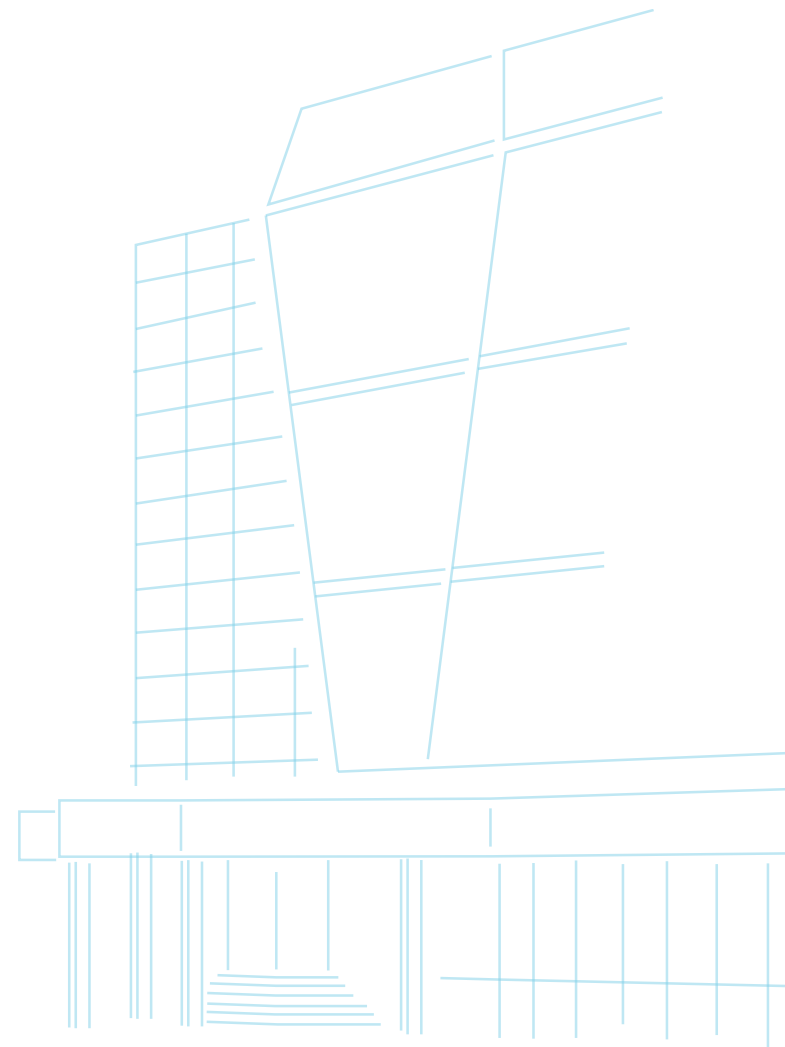
Система управления рисками представляет собой систему организации, политик, процедур и методов, принятых Банком с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков Банка для обеспечения его финансовой устойчивости, и стабильного функционирования.

Организационная структура управления рисками Банка включает в себя следующие органы управления, УКО и структурные подразделения:

1. Совет директоров Банка;
2. Комитет по управлению рисками при совете директоров
3. Комитет при правлении Банка по управлению активами и пассивами (далее – КУАП);
4. Кредитный комитет при совете директоров Банка;
5. Кредитный комитет при правлении Банка;
6. Правление Банка;
7. Управление комплаенс-контроля и финансового мониторинга;
8. Управление внутреннего аудита;
9. Департамент рисков;
10. Структурные подразделения Банка, обеспечивающие первую линию защиты.

Организация управления рисками включает выполнение функций самостоятельными подразделениями и коллегиальными органами по оценке, контролю и мониторингу рисков и распределение полномочий и обязанностей между ними.

Основной целью политики управления рисками является формулирование и описание единого подхода Банка к управлению рисками, достижение максимальной доходности Банка при принятии управляемого уровня рисков, а также построение интегрированной системы управления рисками.



# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Занятость .....	47
Здоровье и безопасность на рабочем месте .....	49
Подготовка и образование .....	49
Разнообразие и равные возможности .....	52
Практика трудовых отношений .....	52
Спонсорство и благотворительность .....	53
Противодействие коррупции .....	58
Соответствие требованиям законодательства .....	59

1 066

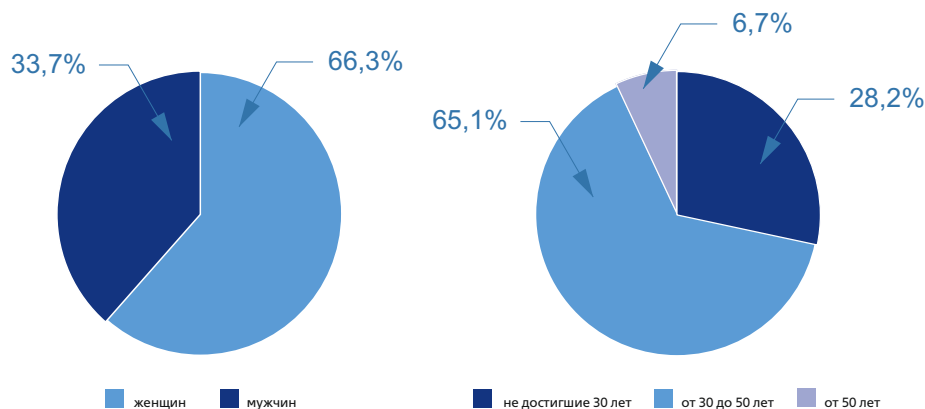
работников

79

работников, взявших отпуск  
по материнству/отцовству

544

было принято на работу в 2021



## Занятость

Профессиональные навыки и знания работников, доверие и взаимное уважение, заложенные в Банке как основа отношений с персоналом, позволили обеспечить развитие бизнеса.

Общая численность персонала на 31 декабря 2021 года составила – 1 066 работников, из них с высшим образованием – более 78%. В Головном офисе (Алматы) – 549 сотрудников, в филиалах – 517.

Работники, не достигшие возраста 30 лет – 301 (28,2%), от 30 до 50 лет – 693 (65,1%), от 50 лет – 72 (6,7%).

Женщин – 656 (66,3%), мужчин – 410 (33,7%) сотрудников. Количество работников, взявших отпуск по материнству/отцовству – 97 (100% женщин). Количество работников, вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству в отчетном году – 22 (100% женщин).

В 2021 году было принято на работу 544 человек, из них в Головном офисе (Алматы) – 191 человек, в филиалы – 353.

Текучесть персонала составила 47,5% и обусловлена текучестью среди сотрудников розничного бизнеса – менеджеров прямых продаж и менеджеров по обслуживанию физических лиц, а также среди сотрудников малого и среднего бизнеса – менеджеров по обслуживанию юридических лиц.

В Банке действует система материальной помощи в связи с рождением ребенка, смерти работника, смерти близкого родственника и иных индивидуально рассмотренных обстоятельств. Например:

- лечение и/или реабилитация работника Банка и/или членов его семьи в том числе при заболеваниях;
- в связи с уничтожением или повреждением принадлежащего работнику имущества в результате пожара, аварии и иных чрезвычайных ситуациях на основании справок из противопожарной службы, органов местной власти, органов по чрезвычайным ситуациям и др.



В рамках социального пакета, предусмотрено прикрепление сотрудников к добровольному медицинскому страхованию, страхованию от несчастных случаев и болезней. Также предусмотрена компенсация расходов, связанных с переездом к новому месту работы и выделяются дополнительно оплачиваемые отпуска.

На сотрудников, принятых на условиях временной или неполной занятости, льготный пакет не распространяется.

Социальные гарантии предоставляются в соответствии с Трудовым Кодексом РК.

Например, экологические выплаты, работникам осуществляющих трудовую деятельность в зонах экологического бедствия и радиационного риска, в соответствии с Законодательством Республики Казахстан. Оплата труда регламентируется «Положением об условиях оплаты труда работников ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)», утвержденным правлением Банка.

В Банке утверждена постоянно действующая Комиссия по трудовым отношениям, связанная с управлением вознаграждений, эффективностью оценки деятельности и управлением затратами и численностью персонала.

Премирование работников Банка осуществляется с целью стимулирования выполнения работниками установленных показателей KPI, а также повышения работниками качества выполнения своих должностных обязанностей.

Уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, затрагивающие трудовые отношения с работниками Банками, осуществляются своевременно и в соответствии с установленными сроками Трудового кодекса Республики Казахстан. Кадровая работа ведется с соблюдением норм трудового законодательства Республики Казахстан.

## Здоровье и безопасность на рабочем месте

В целях осуществления внутреннего контроля за соблюдением требований безопасности и охраны труда в банке ВТБ (Казахстан) осуществляются профилактические мероприятия по созданию безопасных и здоровых условий труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в структурных подразделениях.

Ежемесячно проводится анализ состояния причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний и разрабатываются мероприятия по их предупреждению. Имеется договоренность с медицинским учреждением об оказании медицинских услуг в случае необходимости.

Банк организывает обучение и проверяет знания сотрудников по вопросам безопасности и охраны труда. В каждые два месяца проводится Welcome тренинг для вновь прибывших работников по вопросам охраны труда и технике безопасности, а также пожарной безопасности.

В офисах банка ВТБ (Казахстан) организованы, выставлены и перезаряжены первичные средства пожаротушения марки ОП-5 и ОУ-3 и медицинские аптечки первой помощи с инструкцией.

За 2021 год травм и несчастных случаев на производстве не зафиксировано.

## Подготовка и образование

За 2021 год количество сотрудников, прошедших обучение в дистанционном формате составляет 1 174 человек. Из них руководителей – 143 человека, работников – 1 031.

Среднее количество часов обучения на одного работника составляет 127 минут.

Количество сотрудников, подключённых к системе дистанционного обучения и прошедших новые обучающие курсы – 196. Из них 109 (56%) женщин и 87 (44%) мужчин.

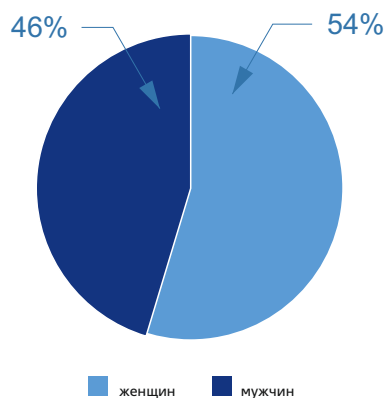
#### Всего пройдено 192 часов по следующим темам:

- Клиентоориентированность;
- Навыки убеждения;
- Лайфхаки для менеджера;
- Конфликт в команде: почему он будет и как из него выйти;
- Инициатива и ответственность;
- Навыки принятия решений;
- Правильно действуем в любых ситуациях;
- Индивидуальный план развития;
- Управление изменениями;
- Excel.

Количество сотрудников, прошедших внешнее обучение – 181, из них 97 (54%) женщины и 84 (46%) мужчин. Среднее количество часов обучения – 42. Трудового законодательства Республики Казахстан.

# 42

Среднее  
количество  
часов обучения



#### Темы курсов по внешнему обучению за 2021 год:

- IT-Recruiter Углубленный курс по IT-рекрутменту;
- Взыскание задолженности – collection, soft-collection;
- Услуги по предоставлению права доступа к Платформе «SF Education» и Курсу «Подготовка к экзамену CFA Level 1»;
- Программа «Talent Management» и программа «Total Rewards»;
- ISO20022 CBPR+migration;
- Курс «Cyber Investigator»;
- Курс «Incident Responder»;
- Курс «SOC Analyst»;
- Электронная библиотека «Деловая библиотека Альпина Диджитал»;
- MS Excell углубленный;
- Управление персоналом современной организации;
- Системное и стратегическое мышление;
- Базовые навыки управления;
- Участие в III Всероссийском HR форуме по подбору и мотивации IT персонала «IT RECRUITING – HR FORUM 2021»;
- Сертификационная программа в области противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ);
- Эффективные внутренние коммуникации;
- Recruitment PRO;
- Самомотивация. В поисках личной эффективности;
- Проведение обучения по курсу «Командное лидерство»;
- Полное разоружение: противодействие манипуляциям;
- Технология работы с информацией;
- Приемы и секреты эффективной аргументации;
- Технология прорывного мышления;
- Бэк-офис, операционная эффективность и развитие бизнес процессов в Банках;
- О внесении изменений и дополнений в законодательные акты по вопросам труда.

В 2021 году была проведена оценка деятельности работников с использованием модуля Управления эффективностью деятельности на основе ключевых показателей эффективности (KPI).

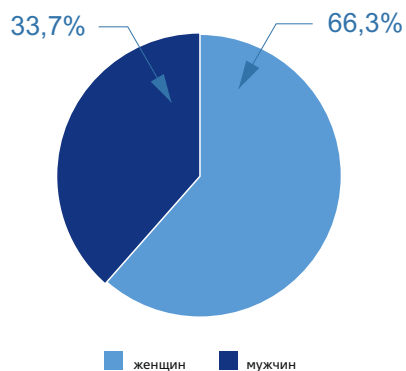
Общее количество работников, прошедших оценку по итогам 2021 года, составило 856 человек – 326 мужчин (38%) и 530 женщин (62%). Из них руководителей 88 человек (10%), сотрудников – 768 человек (90%).

## Разнообразие и равные возможности

На 31 декабря 2021 года общая численность персонала составила – 1 066 работников, из них женщин 61,5%, мужчин 38,5%.

Вознаграждения сотрудников распределяется по должностям и имеют одинаковый подход, как для мужчин, так и женщин.

За 2021 год в Банке не зафиксированы случаи дискриминации в сфере трудовых отношений.



## Практика трудовых отношений

В Банке утверждена согласительная комиссия, на которой рассматривают жалобы и обращения работников. Если вопрос не урегулируется в согласительной комиссии, то работник может обратиться в суд. В 2021 году обращений со стороны сотрудников на рассмотрение согласительной комиссии не было.

Права работников описаны в утверждённом Кодексе Корпоративной Этики АО Банк ВТБ (Казахстан). 404 (35%) работника прошли обучение по данному Кодексу в количестве 202 часов.

За отчетный период фактов использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы, не зарегистрировано.

## Спонсорство и благотворительность

Реализация благотворительных и спонсорских проектов – важная составляющая корпоративной деятельности ВТБ. Компании Группы традиционно уделяют особое внимание проектам, направленным на социально-экономическое развитие регионов присутствия и повышение социального благополучия местного населения.

Основное направление благотворительной деятельности банка ВТБ (Казахстан) – это помощь и поддержка ветеранов Великой Отечественной войны (ВОВ), а также детей из детдомов и социально незащищенных семей, людей с ограниченными возможностями.

На ежегодной основе Банк выделяет средства на организацию поздравительных мероприятий и покупку подарков для ветеранов ВОВ и трудового фронта, а также на участие в благотворительной рождественской ярмарке, организованной Посольством Российской Федерации в РК. Средства, собранные на ярмарке, перечислены в детские дома и интернаты для детей-инвалидов. Кроме того, во всех регионах страны сотрудники Банка по собственной инициативе проводят различные благотворительные акции для детских домов и помогают детям из нуждающихся семей, над многими из которых взято постоянное шефство. Также коллектив банка ВТБ (Казахстан) всегда отзывается на просьбы о помощи в лечении тяжелобольных детей или членов коллектива.

Другим, не менее важным, социальным направлением для Банка является повышение финансовой грамотности среди детей. С 2019 года банк ВТБ (Казахстан) выступает спонсором крупнейшего в стране детского города профессий «КидБург», в городе Нур-Султан.

В «КидБурге» представлено более 50 профессий. В специальных игровых центрах дети не только пробуют себя в роли полицейских, пожарных или банкиров, но и приобретают ценные навыки в управлении личными финансами.

Так, путешествие в «КидБурге» дети начинают в стилизованном отделении банка ВТБ (Казахстан): получают местную валюту для жизни в городе, оформляют карты для оплаты товаров, берут кредиты на открытие своего бизнеса и многое другое. С первых шагов дети обучаются рациональному распределению финансов для достижения своих целей, и только после взаимодействия с Банком происходит выбор профессии.

На текущий момент банк ВТБ (Казахстан) также реализовал с «КидБургом» свыше 15 совместных проектов. Среди них:

#### **Акция «Все, кому семь!»**

В период акции все первоклассники города Нур-Султан, пройдя предварительную регистрацию могли посетить «КидБург» совершенно бесплатно.

#### **«День банковского работника» и «День ВТБ»**

На один день дети почувствовали себя настоящими банкирами: выдавали в интерактивной форме кредиты и депозиты и играли в развивающие игры, посвященные банковской тематике.

#### **Акция «Эко-каникулы»**

В рамках акции помощи природе, дети своими руками собирали и создавали экологические подарки из переработанных материалов.

#### **Онлайн-игра «Денежный поток»**

Популярная викторина о финансах проводилась для подростков в возрасте от 12 до 16 лет. В ходе игры участники в доступной форме узнали об эффективных способах накопления и приумножения денег.

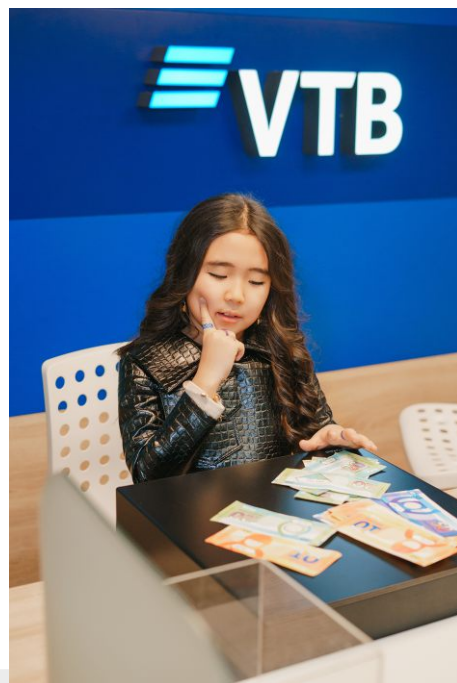
#### **Серия видео-сказок о финансовой грамотности «VTB&KIDBURG»**

На протяжении года Банк выпустил серию видео-сказок, где дети исполняли роли популярных сказочных персонажей и делились советами по финансовой грамотности. По сюжету дети учили сверстников правильно распоряжаться финансами, пользоваться банковскими картами и не попадаться на уловки мошенников.

**ВСЕГО БЛАГОДАРЯ УЧАСТИЮ БАНКА ВТБ (КАЗАХСТАН) В ПРОЕКТЕ «КИДБУРГ» СЫШЕ 49 000 ДЕТЕЙ ПОЛУЧИЛИ ЦЕННЫЕ ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ, КОТОРЫЕ ПРИГОДЯТСЯ ИМ ВО ВЗРОСЛОЙ ЖИЗНИ.**







г. Нур-Султан  
ул. Сыганак, 16/5,  
ТРЦ Абу-Дави Плаза,  
2 этаж



## Противодействие коррупции

Банк неукоснительно придерживается принципа нетерпимости к любым проявлениям коррупции. В Банке внедрена и действует Политика по борьбе с коррупцией, которая была актуализирована в 2020 году. Политика по борьбе с коррупцией Банка строго и неуклонно соблюдается всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности.

В Банке, по состоянию на отчетный период, актуализированы и доработаны Правила сообщения работниками Банка о совершенных или потенциальных нарушениях «Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям». «Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям» направлена не только на предупреждение, выявление и пресечение и профилактику неправомерного поведения и возможных нарушений, выявление причин и обстоятельств потенциальных или выявленных нарушений, в том числе и такого негативного явления как коррупция, но и защиту работников, направивших такие сообщения на горячую линию Банка любыми доступными средствами связи в том числе и анонимно.

На официальном сайте Банка имеется страница Главного комплаенс-контролера, при помощи которой работники и клиенты Банка могут обратиться с уведомлениями/жалобами о фактах коррупционных правонарушений с участием работников Банка и иных нарушений законности и этических норм поведения. При этом такие сообщения могут быть направлены как открыто с указанием всех данных обратившегося лица, так и анонимно.

В течение отчетного года, на ежеквартальной основе проводилась оценка рисков Банка, связанных с коррупцией, включая его структурные подразделения. В частности, была проведена оценка всех (100%) структурных подразделений Банка, включая 17 его филиалов. В ходе оценки потенциальные или реализованные риски Банка, связанные с коррупцией, отсутствуют.

## ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД В БАНКЕ НЕ ВЫЯВЛЕНО НИ ОДНОГО СЛУЧАЯ И ФАКТА, СВЯЗАННОГО С КОРРУПЦИЕЙ.

Банком регулярно проводятся мероприятия по ознакомлению всех работников Банка с требованием законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции и внутренними документами Банка, регламентирующими данный вопрос.

За отчетный год были проинформированы о действующих в Банке политиках и методах противодействия коррупции все работники Банка. На постоянной основе проводится обучение работников по направлению противодействия коррупции. Обучение проводится при принятии на работу всех новых работников, при ротации кадров, и на ежегодной основе для всех работников Банка.

## ТАК, ПО СОСТОЯНИЮ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ОБУЧЕНИЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ ПРОШЕЛ 1361 РАБОТНИК, ИЗ НИХ 228 РУКОВОДИТЕЛЕЙ, 703 СПЕЦИАЛИСТА И 870 РАБОТНИКОВ МАССОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.

### Соответствие требованиям законодательства

За 2021 год к Банку не было применено ни одного существенного штрафа со стороны уполномоченных государственных органов. В отчетном периоде Банка со стороны уполномоченных государственных органов были применены нефинансовые санкции в виде предупреждений.

Помимо указанного в деятельности Банка в течение отчетного года отсутствовали факты или случаи, связанных с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.



# ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Используемые материалы .....	63
Продукция и услуги .....	63
Управление отходами .....	64
Водопотребление .....	64
Энергопотребление и энергоэффективность .....	64
Аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ и сбросы сточных вод .....	65
Выборы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу .....	65
Охрана окружающей среды .....	65
Биологическое разнообразие .....	65
Соответствие экологическим требованиям .....	65

В ноябре 2021 года Наблюдательный совет ВТБ утвердил стратегию в области устойчивого развития на период с 2022 по 2025 год. Главный акцент стратегии сделан на социальных инициативах и на повышении качества жизни клиентов Группы ВТБ. В основе стратегии лежат три базисных принципа, которые переключаются с ценностями и миссией Группы: помочь бизнесу и государству в реализации инициатив по устойчивому развитию, повысить благосостояние клиентов Группы и создать возможности для самореализации, стать примером по внедрению практик устойчивого развития.

Помимо общего ориентира на стратегию Группы в области устойчивого развития, Банк уделяет особое внимание экологичности своей работы.

**ТАК, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА ВТБ (КАЗАХСТАН) НЕ ОКАЗЫВАЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНОГО ВЛИЯНИЯ НА ЭКОЛОГИЮ. В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ БАНК ОБЕСПЕЧИВАЕТ БЕРЕЖНОЕ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ.**

### Используемые материалы

Помещения Головного офиса и филиалов Банка оснащены автоматизированными системами водо-, электро- и теплоснабжения. Сбор отходов осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан. Банк проработал вопрос снижения энергопотребления путем перехода на менее энергозатратное оборудование – LED освещение.

### Продукция и услуги

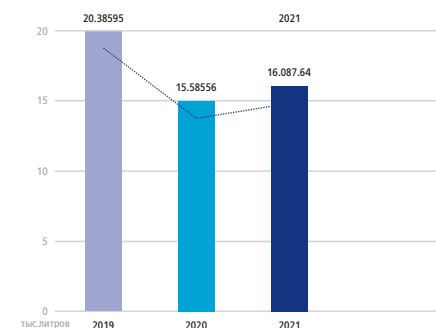
Банк ведет постоянную работу по уменьшению воздействия продукции (продуктов, оказанных услуг) на окружающую среду. В 2021 году доля утилизации отходов жизнедеятельности (бытовых отходов), в связи с удаленной работой сократилась на 26%.

### Управление отходами

Закуп люминесцентных ламп по сравнению с 2020 годом сократился в пять раз. По мере их износа и утилизации производится замена на экологически чистые источники освещения, не требующие специальной утилизации.

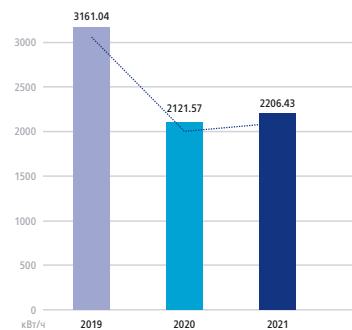
### Водопотребление

В 2021 году объем потребления воды Банком составил 16.087.64 тыс. литров. Данное потребление не оказывает существенное влияние на источник воды и биологическое разнообразие, так как арендуемая Банком площадь относится к городской инфраструктуре.

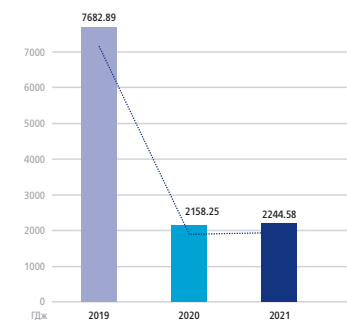


### Энергопотребление и энергоэффективность

Общее потребление электроэнергии по сравнению с 2020 годом возросло на 4% и составило 2206.43 кВт\*ч, что связано с частичным выходом в офис сотрудников. Общее потребление энергии на отопление также сократилось на 4% и составило 2244.58 ГДж.



Общее потребление электроэнергии



Общее потребление энергии на отопление



### **Аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ и сбросы сточных вод**

В Банке отсутствуют случаи сброса загрязняющих, отравляющих веществ, таких как масло, топлива, отходов, химических реагентов и т.д. Также Банк не осуществляет сбросы сточных вод.

### **Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу**

Общий объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу за отчетный год не превысил допустимые нормы и лимиты.

### **Охрана окружающей среды**

Банк не взаимодействует с поставщиками, оказывающими существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на окружающую среду. Банк проводит экологический мониторинг объектов и территорий, на которых осуществляет свою деятельность и плановое техобслуживание автотехники для уменьшения негативного воздействия на окружающую среду.

### **Биологическое разнообразие**

Деятельность Банка не оказывает негативного влияния на биологическое разнообразие территорий, а также среду растительного и животного мира, на которых работает Банк.

### **Соответствие экологическим требованиям**

У Банка отсутствуют нарушения экологического законодательства, наложенные штрафы или финансовые санкции за отчетный период.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления .....	66
Структура корпоративного управления .....	68
Совет директоров (наблюдательный совет) .....	76
Коллегиальный или единоличный исполнительный орган .....	79
Организационная структура .....	82
Информация о вознаграждениях .....	86
Акционеры (участники) .....	86
Дочерние и зависимые компании .....	87
Информация о дивидендах .....	87
Права миноритарных акционеров .....	89
Информация о крупных сделках .....	89
Информационная политика .....	89
Управление рисками .....	90
Внутренний контроль и аудит .....	91

## Система корпоративного управления

Основные стандарты и принципы корпоративного управления определены «Кодексом корпоративного управления Дочерней организации Акционерного общества Банк ВТБ (Казахстан)», которыми Банк руководствуется в процессе своей деятельности для обеспечения высокого уровня деловой этики в отношениях между Акционером, его органами и должностными лицами Банка, а также в отношениях Банка (его органов, должностных лиц и работников) с другими участниками финансового рынка.

### Основополагающими принципами корпоративного Управления банка являются:

- принцип защиты прав и законных интересов акционера;
- принцип эффективного управления банком советом директоров и правлением банка;
- принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности банка;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективной дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- принцип регулирования корпоративных конфликтов;
- принцип противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

Система корпоративного управления Банка строится на основе принципа безусловного соблюдения требований казахстанского законодательства и Национального Банка РК, а также максимально учитывает лучшую мировую практику.

Банк гарантирует равное отношение ко всем акционерам и дает им возможность принимать участие в управлении Банком через Совет Директоров, а также реализовать свое право на получение дивидендов и информации о его деятельности.

Банком выстроена эффективная система корпоративного управления и внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности в целях защиты прав и законных интересов акционеров.

При Совете Директоров Банка функционирует Комитет по аудиту, который вместе с Управлением внутреннего аудита содействует органам управления в обеспечении эффективной работы Банка.

В целях проведения проверки и подтверждения финансовой отчетности Банк ежегодно привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Банком и его акционерами.

Действующий при Совете Директоров Комитет по кадрам и вознаграждениям выполняет подготовку рекомендаций по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Совета Директоров, а также на основании устава согласовывает политики и процедуры по мотивации работников Банка.

В целях оптимизации принятия решений по вопросам стратегического развития и повышения уровня корпоративного управления банка ВТБ (Казахстан), был создан Комитет Совета Директоров по вопросам стратегического планирования.

Комитет создан с целью рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету Директоров Банка по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития),

стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке планов мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в среднесрочной и долгосрочной перспективе, а также с целью проведения анализа их эффективности.

Действующий при Совете Директоров Комитет по управлению рисками реализует внутреннюю политику, установленную в соответствии с внутренними документами Банка с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков Банка, а также их минимизации для обеспечения его финансовой устойчивости и стабильного функционирования.

Банк осуществляет своевременное раскрытие полной и достоверной информации, в том числе о своем финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности, чтобы обеспечить акционерам и инвесторам Банка возможность принятия обоснованных решений. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями казахстанского законодательства.

## Структура корпоративного управления

**ВЫСШИМ ОРГАНОМ В БАНКЕ ЯВЛЯЕТСЯ АКЦИОНЕР. РЕШЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ, ОТНЕСЕННЫМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ К КОМПЕТЕНЦИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ, ПРИНИМАЮТСЯ АКЦИОНЕРОМ ЕДИНОЛИЧНО И ПОДЛЕЖАТ ОФОРМЛЕНИЮ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ.**

Информация и материалы, предоставляемые Акционеру, а также порядок их предоставления, обеспечивают максимально полное представление о сути обсуждаемых вопросов, получение ответов на все интересующие вопросы и возможность принять обоснованные решения по вопросам. При необходимости Акционеру предоставляются дополнительно сведения о планах, достижениях и проблемах деятельности Банка.

## При реализации основных прав Акционера Банк обеспечивает:

- право владения, пользования и распоряжения принадлежащими ему акциями;
- право обращения в Банк с письменными запросами о его деятельности и получения мотивированных ответов в сроки, установленные Уставом Банка;
- право принятия решения, по вопросам, отнесенным к его компетенции Уставом Банка;
- право получения дивидендов;
- право участия в управлении Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Банка;
- право получения информации о деятельности общества, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Банка, в порядке, определенном Акционером или Уставом Банка;
- право получения выписок от регистратора Банка или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
- право предлагать кандидатуры для избрания в Совет директоров;
- право оспаривания в судебном порядке принятых органами Банка решений;
- право на часть имущества при ликвидации Банка;
- право преимущественной покупки акций или других ценных бумаг Банка, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном Законом «Об акционерных обществах», за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- право требования созыва заседания Совета директоров;
- право требования проведения аудиторской организацией аудита Банка за свой счет.



Банк обеспечивает эффективное участие Акционера в принятии ключевых решений корпоративного управления, таких, как назначение и выборы членов Совета Директоров, утверждение Устава Банка в новой редакции, а также внесение изменений в него, утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него, утверждение годовой финансовой отчетности. В 2021 году было проведено 2 заседания РЕА.

**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ – ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВОПРОСОВ, ОТНЕСЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И УСТАВОМ БАНКА К ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ АКЦИОНЕРА И ПРАВЛЕНИЯ.**

Совет директоров подотчетен Акционеру и осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, положением «О Совете Директоров».

Состав Совета директоров формируется по решению Акционера. В состав Совета директоров входят независимые члены Совета директоров, количество которых не должно быть меньше количества, установленного законодательством Республики Казахстан, что способствует принятию беспристрастных и более объективных решений. Члены правления, кроме председателя правления, не могут быть избраны в состав Совета Директоров. Председатель правления не может быть избран Председателем Совета директоров.

Независимый директор не предпринимает действий, в результате которых он может перестать быть независимым. Если после избрания в Совет директоров происходят изменения или возникают обстоятельства, в результате которых независимый директор перестает быть таковым, этот директор подает заявление в Совет директоров с изложением этих изменений и обстоятельств. В данном случае Совет директоров информирует об этом Акционера для избрания нового состава Совета директоров.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается Акционером. Акционер вправе досрочно прекратить полномочия всех или отдельных членов Совета директоров.

Деятельность Совета директоров Банка строится на принципе максимального соблюдения и реализации законных интересов Акционера и Банка и направлена на повышение рыночной стоимости Банка.

Совет директоров предоставляет Акционеру взвешенную и четкую оценку достигнутых результатов и перспектив Банка посредством объективного мониторинга состояния текущей деятельности и обеспечивает поддержание и функционирование надежной системы внутреннего контроля с целью сохранения инвестиций Акционера и активов Банка.

Совет директоров обеспечивает прозрачность своей деятельности перед Акционером.

Совет директоров несет ответственность по раскрытию информации о деятельности Банка и обязан обосновать классификацию информации и обеспечить защиту и сохранность внутренней (служебной) информации Банка.

В составе Совета директоров не менее одной трети от общего числа членов Совета директоров представлены независимыми директорами.

**Комитеты совета директоров и их функции**

С целью повышения эффективности и более детальной работы по отдельным направлениям деятельности Банка и исходя из выбранной бизнес модели, масштабов деятельности, видов и сложности операций, риск-профиля, Советом Директоров Банка созданы специальные комитеты при Совете Директоров Банка по вопросам:

- Стратегического планирования;
- Кадров и вознаграждений;
- Социальным вопросам;
- Аудита;
- Управления рисками;
- Кредитный комитет при Совете Директоров.

Комитеты Совета Директоров Банка состоят из членов Совета Директоров Банка и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Экспертами, обладающими необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете, могут быть соответствующие работники Банка, обладающие необходимыми профессиональными знаниями.

По состоянию на 1 января 2022 года в Банке сформированы комитеты при Совете директоров, наличие которых предусмотрено и/или обязательно для Банков в Республике Казахстан:

- Кредитный комитет при Совете директоров;
- Комитет Совета директоров по аудиту;
- Комитет Совета директоров по вопросам стратегического планирования;
- Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по управлению рисками при Совете директоров;
- Комитет Совета директоров по социальным вопросам.

Определение количественного состава комитетов, избрание председателя и членов комитетов, а также досрочное прекращение их полномочий относится к компетенции Совета директоров Банка.

Руководитель исполнительного органа не может быть председателем комитета Совета директоров.

### Кредитный комитет при Совете директоров

Кредитный комитет при Совете директоров реализует внутреннюю кредитную политику, установленную в соответствии с внутренними документами Банка, осуществляет контроль за качеством кредитного портфеля и дает предварительное одобрение займов, общая сумма которых составляет от 5 (пяти) и более процентов от собственного капитала Банка. Одним из направлений деятельности является внесение изменений и дополнений во внутренние документы Банка,

определяющие порядок анализа финансового состояния и оценки кредитоспособности клиента, расчета лимитов кредитования, определения платы за кредитный риск, оценки имущества, принимаемого в залог, и другие вопросы управления кредитным риском с последующим утверждением Советом директоров.

В 2021 году было проведено 43 заседания Кредитного Комитета при Совете директоров, на которых рассмотрено в общей сложности 50 вопросов.

### Комитет Совета директоров по аудиту

Комитет Совета директоров по аудиту создается для углубленной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Банка и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и правлению, для содействия Совету директоров по контролю за надежностью и эффективностью системы внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением требований документов в области корпоративного управления, содействие Совету директоров по контролю за независимостью подразделения внутреннего аудита Банка и внешнего аудитора Банка, выработка рекомендаций по вопросам о выборе/утверждении внешнего аудитора, а также об определении размера оплаты услуг внешнего аудитора.

В 2021 году было проведено 8 заседаний Комитета Совета директоров по аудиту, на которых рассмотрено в общей сложности 25 вопросов.

### Комитет Совета директоров по вопросам стратегического планирования

Комитет Совета директоров по вопросам стратегического планирования создан с целью рассмотрения наиболее важных

**50**  
вопросов

было рассмотрено на 43 заседаниях Комитета при Совете директоров

**25**  
вопросов

было рассмотрено на 8 заседаниях Комитета Совета директоров по аудиту

**19**  
вопросов

было рассмотрено на 4 заседаниях Комитета Совета директоров по вопросам стратегического планирования

вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке планов мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в среднесрочной и долгосрочной перспективе, а также с целью проведения анализа их эффективности.

В 2021 году было проведено 4 заседания Комитета Совета директоров по вопросам стратегического планирования, на которых рассмотрено 19 вопросов.

### Комитет по управлению рисками при Совете директоров

Комитет реализует внутреннюю политику, установленную в соответствии с внутренними документами Банка с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков Банка, а также их минимизации для обеспечения его финансовой устойчивости и стабильного функционирования.

Основными направлениями деятельности Комитета являются:

- 1) Охват всех видов деятельности Банка, подверженных существенным рискам, на всех уровнях организационной структуры, полноту оценки отдельных существенных видов рисков, их взаимного влияния в целях определения риск-профиля Банка и построения стратегии риск-аппетита;
- 2) Обеспечение финансовой стабильности Банка, недопущения ухудшения финансового положения Банка и увеличения рисков, связанных с деятельностью Банка, защита законных интересов депозиторов, кредиторов, клиентов и корреспондентов Банка;
- 3) Предварительное рассмотрение пакета управленческой отчетности содержащих информацию о финансовом положении, достижении плановых показателей, исполнении ключевых показателей деятельности Банка и выполнении пруденциальных нормативов, установленных уполномоченными государственными органами.

В 2021 году было проведено 5 заседаний Комитета по управлению рисками при Совете директоров, на которых рассмотрено в общей сложности 67 вопросов.

### Комитет Совета директоров по социальным вопросам

Комитет Совета директоров по социальным вопросам создан с целью рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету Директоров по социальным вопросам, включающим вопросы страхования работников, охраны труда, организации внутреннего трудового распорядка и эффективности производства.

В 2021 году заседания Комитета Совета директоров по социальным вопросам не проводились.

**ПРАВЛЕНИЕ – ЯВЛЯЕТСЯ КОЛЛЕГИАЛЬНЫМ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ БАНКА, КОТОРОЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РУКОВОДСТВО ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА И ОБЕСПЕЧИВАЕТ ЕЕ СООТВЕТСТВИЕ ПОЛИТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА, ТРЕБОВАНИЯ КОТОРОЙ НАПРАВЛЕННЫ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, И ОТВЕЧАЕТ ЗА СВОЕВРЕМЕННОЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ АКЦИОНЕРА И СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ. ПРАВЛЕНИЕ ПОДОТЧЕТНО СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ.**

Деятельность правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Банка и его Акционера. Полномочия, компетенция, права и функциональные обязанности правления, порядок его формирования определены в Уставе Банка, положении «О Правлении Дочерней организации Акционерного общества Банк ВТБ (Казахстан)» и иных внутренних документах Банка.

Состав правления, размер и условия оплаты труда членов Правления, а также срок полномочий членов Правления определяется Советом директоров. Оценка результатов деятельности членов Правления осуществляется Советом Директоров.

В 2021 году было проведено 76 заседаний Правления, на которых рассмотрено в общей сложности 1248 вопросов.

**Совет директоров (наблюдательный совет)**

Состав Совета директоров Банка по состоянию на 01.01.2022 года:

Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Совета Директоров	Должности, занимаемые лицами, указанными в подпункте 1) настоящего пункта за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе – по совместительству, и дату вступления их в должности;
<b>Бортников Денис Александрович</b>  19.11.1974 г.р.	<p>Открытое акционерное общество Банк ВТБ (Азербайджан) с 25 августа 2020 года по настоящее время Председатель Наблюдательного Совета</p> <p>Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» с 15 октября 2020 года Председатель Совета Директоров</p> <p>Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк» с 18 апреля 2019 года член Совета Директоров</p> <p>Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь) с 06 апреля 2020 года по настоящее время Председатель Совета Директоров</p> <p>Публичное акционерное общество Банк «Возрождение» с 18 января 2019 года член Совета Директоров</p> <p>Открытое акционерное общество Банк ВТБ (Азербайджан) с 28 августа 2017 года по настоящее время член Наблюдательного Совета</p> <p>Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь) с 23 июня 2017 года по настоящее время член Совета Директоров</p> <p>Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 30 июня 2017 года по настоящее время Председатель Совета Директоров</p> <p>Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 20 июня 2017 года по настоящее время член Совета Директоров</p> <p>Публичное акционерное общество " ВТБ Банк " с 10 июня 2017 года по настоящее время Заместитель Президента - Председателя Правления</p> <p>Акционерное общество Холдинг ВТБ Капитал с 30 августа 2016 года по настоящее время Член совета директоров</p> <p>Союз «Ленинградская областная торгово-промышленная палата» с 05 декабря 2014 года по настоящее время член Совета</p> <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» с 14 ноября 2014 года по настоящее время член Попечительского Совета</p>
<b>Досмукаматов Канат Мухаметкаримович</b>  22.12.1973 г.р.	<p>АО "Транстелеком" с 15 ноября 2019 года по настоящее время Член Совета Директоров (независимый директор)</p> <p>ТОО "Полиметалл Евразия" с 26 мая 2016 года по настоящее время, Генеральный директор</p> <p>Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 31 декабря 2015 по настоящее время Член Совета Директоров (независимый директор)</p>

**Калиев  
Айдар Муратович**

28.12.1977 г.р.

**Степанов  
Сергей Владимирович**

18.07.1983 г.р.

**Кыдырбаев Досым  
Хамитович**

10.11.1963 г.р.

**Шаймарданов  
Ильнар Ильшатович**

07.10.1977 г.р.

Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 20 июня 2017 по настоящее время Член Совета Директоров

Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" с 10 июня 2012 по настоящее время Руководитель дирекции по работе с холдинговыми структурами Департамента по работе с клиентами рыночных отраслей, старший вице-президент

АО «Банк ВТБ (Грузия)» с 11 июня 2020 года по настоящее время Председатель Наблюдательного Совета

АО «Банк ВТБ (Грузия)» с 25 августа 2017 года по настоящее время Член Наблюдательного Совета

ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" с 27.05.2014г. по настоящее время член Совета

Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 26 февраля 2014 по настоящее время Член Совета Директоров

Публичное акционерное общество «ВТБ Банк» с 21 августа 2013 года по настоящее время Вице-президент, Руководитель службы координации дочерних банков Департамента анализа, координации и продуктового развития Банк ВТБ (ПАО)

АО «Банк ВТБ (Грузия)» с 11 июня 2020 года по настоящее время Председатель Наблюдательного Совета

АО «Банк ВТБ (Грузия)» с 25 августа 2017 года по настоящее время Член Наблюдательного Совета

ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" с 27.05.2014г. по настоящее время член Совета

Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 26 февраля 2014 по настоящее время Член Совета Директоров

Публичное акционерное общество «ВТБ Банк» с 21 августа 2013 года по настоящее время Вице-президент, Руководитель службы координации дочерних банков Департамента анализа, координации и продуктового развития Банк ВТБ (ПАО)

Vietnam Russia Joint-Venture Bank с 20 января 2020 года член Совета участников

Акционерное общество «СитиБайк» с 29 июня 2018 года по 15 сентября 2020 года член Совета Директоров

Банк ВТБ (публичное акционерное общество) с 01 января 2018 года по настоящее время Вице-президент, начальник Управления развития розничного бизнеса в дочерних компаниях

Акционерное общество "Банк ВТБ (Грузия)" с 25 августа 2017 года по настоящее время член Наблюдательного Совета

Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь) с 29 марта 2017 года по настоящее время член Совета Директоров

Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 24 февраля 2017 по настоящее время  
Член Совета Директоров

ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» с 31 августа 2016 года по настоящее время член Совета

Система Лизинг 24 (акционерное общество) с 27 июня 2014 года по настоящее время член Наблюдательного Совета



Член Совета Директоров Бортников Д.А. является Председателем Комитета по управлению рисками при Совете Директоров. Председательствует на заседаниях Комитета и осуществляет общее руководство деятельностью Комитета по управлению рисками между заседаниями.

Член Совета Директоров Степанов С.В. является Председателем Кредитного Комитета при Совете Директоров, также является членом Комитета по управлению рисками при Совете Директоров.

Член Совета Директоров Шаймарданов И.И. является членом Комитета по управлению рисками при Совете Директоров, членом Комитета Совета Директоров по аудиту.

Член Совета Директоров Кыдырбаев Д.Х. является Председателем Комитета Совета Директоров по аудиту, Председателем Комитета Совета Директоров по вопросам стратегического планирования.

Член Совета Директоров Досмукаматов К.М. является Председателем Комитета Совета Директоров по вопросам кадров и вознаграждения, Председателем Комитета Совета Директоров по социальным вопросам, также является членом Комитета Совета Директоров по аудиту.

В 2021 году было проведено 50 заседаний Совета директоров, на которых рассмотрено в общей сложности 287 вопросов.

В 2021 году Советом Директоров рассматривались вопросы: о предварительном утверждении аудированной финансовой отчетности за 2020 год, предложения о нераспределении чистой прибыли и невыплате дивидендов, рассматривались ежеквартальные отчеты о деятельности Правления Банка, утверждались внутренние документы Банка. Также Советом Директоров в 2021 году принимались решения по избранию в состав Правления Банка новых членов Правления, по продлению полномочий действующих членов Правления.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников Банка, являются:

- выполнение годовых финансовых показателей;
- получение Банком чистого дохода.

Банк обеспечивает раскрытие на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности и интернет-ресурсе фондовой биржи информации в соответствии с требованиями Закона РК «О рынке ценных бумаг».

Порядок раскрытия Банком информации, требования к содержанию информации, подлежащей раскрытию, а также сроки раскрытия информации на интернет-ресурсе фондовой биржи устанавливаются внутренними документами фондовой биржи.

Правление Банка информирует Совет Директоров Банка о любых существенных нарушениях (событиях, сделках), которые могут привести к возникновению комплаенс-риска.

#### **Коллегиальный или единоличный исполнительный орган**

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, которое осуществляет руководство текущей деятельностью Банка и обеспечивает ее соответствие политике управления деятельностью Банка. Политика управления деятельностью Банка, требования которой направлены на эффективность корпоративного управления, отвечает за своевременное и эффективное исполнение решений Акционера и Совета директоров. Совет директоров осуществляет эффективный контроль за деятельностью членов Правления. Правление подотчетно Совету директоров.

Деятельность правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Банка и его Акционера.

Полномочия, компетенция, права и функциональные обязанности правления, порядок его формирования определены в Уставе Банка, положении «О Правлении Дочерней организации Акционерного общества Банк ВТБ (Казахстан)» и иных внутренних документах Банка.

Состав правления, размер и условия оплаты труда членов Правления, а также срок полномочий членов Правления определяется Советом директоров. Оценка результатов деятельности членов Правления осуществляется Советом Директоров.

Фамилия, имя, отчество члена Правления	Занимаемые должности в настоящее время и за последние три года
<b>Забелло Дмитрий Александрович</b> 14.08.1969 г.р.	С 30 ноября 2015 года по текущее время – Председатель Правления, ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); С 18 марта 2013 года по 29 ноября 2015 года – Руководитель дирекции по Оренбургской области, Банк ВТБ (ПАО); С 8 октября 2007 года по 15 марта 2013 года – Управляющий филиалом г. Оренбург, Банк ВТБ (ПАО).
<b>Бадыков Артем Салаватович</b> 07.12.1983 г.р.	С 30 апреля 2019 года по настоящее время Заместитель Председателя Правления - член Правления, ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) С 15 марта 2018 года по 29 апреля 2019 года Директор Департамента розничного бизнеса, Член Правления, ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); С 08 августа 2016 по 31 мая 2017 Руководитель Блока «Массовый бизнес», АО ДБ «Альфа банк» Казахстан.
<b>Мангитов Арман Ахтуреевич</b> 18.10.1981 г.р.	С 26 марта 2020 года по настоящее время Заместитель Председателя Правления – член Правления ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); С 02 декабря 2016 года по 25 марта 2020 года Директор Департамента корпоративно-инвестиционного бизнеса ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); С 10 ноября 2015 года по 01 декабря 2016 года Начальник отдела продаж продуктов финансового рынка Управления торговых операций Департамента развития корпоративного бизнеса ДО АО Банк ВТБ (Казахстан).
<b>Нелина Анастасия Сергеевна</b> 20.02.1980 г.р.	С 14 сентября 2021 года по настоящее время член Правления, Директор Финансового Департамента ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); С 14 октября 2019 года по 13 сентября 2021 года Директор Финансового Департамента ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); С 20 сентября 2016 года по 16 августа 2018 года Заместитель Директора Департамента – Начальник Управления отчетности Финансового Департамента ДО АО Банк ВТБ (Казахстан).

### Усанеташвили Арчил Гивиевич

04.05.1977 г.р.

С 27 сентября 2021 года по настоящее время член Правления, Директор Департамента по работе с корпоративными клиентами ДО АО Банк ВТБ (Казахстан);

С 09 сентября 2021 года по 26 сентября 2021 года Директор Департамента по работе с корпоративными клиентами ДО АО Банк ВТБ (Казахстан);

С 29 декабря 2009 года по 07 сентября 2021 года Начальник Управления развития корпоративного бизнеса АО Банк ВТБ (Грузия) .

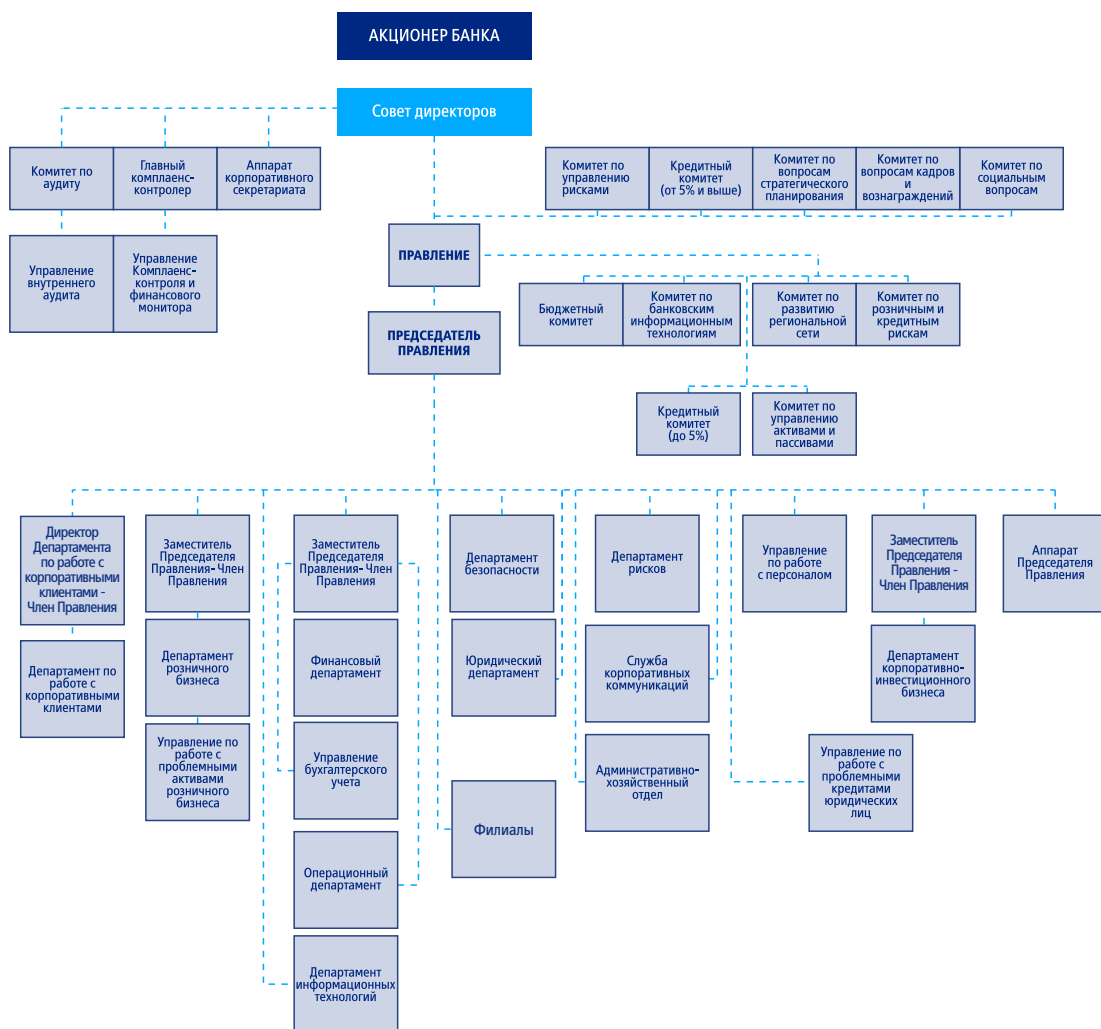
По состоянию на 01.01.2022 года ни один из членов Правления Эмитента не участвовал в оплаченном уставном капитале Банка.

По состоянию на 01.01.2022 года ни один из членов Правления Банка не участвовал в оплаченном уставном капитале каких-либо организаций.

В 2021 году было проведено 76 заседаний Правления, на которых рассмотрено в общей сложности 1248 вопросов.

## Организационная структура

Организационная структура ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по состоянию на 31 декабря 2021 года.



1 355

Штатная численность работников Банка

1 054

Среднесписочная численность работников

404

мужчин

650

женщин

## Филиалы Банка по состоянию на 01.01.2022 г.

№	Наименование	ОКПО	БИН	Дата учетной регистрации в органах, Юридический адрес
1	Филиал "Столичный" ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	505077960020	505077960020	20.05.2015 индекс: 010000, г. Нур-Султан, район Есиль, ул. Достык, дом 12, ВП-36
1/1	Дополнительное Помещение №1 Филиала в г.Нур-Султан			ДО №1 Филиала в г. Нур-Султан, Правый берег, ул. Иманова 11
1/1	Дополнительное Помещение Филиала в г. Нур-Султан			ДП Филиала в г. Нур-Султан, р-н Есиль, пр. Мәңгілік Ел 28, п.п. 29
2	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) г.Алматы	505077960011	150541014746	21.06.2011 индекс: 050002, Филиал г. Алматы, ул. Гоголя 39 "а"
2/1	Дополнительное Помещение №2 Филиала ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) г.Алматы			ДП №2, филиала г. Алматы, индекс 050009, ул. Толе би 234 "б"
2/2	Дополнительное Помещение №4 Филиала ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) г.Алматы			ДП №4, филиала г. Алматы, индекс: 050043, ул. Навои, д. 310 ч/А1
2/3	Дополнительное Помещение №7 Филиала ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) г.Алматы			ДП №7, филиала г. Алматы, индекс: 050063, мкр. Жетысу-4, д.1, кв.14
2/4	Дополнительное Помещение №4 Филиала ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) г.Алматы			ДП №8, филиала г. Алматы, ул. Ауэзова, д. 69, кв. 119
3	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Усть - Каменогорск	505077960006	101241001539	12.02.2010 индекс: 070004, г. Усть-Каменогорск, пр. Максима Горького, 21
4	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г.Атырау	505077960005	101141015565	24.11.2010 индекс: 060000, Филиала г. Атырау ул. Кулманова, д. 111
5	Филиал "Западный" ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	505077960019	150541011890	18.05.2015 индекс: 030020 Филиал в г. Актобе, 11 мкр., 144А корп.1 н.п.41
6	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Павлодар	505077960003	101141008760	12.11.2010 индекс: 140000 Филиал в г. Павлодар, ул. Лермонтова, стр. 60А

7	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Караганда	505077960004	101141013471	23.11.2010 индекс: 100000 Филиал в г. Караганда, пр. Бухар Жырау, д. 24
8	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Петропавловск	505077960013	110741013084	22.07.2011 индекс: 150000 Филиал в г. Петропавловск, ул. Абая, 65
9	Филиал "Восточный" ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	505077960018	150541009402	14.05.2015 индекс: 071400, Филиал в г. Семей, пр. К. Мухаметканова, 23А
10	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Костанай	505077960012	110741001506	04.07.2011 индекс: 110000, Филиал в г. Костанай, ул. 1 Мая, д. 126
11	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Кокшетау	505077960011	110641015403	21.06.2011 индекс: 020000, Филиал в г. Кокшетау, улица Ш. Уалиханова, 154Г
12	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Актау	505077960017	110841007083	10.08.2011 индекс: 130000, Филиал в г. Актау, 12 микрорайон, зд. 79/1 Бизнес центр "Meridian"
13	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Кызылорда	505077960014	110741015209	26.07.2011 индекс: 120000, Филиал в г. Кызылорда, ул. Коркыт Ата, 123
14	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Талдыкорган	505077960016	110841004940	08.08.2011 индекс: 040000, Филиал в г. Талдыкорган, ул. Акын Сара, 155
15	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Тараз			10.06.2011 индекс: 080000, Филиал в г. Тараз, ул. Казыбек би, д. 111А
16	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Шымкент	505077960010	110641014584	20.06.2011 Филиал в г. Шымкент, Аль-фарабийский р-н, ул. Туркестанская, 65/2
17	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Уральск	505077960015	110841001738	02.08.2011 индекс: 090000 Филиал в г. Уральск, ул. Курмангазы, д. 161

Штатная численность работников Банка составляет 1 355 человек.

Среднесписочная численность работников организации, включая работников его филиалов и представительств равна 1 054 человек. Из них 404 мужчин, 650 женщин.



## Информация о вознаграждениях

Членам Совета Директоров Банка в период исполнения ими своих обязанностей по решению Общего собрания акционеров может выплачиваться вознаграждение, а также компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей. Сумму вознаграждения и компенсаций определяет Общее собрание акционеров Банка.

Определение сумм вознаграждения и компенсаций для членов Правления Банка относится к компетенции Совета Директоров. Заработная плата, включающая компенсационные и стимулирующие выплаты, определена в договорах членов Правления.

**Вознаграждение членов Совета директоров и правления ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в количестве 8 человек (8 человек – в 2021 году) включает:**

	2021	2020	2019
Заработная плата и прочие кратковременные выплаты	479 810	320 743	310 824
Отчисления на социальное обеспечение	42 495	36 902	29 554
Итого, тыс. тенге	522 305	357 645	340 378

## Акционеры (участники)

Высшим органом в Банке является Акционер. Решения по вопросам, отнесенным действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров, принимаются Акционером единолично и подлежат оформлению в письменном виде.

По состоянию на 01.01.2022 года 100,0% от общего количества размещенных акций Банка принадлежало Банк ВТБ (публичное акционерное общество):

Полное и сокращенное наименование акционера	Место нахождения	Общее количество акций Банка	Номинальная стоимость, тенге	Доля от размещенных акций	Доля от голосующих акций
Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (Банк ВТБ (ПАО))	Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А	2 995 700 штук, акции простые	10 000 тенге	100%	100%

## Крупные акционеры Единственного акционера Банка по состоянию на 01.01.2022 года

Полное и сокращенное наименование крупных акционеров – юридических лиц Единственного акционера Банка	Место нахождения крупных акционеров-юридических лиц Единственного акционера Банка	Доля участия в уставном капитале Единственного акционера Банка
Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом, РОСИМУЩЕСТВО	109012, г. Москва, Никольский пер., д. 9	60,93%

Информация и материалы, предоставляемые Акционеру, а также порядок их предоставления, обеспечивают максимально полное представление о сути обсуждаемых вопросов, получение ответов на все интересующие вопросы и возможность принять обоснованные решения по вопросам. При необходимости Акционеру предоставляются дополнительно сведения о планах, достижениях и проблемах деятельности Банка.

В 2021 году было проведено 2 заседания единственного акционера на которых рассмотрено 7 вопросов, в том числе, утверждение изменений в Устав Банка, утверждение аудированной финансовой отчетности Банка за 2020 год, нераспределение чистого дохода Банка за 2020 год и невыплата дивидендов по простым акциям Банка.

## Дочерние и зависимые компании

По состоянию на 1 января 2022 года Банк не владеет дочерними и зависимыми предприятиями.

## Информация о дивидендах

### Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, объявленные и выпущенные в обращение простые акции в количестве 2.995.700 штук, были полностью оплачены Материнской компанией по цене размещения 10 тысяч тенге за одну простую акцию. В 2021 и 2020 годах Банк не объявлял и не выплачивал дивиденды по простым акциям.

## Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, причитающейся держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опционов или конвертируемых долговых или долевого инструментов. Ниже приводятся данные о прибыли и акциях, использованных при расчёте базовой и разводнённой прибыли на акцию:

### Базовая и разводнённая прибыль на акцию (в тенге)

	2021	2020
Чистая прибыль за год, приходящаяся на акционера Банка	8.303.191	5.059.100
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базового и разводнённого убытка на акцию	2.995.700	2.995.700
Базовая разводнённая прибыль на акцию (в тенге).	2.771,70	1.688,79

На 31 декабря 2021 и 2020 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводняющие прибыль на акцию. Балансовая стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ и по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов представлена ниже:

Вид акций	2021			2020		
	Количество акций в обращении	Чистые активы (в тыс. тенге)	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)	Количество акций в обращении	Чистые активы (в тыс. тенге)	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
Простые	2.995.700	30.192.422	10.078,6	2.995.700	22.065.437	7.365,70

## Права миноритарных акционеров

**ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2022 ГОДА 100,0% ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА РАЗМЕЩЕННЫХ АКЦИЙ БАНКА ПРИНАДЛЕЖАЛО ПАО «БАНК ВТБ» (РОССИЯ).**

### Информация о крупных сделках

В 2021 году крупных сделок Банком заключено не было.

### Информационная политика

Взаимодействие с акционерами и инвесторами  
Развитие отношений и поддержание конструктивного диалога с акционерами традиционно имеет высокий приоритет в деятельности Группы ВТБ.

Информационная политика и раскрытие информации  
Раскрытие информации является одним из важнейших инструментов взаимодействия Банка с акционерами, партнерами, клиентами и другими заинтересованными сторонами, способствующих формированию долгосрочных, прозрачных и доверительных отношений со всеми стейкхолдерами.

На протяжении 2021 года Советом директоров Банка осуществлялся контроль за соблюдением Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан законов «О банках и банковской деятельности», «О рынке ценных бумаг», «О рекламе», нормативных актов Национального банка и АРРФР в сфере финансовых рынков, требований и стандартов саморегулируемых организаций профессиональных участников рынка, а также внутренних нормативных актов Банка.

При раскрытии информации банк ВТБ (Казахстан) руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, требованиями КФБ, Положением об информационной политике Банка, Кодексом корпоративного управления Банка, иными требованиями и нормативными правовыми актами.

### Принципы раскрытия Банком информации:

- принцип регулярности, последовательности и оперативности предоставления информации;
- принцип доступности раскрываемой информации;
- соблюдение режима защиты информации, содержащей государственную, коммерческую, банковскую и (или) служебную тайну Банка и иную охраняемую законом информацию, в том числе инсайдерскую информацию, защиту персональных данных;
- принцип достоверности, полноты и сравнимости раскрываемой информации;
- соблюдение разумного баланса между открытостью Банка и соблюдением его коммерческих интересов.

Основные каналы раскрытия информации:

- официальный сайт Банка [www.vtb-bank.kz](http://www.vtb-bank.kz);
- сайт Депозитария финансовой отчетности – [www.dfo.kz](http://www.dfo.kz);
- сайт Казахстанской фондовой биржи – [www.kase.kz](http://www.kase.kz).

### Управление рисками

#### Основные направления деятельности Банка по управлению рисками:

- идентификация, оценка, контроль и отслеживание всех видов рисков, которым подвержен или может быть подвержен Банк;
- построение адекватной организационной структуры системы управления рисками с четким указанием сфер полномочий, отчетности и обеспечивающей необходимый обмен информацией;
- установление и утверждение допустимого уровня рисков в рамках утверждения стратегии Банка;
- контроль и мониторинг за риском посредством управленческой отчетности.

Совет Директоров Банка в целях эффективного выполнения возложенных обязанностей осуществляет мониторинг и контроль за вопросами управления рисками посредством Комитета по управлению рисками при Совете Директоров Банка.

Совет Директоров Банка в рамках утверждения Стратегии Банка устанавливает и утверждает допустимые уровни рисков.

### Внутренний контроль и аудит

В структуре Банка создано Управление внутреннего аудита. Управление внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Банка, которое непосредственно подчиняется Совету Директоров и отчетывается перед ним о своей работе. Одним из направлений деятельности Управления внутреннего аудита является проведение внутренних проверок процессов Банка и его филиалов. В отчетном периоде проверки проведены и ежегодно проводятся в соответствии с годовыми планами работы. Данные планы формируются на основании оценки ключевых рисков т.е. на основании риск-ориентированного подхода и в свою очередь утверждаются Советом Директоров. Выявленные и выявляемые проблемы в ходе проверок соответствуют уровню зрелости и должным образом принимаются во внимание менеджментом. Процесс реагирования менеджмента на отмеченные и отмечаемые наблюдения включает в себя эффективные меры по минимизации рисков.

В Банке функции и полномочия по управлению комплаенс-риском распределены между Управлением комплаенс контроля и финансового мониторинга и иными Участниками системы управления комплаенс-риском в зависимости от их компетенции.

## Процедуры Банка по управлению комплаенс-рисками включают в себя:

- 1) разработку внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе посредством подготовки внутренних документов;
- 2) мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском;
- 3) идентификацию потенциальных и наступивших комплаенс-рисков;
- 4) классификацию и оценку комплаенс-рисков;
- 5) построение карты комплаенс-риска;
- 6) реагирование на комплаенс-риск: выработка и внедрение мер по управлению выявленными комплаенс-рисками;
- 7) мониторинг, анализ и контроль комплаенс-риска, в том числе в части внедрения и эффективности мер по минимизации выявленных комплаенс-рисков, применение корректирующих мер (при необходимости);
- 8) отчетность: регулярное информирование Председателя Правления Банка и Правление Банка, Комитет по управлению Рисками, Совет Директоров Банка об эффективности Системы управления комплаенс-рисками.

Комплаенс-контроль и комплаенс-культура являются неотъемлемой частью деятельности Банка, начинаются с высшего руководства Банка и применимы к деятельности каждого работника Банка. Все работники проходят периодическое обучение, целью которого является кроме всего прочего оповещение о необходимости и важности контроля комплаенс-рисков на всех уровнях управления и всех этапах бизнес-процессов. Важным элементом данной системы является существующая «горячая линия», благодаря которой осуществлен и осуществляется сбор информации (в том числе анонимной) о нарушениях и/или готовящихся нарушениях, поступившую и поступающую от работников и третьих лиц.

В Банке внедрены и эффективно функционируют процедуры по выявлению, предупреждению, предотвращению и урегулированию конфликтов интересов включающие способы и меры, направленные прежде всего, на максимально полное и скорейшее выявление таких конфликтов, в случае если они возникли или могут возникнуть в Банке, и четкую координацию действий всех органов Банка с определением перечня участников и обязательных мер по урегулированию конфликта интересов и сроков их выполнения.

Организация в Банке системы управления комплаенс – риском основывается на следующих принципах:

- 1) непрерывность и эффективность осуществления Комплаенс в Банке (ориентацию комплаенс-контроля на наиболее критичные комплаенс-риски (риск-ориентированный подход), максимально возможную автоматизацию контрольных процедур);
- 2) соблюдение всеми работниками Банка требований, определяемых законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка по вопросам Комплаенс, а также законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка;
- 3) принятие корректирующих мер, в случае обнаружения нарушений;
- 4) принятие дисциплинарных и иных мер в случае обнаружения нарушений.

Процесс корпоративного управления, внутреннего контроля и управления рисками включает в себя участие трёх линий защиты. Данный процесс является повсеместным т.е. охватывает все бизнес-процессы. Структурные подразделения в том или ином процессе могут выполнять разные роли, т.е. либо первую линию, либо вторую линию защиты. Роль третьей линии защиты, а именно оценка процесса управления того или иного риска выполняет внутренний аудит.

Советом Директоров утверждены внутренние документы, в том числе политики регламентирующие следующие процессы: процесс урегулирования конфликта интересов, процесс предупреждения



нарушений требований законодательства, процесс управления банковскими рисками и т.п.

Правление отвечает за построение и управление системы внутреннего контроля. Внутренний контроль как процесс встроен во все бизнес-процессы. Применяется следующее: двойной и последующий контроль, правило «четырёх глаз», отчетность перед руководством, проверки на предмет поиска ошибок и т.п. Все эти приёмы и процедуры регламентированы в верхне-уровневых политиках, утвержденных Советом Директоров и других ежедневных регламентах подразделений.

Особое внимание со стороны руководства уделяется системе учета и отчетности, в результате чего формируются и подвергается проверкам несколько видов отчетности, такие как: финансовая, регуляторная, управленческая и т.п.

В Банке применяется двухуровневая система контроля в области Комплаенс: Управление комплаенс-контроля и финансового мониторинга Банка осуществляет мониторинг функционирования и эффективности системы комплаенс Банка, который позволяет эффективно управлять комплаенс-рисками, возникающими в процессе управления Банком и контроль за комплаенс-рисками. Управление внутреннего аудита осуществляет оценку эффективности системы управления комплаенс-рисками.

Помимо указанного формы контроля по комплаенс предполагают наличие документации по комплаенс-рискам, принятым решениям по управлению комплаенс-рисками, процессам, контрольным процедурам и проверочным мероприятиям, обучению персонала вопросам комплаенс.

Важным аспектом управления является система органов управления и распределения ответственности между Правлением и Советом Директоров. В соответствии с требованиями надзорных органов и международной банковской практикой ключевые и стратегические вопросы находятся в ведении Совета Директоров. Ежедневное управление и контроль относится к деятельности Правления.

Вся вышеупомянутая отчетность доводится до Правления и часть важной информации в рамках системы внутреннего контроля и управления рисками доводится до сведения Совета Директоров. Ежегодная финансовая отчетность подвергается проверке со стороны внешнего аудита, ключевым критерием которого являются его независимость и компетентность. Данные критерии удовлетворяются путем прохождения процедуры отбора организаций, предоставляющих услуги внешнего аудита.

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Дочерняя организация Акционерное общество  
Банк ВТБ (Казахстан)

Финансовая отчётность

за 2021 год  
с аудиторским отчётом независимого аудитора

СОДЕРЖАНИЕ

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Отчёт о финансовом положении .....	1
Отчёт о совокупном доходе .....	2
Отчёт об изменениях в капитале .....	3
Отчёт о движении денежных средств .....	4

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

1. Описание деятельности .....	5
2. Основа подготовки финансовой отчётности .....	5
3. Основные положения учётной политики .....	6
4. Существенные учётные суждения и оценки .....	20
5. Информация по сегментам .....	22
6. Денежные средства и их эквиваленты .....	27
7. Торговые ценные бумаги .....	27
8. Средства в финансовых организациях .....	27
9. Производные финансовые активы и обязательства .....	28
10. Кредиты клиентам .....	29
11. Основные средства и активы в форме права пользования .....	38
12. Нематериальные активы .....	39
13. Налогообложение .....	40
14. Прочие активы и обязательства .....	41
15. Средства банков и прочих финансовых организаций .....	43
16. Средства клиентов .....	44
17. Выпущенные долговые ценные бумаги .....	45
18. Обязательства по аренде .....	45
19. Субординированный долг .....	46
20. Уставный капитал .....	46
21. Расходы по кредитным убыткам .....	46
22. Договорные и условные обязательства .....	47
23. Чистые комиссионные доходы .....	50
24. Расходы на персонал и прочие операционные расходы .....	51
25. Прибыль на акцию .....	51
26. Управление рисками .....	52
27. Справедливая стоимость финансовых инструментов .....	68
28. Анализ сроков погашения активов и обязательств .....	72
29. Операции со связанными сторонами .....	72
30. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности .....	75
31. Достаточность капитала .....	76
32. События после отчётной даты .....	77



## Аудиторский отчёт независимого аудитора

Акционеру и Совету директоров Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан)

### Мнение

Мы провели аудит финансовой отчётности Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) (далее – «Банк»), состоящей из отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, отчёта о совокупном доходе, отчёта об изменениях в капитале и отчёта о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчётности, включая краткий обзор основных положений учётной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «*Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности*» нашего отчёта. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчётности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчётности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчётности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчётности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «*Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности*» нашего отчёта, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчётности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчётности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
<b>Резерв под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам</b>	
<p>Оценка уровня резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам, в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «<i>Финансовые инструменты</i>» является ключевой областью суждения, применяемого руководством Банка. Выявление факторов значительного увеличения кредитного риска с момента первоначального признания актива, включающее выявление изменения риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента, а также определение значений вероятности дефолта и уровня потерь при дефолте требуют значительного использования профессионального суждения, допущений и анализа различной исторической, текущей и прогнозной информации.</p> <p>Использование различных моделей и допущений может существенно повлиять на уровень резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам.</p> <p>В силу существенности сумм кредитов клиентам, а также значительного использования профессионального</p>	<p>Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии оценки резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам, а также анализ и тестирование средств контроля над процессами выявления факторов значительного увеличения кредитного риска по кредитам клиентам с момента первоначального признания, включая учёт срока просроченной задолженности, наличия реструктуризации по причине ухудшения кредитного качества актива и изменения внутреннего кредитного рейтинга. Мы осуществили анализ суждений, использованных руководством Банка при определении значительного увеличения кредитного риска и критериев дефолта по кредитам клиентам в связи с продолжающейся пандемией COVID-19.</p> <p>Мы провели, на выборочной основе, тестирование исходных данных и анализ допущений, использованных Банком при оценке резерва под ожидаемые кредитные убытки, в том числе, исторической информации по обслуживанию долга,</p>



<p>суждения, оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки представляла собой ключевой вопрос аудита.</p> <p>Информация об ожидаемых кредитных убытках по кредитам клиентам, а также подход руководства Банка к оценке резерва под ожидаемые кредитные убытки, представлены в Примечании 10 «Кредиты клиентам» и Примечании 26 «Управление рисками» к финансовой отчётности.</p>	<p>ожидаемого возмещения потерь в случае дефолта в результате реализации удерживаемого залогового обеспечения и погашения задолженности денежными средствами. Мы сделали анализ прогнозной информации, включая прогнозы макроэкономических показателей и весовые коэффициенты сценариев, использованной Банком в модели расчета ожидаемых кредитных убытков.</p> <p>В отношении индивидуальной оценки резерва под ожидаемые кредитные убытки, мы осуществили, на выборочной основе, анализ финансовой и нефинансовой информации о заемщике, а также использованных Банком сценариев возмещения потерь в случае дефолта, в том числе в результате обращения взыскания на залоговое обеспечение.</p> <p>Мы произвели пересчет резерва под ожидаемые кредитные убытки. Мы проанализировали информацию о резерве под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам, раскрытую в Примечаниях к финансовой отчётности.</p>
<b>Оценка полученных кредитов от финансовых организаций</b>	
<p>Мы считаем данный вопрос одним из ключевых вопросов аудита в силу существенности признанных сумм, сложности и необходимости применения суждения руководством Банка в отношении определения справедливой стоимости обязательств на дату первоначального признания.</p> <p>Информация о полученных кредитах описана в Примечании 15 «Средства банков и прочих финансовых организаций» к финансовой отчётности.</p>	<p>Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии, модели, а также тестирование исходных данных, использованных Банком при определении справедливой стоимости полученных кредитов при первоначальном признании. Мы привлекали специалистов по оценке для анализа ключевых исходных данных, таких как безрисковая процентная ставка и кредитный спред, а также сравнили их с наблюдаемыми на рынке данными.</p> <p>Мы рассмотрели информацию о полученных кредитах, раскрытую в Примечаниях к финансовой отчётности.</p>

#### **Прочая информация, включенная в Годовой отчёт Банка за 2021 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчёте Банка за 2021 год, но не включает финансовую отчётность и наш аудиторский отчёт о ней. Ответственность за прочую информацию несёт руководство.

Годовой отчёт Банка за 2021 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчёта.

Наше мнение о финансовой отчётности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчётности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчётностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

#### **Ответственность руководства и Совета директоров за финансовую отчётность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчётности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчётности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Совет директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчётности Банка.

#### **Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчётность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчёта, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчётности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искажённое представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учётной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчёте к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчётности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчёта. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчётности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчётность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Советом директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Совету директоров заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчётности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчёте, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчёте, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчёт независимого аудитора, - Ольга Хегай.

ООО «Эрнст энд Янг»



Ольга Хегай  
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора  
№МФ-0000286 от 25 сентября 2015 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы  
Пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

25 февраля 2022 года



Рустамжан Саттаров  
Генеральный директор  
ООО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на  
территории Республики Казахстан  
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная  
Министерством финансов Республики  
Казахстан 15 июля 2005 года



## ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2021 год	2020 год
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	6	260.182.713	114.146.963
Торговые ценные бумаги	7	26.621.973	25.322.724
Средства в финансовых организациях	8	6.646.035	6.685.700
Производные финансовые активы	9	141.449	199.991
Кредиты клиентам	10	196.785.107	164.095.557
Основные средства и активы в форме права пользования	11	5.515.298	5.006.406
Нематериальные активы	12	4.548.325	4.372.119
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	13	-	193.171
Прочие активы	14	2.277.609	2.916.749
<b>Итого активов</b>		<b>502.718.509</b>	<b>322.939.380</b>
<b>Обязательства</b>			
Средства банков и прочих финансовых организаций	15	33.127.421	31.795.642
Государственные субсидии		2.041.347	2.971.279
Производные финансовые обязательства	9	124	-
Средства клиентов	16	391.181.023	233.175.270
Выпущенные долговые ценные бумаги	17	27.991.174	15.156.798
Обязательства по аренде	18	1.521.731	1.858.986
Субординированный долг	19	8.663.252	8.450.568
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	13	39.867	-
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	13	475.474	315.737
Прочие обязательства	14	2.936.349	2.777.544
<b>Итого обязательств</b>		<b>467.977.762</b>	<b>296.501.821</b>
<b>Капитал</b>			
Уставный капитал	20	29.957.000	29.957.000
Нераспределенная прибыль/(накопленный дефицит)		4.783.747	(3.519.444)
<b>Итого капитала</b>		<b>34.740.747</b>	<b>26.437.556</b>
<b>Итого капитала и обязательств</b>		<b>502.718.509</b>	<b>322.939.380</b>

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Забелло Д.А.

Председатель Правления

Лаврентьева А.В.

Главный бухгалтер

25 февраля 2022 года

## ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2021 год	2020 год
<b>Процентная выручка, рассчитанная с использованием эффективной процентной ставки</b>			
Денежные средства и их эквиваленты		12.937.294	2.352.181
Средства в финансовых организациях		504.262	866.465
Кредиты клиентам		23.923.197	18.219.250
		37.364.753	21.437.896
<b>Прочие процентные доходы</b>			
Торговые ценные бумаги		2.136.057	1.088.311
		39.500.810	22.526.207
<b>Процентные расходы</b>			
Средства банков и прочих финансовых организаций		(2.477.390)	(2.118.764)
Средства клиентов		(12.144.168)	(7.593.217)
Выпущенные долговые ценные бумаги		(2.059.116)	(1.671.778)
Субординированный долг		(774.770)	(768.218)
Обязательства по аренде	18	(175.418)	(271.568)
		(17.630.862)	(12.423.545)
<b>Чистый процентный доход до расходов по кредитным убыткам</b>		<b>21.869.948</b>	<b>10.102.662</b>
<b>Расходы по кредитным убыткам</b>	21	<b>(2.174.483)</b>	<b>(4.013.691)</b>
<b>Чистый процентный доход</b>		<b>19.695.465</b>	<b>6.088.971</b>
<b>Чистые комиссионные доходы</b>	23	<b>4.874.211</b>	<b>3.344.125</b>
<b>Чистые доходы от государственных субсидий</b>	15	<b>88.225</b>	<b>576.570</b>
<b>Чистые (убытки)/доходы в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход</b>		<b>(8)</b>	<b>3.067</b>
<b>Чистые доходы по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток</b>		<b>59.293</b>	<b>40</b>
<b>Чистые убытки от модификации финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, не приводящей к прекращению признания</b>		<b>-</b>	<b>(306.853)</b>
<b>Чистые (убытки)/доходы по операциям в иностранной валюте:</b>			
- торговые операции		(1.294.393)	3.900.590
- переоценки валютных статей		(795.585)	1.836.499
Прочие доходы		86.634	227.269
<b>Непроцентные доходы</b>		<b>3.018.377</b>	<b>9.581.307</b>
<b>Расходы на персонал</b>	24	<b>(7.812.204)</b>	<b>(5.344.700)</b>
<b>Прочие операционные расходы</b>	24	<b>(3.326.345)</b>	<b>(2.447.457)</b>
<b>Износ и амортизация</b>	11, 12	<b>(1.048.058)</b>	<b>(1.507.621)</b>
<b>Налоги, помимо корпоративного подоходного налога</b>		<b>(81.689)</b>	<b>(77.582)</b>
<b>Прочие расходы</b>		<b>(185.256)</b>	<b>(143.829)</b>
<b>Непроцентные расходы</b>		<b>(12.453.552)</b>	<b>(9.521.189)</b>
<b>Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу</b>		<b>10.260.290</b>	<b>6.149.089</b>
<b>Расходы по корпоративному подоходному налогу</b>	13	<b>(1.957.099)</b>	<b>(1.089.989)</b>
<b>Прибыль за год</b>		<b>8.303.191</b>	<b>5.059.100</b>
<b>Прочий совокупный доход</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Итого совокупный доход за год</b>		<b>8.303.191</b>	<b>5.059.100</b>
<b>Базовая и разведенная прибыль на акцию (в тенге)</b>	25	<b>2.771,70</b>	<b>1.688,79</b>

## ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Уставный капитал	Нераспределённая прибыль/ (накопленный дефицит)	Итого капитала
На 1 января 2020 года	29.957.000	(8.578.544)	21.378.456
Прибыль за год	–	5.059.100	5.059.100
Итого совокупный доход за год	–	5.059.100	5.059.100
На 31 декабря 2020 года	29.957.000	(3.519.444)	26.437.556
Прибыль за год	–	8.303.191	8.303.191
Итого совокупный доход за год	–	8.303.191	8.303.191
На 31 декабря 2021 года	29.957.000	4.783.747	34.740.747

## ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2021 год	2020 год
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>			
Процентные доходы полученные		35.208.159	16.933.111
Процентные расходы выплаченные		(15.550.685)	(11.783.766)
Комиссионные доходы полученные		6.060.949	4.495.768
Комиссионные расходы выплаченные		(1.075.892)	(1.060.611)
Реализованные доходы за вычетом расходов по операциям в иностранной валюте		(1.240.846)	3.528.835
Расходы на персонал, выплаченные		(7.245.126)	(5.277.372)
Прочие операционные расходы выплаченные		(3.088.921)	(2.637.165)
<b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>		<b>13.067.638</b>	<b>4.198.800</b>
<i>Чистое уменьшение/ (увеличение) в операционных активах</i>			
Торговые ценные бумаги		896.093	(24.217.713)
Средства в финансовых организациях		173.354	649.089
Кредиты клиентам		(33.660.371)	(41.876.967)
Прочие активы		543.023	191.626
<i>Чистое увеличение/ (уменьшение) в операционных обязательствах</i>			
Средства банков и прочих финансовых организаций		448.857	4.356.837
Средства клиентов		156.237.727	102.629.419
Прочие обязательства		(61.162)	(838.941)
<b>Чистые денежные потоки от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога</b>		<b>137.645.159</b>	<b>45.092.150</b>
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(1.564.324)	(792.299)
<b>Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности</b>		<b>136.080.835</b>	<b>44.299.851</b>
<b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>			
Поступления от погашения долговых инвестиционных ценных бумаг		–	6.589
Приобретение основных средств		(1.378.318)	(492.155)
Приобретение нематериальных активов		(525.057)	(1.530.966)
<b>Чистое расходование денежных средств в инвестиционной деятельности</b>		<b>(1.903.375)</b>	<b>(2.016.532)</b>
<b>Денежные потоки от финансовой деятельности</b>			
Поступление от выпуска долговых ценных бумаг	30	27.359.689	–
Выплата выпущенных долговых ценных бумаг	30	(15.022.677)	–
Платежи по аренде	18	(493.003)	(532.784)
<b>Чистое поступление/ (расходование) денежных средств от/ (в) финансовой деятельности</b>		<b>11.844.009</b>	<b>(532.784)</b>
<b>Влияние изменения обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты</b>			
		14.281	6.221.456
<b>Влияние ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и их эквиваленты</b>			
		–	(65)
<b>Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>146.035.750</b>	<b>47.971.926</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на начало года</b>			
		114.146.963	66.175.037
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на конец года</b>	6	<b>260.182.713</b>	<b>114.146.963</b>
<b>Неденежные операции</b>			
Изъятие залогового обеспечения		376.054	272.566



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 1. Описание деятельности

Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казакстан) (далее по тексту – «Банк») было образовано 19 сентября 2008 года в соответствии с законодательством Республики Казакстан. На 31 декабря 2021 года Банк осуществлял свою деятельность на основании генеральной лицензии на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.14/39, выданной Национальным Банком Республики Казакстан (далее по тексту – «НБРК») 3 февраля 2020 года, которая заменяет предыдущие лицензии.

Банк принимает вклады населения, предоставляет кредиты и осуществляет переводы денежных средств на территории Республики Казакстан и за её пределами, проводит валютнообменные операции, а также оказывает другие банковские услуги юридическим и физическим лицам, являющимся клиентами Банка.

Зарегистрированный адрес головного офиса Банка: 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 26/29, Республика Казакстан. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Банк имел 17 филиалов на территории Республики Казакстан.

Банк является участником Казакстанского фонда гарантирования депозитов (далее – «КФГД»). Основной целью КФГД является защита интересов вкладчиков в случае принудительной ликвидации банка-участника фонда. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов вкладчики могут получить ограниченное страховое покрытие по депозитам, в зависимости от их суммы и валюты: в тенге – до 10 миллионов тенге, в иностранной валюте – до 5 миллионов тенге, сберегательные вклады в тенге – до 15 миллионов тенге.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов единственным акционером Банка является Публичное Акционерное общество «Банк ВТБ» (Россия) (далее по тексту – «Материнская компания»). Конечной контролирующей стороной Банка является Правительство Российской Федерации.

## 2. Основа подготовки финансовой отчётности

### Общая часть

Данная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее по тексту – «МСФО»).

Данная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с принципом учёта по исторической стоимости, за исключением отмеченного в разделе «Основные положения учётной политики».

Данная финансовая отчётность представлена в тысячах тенге, если не указано иное.

По состоянию на 31 декабря 2021 года официальный обменный курс, использованный для переоценки монетарных остатков по счетам в иностранной валюте, составлял 431,80 тенге за 1 доллар США (на 31 декабря 2020 года: 420,91 тенге за 1 доллар США).

Финансовая отчётность Банка подготовлена исходя из допущения о непрерывности деятельности, основанном на ожиданиях и оценках, сделанных руководством. Наличие достаточного финансирования и способность Банка продолжать выполнять свои существующие обязательства являются важными для допущения о непрерывности его деятельности. На данные ожидания и оценки могут влиять события, такие как будущая поддержка со стороны Акционера, ожидаемые будущие потоки денежных средств и прогнозируемые финансовые результаты. Руководство Банка полагает, что Банк будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем, и в случае необходимости, способен получить необходимую финансовую поддержку со стороны Акционера.

### Влияние пандемии COVID-19

В связи со скоротечным распространением пандемии COVID-19 в 2020 году, которое продолжилось в 2021 году, многие правительства, включая Правительство Казакстана, предприняли различные меры борьбы со вспышкой, включая введение ограничений на поездки, карантин, закрытие предприятий и других учреждений и закрытие отдельных регионов. Данные меры оказали влияние на глобальную систему снабжения, на спрос на товары и услуги, а также на степень деловой активности в целом. Ожидается, что пандемия сама по себе, а также соответствующие меры общественного здравоохранения и социальные меры могут оказать влияние на деятельность организаций в различных отраслях экономики.

Правительством и Агентством Республики Казакстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – «Агентство») были приняты меры поддержки, чтобы не допустить значительного ухудшения экономических показателей в результате вспышки заболевания COVID-19. Эти меры включают, среди прочего, льготные кредиты для организаций, осуществляющих деятельность в пострадавших отраслях, и пострадавших физических лиц, кредитные каникулы и послабление определённых нормативных ограничений для поддержания финансового сектора и его способности предоставлять ресурсы и помогать клиентам избежать нехватки ликвидных средств в результате мер по сдерживанию распространения COVID-19.

Банк продолжает оценивать эффект от влияния пандемии и изменений экономических условий на свою деятельность, финансовое положение и финансовые результаты.

### Неопределённость оценок

В той мере, в которой была доступна информация по состоянию на 31 декабря 2021 года, Банк отразил пересмотренные оценки ожидаемых будущих денежных потоков при проведении оценки ОКУ (Примечание 10) и оценки справедливой стоимости финансовых инструментов (Примечание 27).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 2. Основа подготовки финансовой отчётности (продолжение)

### Функциональная валюта и валюта представления данных финансовой отчётности

Функциональной валютой Банка является тенге, который, являясь национальной валютой Республики Казакстан, наилучшим образом отражает экономическую сущность большинства проводимых Банком операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на его деятельность.

Казакстанский тенге является также валютой представления данных настоящей финансовой отчётности.

Все данные финансовой отчётности округлены с точностью до целых тысяч тенге.

## 3. Основные положения учётной политики

### Изменения в учётной политике

Банк впервые применил некоторые поправки к стандартам, которые вступили в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты. Банк не применял досрочно какие-либо стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу.

*«Реформа базовой процентной ставки – этап 2» – Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 («Реформа IBOR – этап 2»)*

Поправки предоставляют временные освобождения, которые применяются для устранения последствий для финансовой отчётности в случаях, когда межбанковская ставка предложения (IBOR) заменяется альтернативной практически безрисковой процентной ставкой. Поправки предусматривают следующие:

- упрощение практического характера, согласно которому изменения договора или изменения денежных потоков, непосредственно требуемые реформой, должны рассматриваться как изменения плавающей процентной ставки, эквивалентные изменению рыночной процентной ставки;
- допускается внесение изменений, требуемых реформой IBOR, в определение отношений хеджирования и документацию по хеджированию без прекращения отпоздней хеджирования;
- организациям предоставляется временное освобождение от необходимости соблюдения требования относительно отдалёно идентифицируемых компонентов в случаях, когда инструмент с безрисковой ставкой определяется по усмотрению организации в качестве рискованного компонента в рамках отношений хеджирования.

Банк применил предусмотренные данными поправками упрощения практического характера. Более подробная информация представлена в Примечании 26.

*«Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, действующие после 30 июня 2021 года» – Поправки к МСФО (IFRS) 16*

28 мая 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19». Данная поправка предусматривает освобождение для арендаторов от применения требований МСФО (IFRS) 16 в части учёта модификаций договоров аренды в случае уступок по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии COVID-19. В качестве упрощения практического характера арендатор может принять решение не анализировать, является ли уступка по аренде, предоставляемая арендодателем в связи с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Арендатор, который принимает такое решение, должен учитывать любое изменение арендных платежей, обусловленное уступкой по аренде, связанной с пандемией COVID-19, аналогично тому, как это изменение отражалось бы в учёте согласно МСФО (IFRS) 16, если бы оно не являлось модификацией договора аренды.

Предполагалось, что данная поправка будет применяться до 30 июня 2021 года, но в связи с продолжающимся влиянием пандемии COVID-19, 31 марта 2021 года Совет по МСФО решил пролить срок применения этого упрощения практического характера до 30 июня 2022 года.

Новая поправка применяется в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 апреля 2021 года или после этой даты. Банку не были предоставлены какие-либо уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, но в случае необходимости он планирует применять упрощения практического характера в течение допустимого периода.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Оценка справедливой стоимости

Банк оценивает финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ССПУ) и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ССПСД) и по справедливой стоимости на каждую отчётную дату. Информация о справедливой стоимости финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости, раскрывается в *Примечании 27*.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- на рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- при отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Банка должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при установлении цены на актив или обязательство при условии, что участники рынка действуют в своих лучших экономических интересах. Оценка справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Банк использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных. Все активы и обязательства, справедливая стоимость которых оценивается или раскрывается в финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – ценовые котировки (нескорректируемые) на активных рынках для идентичных активов или обязательств.
- Уровень 2 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые признаются в финансовой отчетности на повторяющейся основе, Банк определяет необходимость их перевода между уровнями иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

#### Финансовые активы и обязательства

##### Первоначальное признание

###### Дата признания

Покупка или продажа финансовых активов и обязательств на стандартных условиях отражаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Банк берет на себя обязательство по покупке актива или обязательства. К покупке или продаже на стандартных условиях относятся покупка или продажа финансовых активов и обязательств в рамках договора, по условиям которого требуется поставка активов и обязательств в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на рынке.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы и обязательства (продолжение)

##### Первоначальная оценка

Классификация финансовых инструментов при первоначальном признании зависит от договорных условий и бизнес-модели, используемой для управления инструментами. Финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке, кроме случаев, когда финансовые активы и финансовые обязательства оцениваются по ССПУ.

##### Категории оценки финансовых активов и обязательств

Банк классифицирует все свои финансовые активы на основании бизнес-модели, используемой для управления активами, и договорных условий активов как оцениваемые по:

- амортизированной стоимости;
- ССПСД;
- ССПУ.

Банк классифицирует и оценивает производные инструменты и инструменты, предназначенные для торговли, по ССПУ. Банк может по собственному усмотрению классифицировать финансовые инструменты как оцениваемые по ССПУ, если такая классификация позволит устранить или значительно уменьшить непоследовательность применения принципов оценки или признания.

Финансовые обязательства, кроме обязательств по предоставлению займов и финансовых гарантий, оцениваются по амортизированной стоимости или по ССПУ, если они являются предназначенными для торговли и производными инструментами, либо по усмотрению организации классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости.

##### Средства в финансовых организациях и кредиты клиентам

Банк оценивает средства в финансовых организациях, кредиты клиентам и прочие финансовые активы по амортизированной стоимости, только если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков;
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (SPPI).

Более подробно данные условия рассматриваются ниже.

##### Оценка бизнес-модели

Банк определяет бизнес-модель на уровне, который лучше всего отражает, каким образом осуществляется управление объединенными в группы финансовыми активами для достижения определённой цели бизнеса.

Бизнес-модель Банка оценивается не на уровне отдельных инструментов, а на более высоком уровне агрегирования портфелей и основана на наблюдаемых факторах, таких как:

- каким образом оценивается результативность бизнес-модели и доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели, и каким образом эта информация сообщается ключевому управленческому персоналу организации;
- риски, которые влияют на результативность бизнес-модели (и на доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели) и, в частности, способ управления данными рисками;
- каким образом вознаграждаются менеджеры, управляющие бизнесом (например, основано ли вознаграждение на справедливой стоимости управляемых активов или на полученных денежных потоках, предусмотренных договором);
- ожидаемая частота, объём и сроки продаж также являются важными аспектами при оценке бизнес-модели Банка.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы и обязательства (продолжение)

##### Первоначальная оценка (продолжение)

###### Оценка бизнес-модели (продолжение)

Оценка бизнес-модели основана на сценариях, возникновение которых обоснованно ожидается, без учёта т.д. «наихудшего» или «стрессового» сценариев. Если денежные потоки после первоначального признания реализованы способом, отличным от ожиданий Банка, Банк не изменяет классификацию оставшихся финансовых активов, удерживаемых в рамках данной бизнес-модели, но в дальнейшем принимает такую информацию во внимание при оценке недавно созданных или недавно приобретённых финансовых активов.

*Тест «исключительно платежи в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (тест SPPI)*

В рамках второго этапа процесса классификации Банк оценивает договорные условия финансового актива, чтобы определить, являются ли предусмотренные договором денежные потоки по активу исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (т.н. тест SPPI).

Для целей данного теста «основная сумма долга» представляет собой справедливую стоимость финансового актива при первоначальном признании, и она может изменяться на протяжении срока действия данного финансового актива (например, если имеют место выплаты в счёт погашения основной суммы долга или амортизации премии/дисконта).

Наиболее значительными элементами процентов в рамках кредитного договора обычно являются возмещение за временную стоимость денег и возмещение за кредитный риск. Для проведения теста SPPI Банк применяет суждение и анализирует уместные факторы, например, в какой валюте выражен финансовый актив, и период, на который установлена процентная ставка.

Во время договорные условия, которые оказывают более чем пренебрежимо малое влияние на подверженность рискам или волатильность предусмотренных договором денежных потоков, не связанных с базовым кредитным соглашением, не обуславливают возникновения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга. В таких случаях финансовый актив необходимо оценивать по ССПУ.

###### Финансовые гарантии, аккредитивы и обязательства по предоставлению кредитов

Банк выпускает финансовые гарантии, аккредитивы и обязательства по предоставлению кредитов.

Финансовые гарантии первоначально признаются в финансовой отчётности по справедливой стоимости, в сумме полученной премии. После первоначального признания Банк оценивает свое обязательство по каждой гарантии по наибольшей величине из первоначально признанной суммы за вычетом накопленной амортизации, признанной в составе прибыли или убытка, и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ).

Обязательства по предоставлению кредитов и аккредитивы являются договорными обязательствами, по условиям которых в течение срока действия обязательства Банк обязан предоставить клиенту кредит или аккредитив на оговоренных заранее условиях. Обязательства по предоставлению кредитов и аккредитивов описываются в МСФО (IFRS) 9 как твердые договорные обязательства по предоставлению кредита или аккредитива согласно определённым условиям. В отношении таких обязательств применяются требования к оценке ОКУ.

Банк иногда выпускает обязательства по предоставлению кредитов по процентным ставкам ниже рыночных. Такие обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости и впоследствии оцениваются по наибольшей величине из суммы оценочного резерва под ОКУ и первоначально признанной суммы за вычетом, когда уместно, признанной накопленной суммы дохода.

###### Гарантии исполнения

Гарантии исполнения – это договоры, предоставляющие компенсацию, если другая сторона не выполняет предусмотренную договором обязанность. Гарантии исполнения не передают кредитный риск. Риск по договору с гарантией исполнения является возможностью невыполнения предусмотренной договором обязанности другой стороной. Соответственно, гарантии исполнения не являются финансовыми инструментами и поэтому не относятся к сфере применения МСФО (IFRS) 9.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы и обязательства (продолжение)

##### Реклассификация финансовых активов и обязательств

Банк не реклассифицирует финансовые активы после их первоначального признания, кроме исключительных случаев, когда Банк изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами. Финансовые обязательства никогда не реклассифицируются. В 2021 году Банк не реклассифицировал финансовые активы и обязательства.

##### Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают в себя наличные денежные средства, средства в НБРК и вклады и депозиты в кредитных организациях со сроком погашения в течение девяноста дней с даты возникновения, не обременённые какими-либо договорными обязательствами.

##### Производные финансовые инструменты

В ходе своей обычной деятельности Банк использует различные производные финансовые инструменты (включая форварды, свопы и опционы) на валютных рынках. Эти финансовые инструменты предназначаются для торговли и первоначально отражаются по справедливой стоимости. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью отражаются в составе активов, а с отрицательной справедливой стоимостью – в составе обязательств. Прибыли и убытки по операциям с указанными инструментами отражаются в составе прибыли или убытка в составе операций с торговыми ценными бумагами или в составе операций в иностранной валюте (торговые операции), в зависимости от вида финансового инструмента.

Встроенный производный инструмент – это компонент гибридного договора, также включающего непроизводный основной договор, в результате действия которого некоторые денежные потоки от комбинированного инструмента меняются аналогично тому, как это имеет место в случае самостоятельного производного инструмента. Встроенный производный инструмент определяет изменение некоторых или всех денежных потоков, которые в противном случае определялись бы договором, согласно оговоренной процентной ставке, цене финансового инструмента, цене товара, валютному курсу, индексу цен или ставок, кредитному рейтингу или кредитному индексу или какой-либо другой переменной, при условии, что в случае с нефинансовой переменной, она не является специфичной для какой-либо из сторон по договору. Производный инструмент, который привязан к финансовому инструменту, однако по договору может быть передан независимо от такого инструмента или заключён с другим контрагентом, является не встроенным производным инструментом, а отдельным финансовым инструментом.

Производные инструменты, встроенные в состав финансовых обязательств и нефинансовых основных договоров, учитываются отдельно и отражаются по справедливой стоимости, если они удовлетворяют определению производного финансового инструмента (см. выше), их риски и характеристики не имеют тесной связи с рисками и характеристиками основных договоров, а сами основные договоры не предназначаются для продажи и не оцениваются по ССПУ. Встроенные производные инструменты, выделенные из основного договора, учитываются по справедливой стоимости в составе торгового портфеля, при этом все изменения справедливой стоимости отражаются в составе прибыли или убытка.

Классификация финансовых активов осуществляется на основании бизнес-модели и оценки теста SPPI.

##### Заемные средства

Выпущенные финансовые инструменты или их компоненты классифицируются как обязательства, если в результате договорного соглашения Банк имеет обязательство либо поставить денежные средства или иные финансовые активы, либо исполнить обязательство иным образом, чем путем обмена фиксированной суммы денежных средств или других финансовых активов на фиксированное количество собственных долевых инструментов. Такие инструменты включают в себя задолженность перед Национальным Банком Республики Казакстан, средства кредитных организаций, средства клиентов, выпущенные долговые бумаги, прочие заемные средства и субординированные займы. После первоначального признания заемные средства отражаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки отражаются в составе прибыли или убытка при прекращении признания обязательств, а также в процессе амортизации.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Аренда

##### *i. Банк в качестве арендатора*

Банк применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Банк признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

##### *Активы в форме права пользования*

Банк признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Если у Банка отсутствует достаточная уверенность в том, что он получит право собственности на арендованный актив в конце срока аренды, признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемый срок полезного использования актива или срок аренды. Активы в форме права пользования проверяются на предмет обесценения.

##### *Обязательства по аренде*

На дату начала аренды Банк признает обязательства по аренде, оцениваемые по приведенной стоимости арендных платежей, которые будут осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают плату исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Банк исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Банком опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчёта приведенной стоимости арендных платежей Банк использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, если процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, в случае модификации, изменения срока аренды, изменения по существу фиксированных арендных платежей или изменения оценки опциона на покупку базового актива производится переоценка балансовой стоимости обязательств по аренде.

##### *Краткосрочная аренда и аренда активов с низкой стоимостью*

Банк также решил использовать освобождения от признания для договоров аренды, срок аренды по которым на дату начала аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку (краткосрочная аренда), а также для договоров аренды, в которых базовый актив имеет низкую стоимость (аренда активов с низкой стоимостью).

##### *ii. Операционная аренда – Банк в качестве арендодателя*

Аренда, по которой Банк не передает практически все риски и выгоды, связанные с владением активом, классифицируются как операционная аренда. Возникающий доход от аренды учитывается линейным методом на протяжении срока аренды и включается в состав выручки в отчёте о прибылях или убытках ввиду своего операционного характера. Первоначальные прямые затраты, понесенные в процессе согласования и заключения договоров операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются на протяжении срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условные арендные платежи признаются в качестве выручки в том периоде, в котором они были получены.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Аренда (продолжение)

##### *iii. Финансовая аренда – Банк в качестве арендодателя*

Банк отражает дебиторскую задолженность по арендным платежам в сумме, равной чистым инвестициям в аренду, начиная с даты начала срока аренды. Финансовый доход исчисляется по схеме, отражающей постоянную периодическую норму доходности на балансовую сумму чистых инвестиций. Первоначальные прямые затраты учитываются в составе первоначальной суммы дебиторской задолженности по арендным платежам.

#### Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовый актив и финансовое обязательство подлежат взаимозачёту с представлением в отчёте о финансовом положении нетто-величины, когда имеется юридически защищенное право осуществить зачёт признанных сумм и когда имеется намерение осуществить расчёты на нетто-основе либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно. Право на осуществление зачёта не должно быть обусловлено событием в будущем и должно быть юридически защищенным во всех следующих обстоятельствах:

- в ходе обычной деятельности;
- в случае дефолта; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Эти условия, как правило, не выполняются в отношении генеральных соглашений о неттинге, и соответствующие активы и обязательства отражаются в отчёте о финансовом положении в полной сумме.

#### Реструктуризация кредитов

Банк стремится, по мере возможности, вместо обращения взыскания на залог пересматривать условия по кредитам, например, продлить договорные сроки платежей и согласовывать новые условия кредитования.

Банк прекращает признание финансового актива, например, кредита, предоставленного клиенту, если условия договора пересматриваются таким образом, что по сути он становится новым кредитом, а разница признается в качестве прибыли или убытка от прекращения признания до того, как признан убыток от обесценения. При первоначальном признании кредиты относятся к Этапу 1 для целей оценки ОКУ, кроме случаев, когда созданный кредит считается приобретённым или созданным кредитно-обесцененным активом (ИСКО) активом. При оценке того, следует ли прекращать признание кредита клиенту, Банк, помимо прочего, рассматривает следующие факторы:

- изменение валюты кредита;
- изменение контрагента;
- приводит ли модификация к тому, что инструмент больше не отвечает критериям теста SPPI.

Если модификация не приводит к значительному изменению денежных потоков, модификация не приводит к прекращению признания. На основе изменения денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, Банк признает прибыль или убыток от модификации, которые представляются в составе процентной выручки, рассчитанной с использованием эффективной процентной ставки в составе прибыли или убытка, до того, как признан убыток от обесценения.

В случае модификации, которая не приводит к прекращению признания, Банк также повторно оценивает наличие значительного увеличения кредитного риска или необходимости классификации активов в качестве кредитно-обесцененных. После классификации актива в качестве кредитно-обесцененного в результате модификации он останется в составе Этапа 3 как минимум на протяжении 6-месячного испытательного периода. Для перевода реструктурированного займа из Этапа 3 необходимы регулярные платежи более чем незначительных сумм основного долга или процентов в течение как минимум половины испытательного периода в соответствии с модифицированным графиком платежей.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Реструктуризация кредитов (продолжение)

В рамках реализации реформы IBOR многие финансовые инструменты уже были изменены или будут изменены по мере перехода от IBOR к безрисковой процентной ставке. Помимо изменения процентной ставки финансового инструмента, при таком переходе в условия финансового инструмента могут быть внесены дополнительные изменения. В случае финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Банк сначала применяет упрощение практического характера, описанное в *Примечании 3*, чтобы отразить изменение базовой процентной ставки с IBOR на безрисковую ставку. Затем в отношении любых изменений, к которым упрощение практического характера не применяется, Банк использует суждение, чтобы оценить, являются ли эти изменения существенными. Если эти изменения существенны, признание финансового инструмента прекращается и признается новый финансовый инструмент. Если изменения несут незначительный характер, Банк корректирует валовую балансовую стоимость финансового инструмента на приведенную стоимость изменений, к которым не применяется упрощение практического характера, дисконтированную с использованием пересмотренной эффективной процентной ставки.

#### Прекращение признания финансовых активов и обязательств

##### Финансовые активы

Финансовый актив (или, где применимо – часть финансового актива или часть группы схожих финансовых активов) прекращает признаваться в отчёте о финансовом положении, если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк;
- Банк передал право на получение денежных потоков от актива или принял обязательство перечислить полученные денежные потоки полностью без существенной задержки третьей стороне на условиях «транзитного» соглашения; а также
- Банк либо (а) передал практически все риски и выгоды от актива, либо (б) не передал, но и не сохраняет за собой все риски и выгоды от актива, но передал контроль над данным активом.

В случае если Банк передал свои права на получение денежных потоков от актива, при этом ни передав, ни сохранив за собой практически всех рисков и выгод, связанных с ним, а также не передав контроль над активом, такой актив отражается в учёте в пределах продолжающегося участия Банка в этом активе. Продолжение участия в активе, имеющее форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшему из значений первоначальной балансовой стоимости актива и максимального размера возмещения, которое может быть предъявлено к оплате Банку.

##### Списание

Финансовые активы списываются либо частично, либо целиком, только когда Банк больше не ожидает возмещения их стоимости. Если сумма, подлежащая списанию, выше чем величина накопленного резерва под обесценение, то разница сначала учитывается как увеличение резерва, который затем применяется к валовой балансовой стоимости. Любые последующие восстановления относятся на расходы по кредитным убыткам. Списание относится к прекращению признания.

##### Финансовые обязательства

Признание финансового обязательства прекращается в случае исполнения, отмены или истечения срока действия соответствующего обязательства.

При замене одного существующего финансового обязательства другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или в случае существенной модификации условий существующего обязательства признание первоначального обязательства прекращается, а новое обязательство отражается в учёте с признанием разницы в балансовой стоимости обязательств в составе прибыли или убытка.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Государственные субсидии

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Такие субсидии вычитаются из соответствующих расходов при их отражении в консолидированной финансовой отчетности.

В случаях, когда Банк получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгоды от базового актива в течение ожидаемого срока полезного использования.

Выгода, получаемая от займа, предоставленного государством по ставке процента ниже рыночной, учитывается как государственная субсидия. Заём признаётся и оценивается в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты». Выгода от использования ставки процента ниже рыночной оценивается как разница между первоначальной балансовой стоимостью займа, определённой в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и поступившими средствами.

#### Налогообложение

Текущие расходы по налогу на прибыль рассчитываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Отложенные налоговые активы и обязательства рассчитываются в отпущении всех временных различий с использованием метода балансовых обязательств. Отложенные налоги на прибыль отражаются по всем временным различиям, возникающим между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности, кроме случаев, когда отложенный налог на прибыль возникает в результате первоначального отражения гудвила, актива или обязательства по оценке, которая не представляет собой объединение бизнесов и которая на момент осуществления не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток.

Отложенные налоговые активы отражаются лишь в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены эти временные различия, уменьшающие налоговый базу. Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по ставкам налогообложения, которые будут применяться в течение периода реализации актива или урегулирования обязательства, исходя из законодательства, вступившего или фактически вступившего в силу на отчетную дату.

Отложенный налог на прибыль отражается по временным различиям, связанным с инвестициями в дочерние и ассоциированные организации, а также совместные предприятия, за исключением случаев, когда время восстановления временной разницы поддается контролю, и вероятно, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Помимо этого в Республике Казахстан действуют различные операционные налоги, применяющиеся в отношении деятельности Банка. Эти налоги отражаются в составе прочих операционных расходов.

#### Основные средства

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости, без учёта затрат на повседневное обслуживание, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Такая стоимость включает в себя затраты, связанные с заменой оборудования, признаваемые в момент возникновения, если они отвечают критериям признания.

Балансовая стоимость основных средств оценивается на предмет обесценения в случае возникновения событий или изменений в обстоятельствах, указывающих на то, что балансовую стоимость данного актива, возможно, не удастся возместить.

Амортизация актива начинается тогда, когда он становится доступен для использования. Амортизация рассчитывается линейным методом в течение следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	<u>Годы</u>
Улучшения арендованного имущества	До 10
Здания	До 50
Компьютерное оборудование	2-10
Транспортные средства	10
Прочие активы	2-16

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Основные средства (продолжение)

Остаточная стоимость, сроки полезного использования и методы начисления амортизации активов анализируются в конце каждого отчётного года и корректируются по мере необходимости.

Расходы на ремонт и реконструкцию относятся на затраты по мере их возникновения и включаются в состав прочих операционных расходов, за исключением случаев, когда они подлежат капитализации.

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы включают в себя программное обеспечение и лицензии и первоначально оцениваются по фактической стоимости. После первоначального признания нематериальные активы отражаются по фактической стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы амортизируются в течение срока полезного использования, составляющего от 5 до 24 лет, и анализируются на предмет обесценения в случае наличия признаков возможного обесценения нематериального актива.

#### Оценочные обязательства

Оценочные обязательства признаются, если Банк вследствие определённого события в прошлом имеет юридические или добровольно принятые на себя обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуются отток ресурсов, заключающихся в себе будущие экономические выгоды, и которые можно оценить с достаточной степенью надёжности.

#### Обязательства по пенсионному обеспечению и прочим льготам сотрудникам

Банк не имеет дополнительных схем пенсионного обеспечения, кроме участия в государственной пенсионной системе Республики Казакстан, которая предусматривает расчёт текущих взносов работодателя как процента от текущих общих выплат сотрудникам. Эти расходы отражаются в отчётном периоде, к которому относятся соответствующая заработная плата. Помимо этого, Банк не имеет льгот для сотрудников по окончании трудовой деятельности.

#### Уставный капитал

Простые акции классифицируются как капитал. Уставный капитал оценивается по справедливой стоимости полученных средств. Затраты на оплату услуг третьим сторонам, непосредственно связанные с выпуском новых акций, отражаются в составе капитала как уменьшение суммы, полученной в результате данной эмиссии. Сумма превышения справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражается как дополнительный капитал.

#### Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на отчётную дату только в том случае, если они были объявлены до отчётной даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в финансовой отчётности, если они были рекомендованы до отчётной даты, а также рекомендованы или объявлены после отчётной даты, но до даты утверждения финансовой отчётности.

#### Сегментная отчётность

Сегментная отчётность Банка основана на следующих операционных сегментах: «Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес» (включающий подсегменты: «Инвестиционно-банковский бизнес», «Кредиты и депозиты» и «Транзакционный бизнес»), «Средний корпоративный бизнес» (включающий подсегменты: «Инвестиционно-банковский бизнес», «Кредиты и депозиты» и «Транзакционный бизнес»), «Розничный бизнес», «Казначейство» и «Прочес».

#### Условные активы и обязательства

Условные обязательства не отражаются в отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчётности, за исключением тех случаев, когда выбытие ресурсов в связи с их погашением является маловероятным. Условные активы не отражаются в отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчётности в тех случаях, когда получение связанных с ними экономических выгод является вероятным.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Признание доходов и расходов

Выручка признается, если существует высокая вероятность того, что Банк получит экономические выгоды, и если выручка может быть надёжно оценена. Для признания выручки в финансовой отчётности должны также выполняться следующие критерии:

#### Процентные и аналогичные доходы и расходы

Банк рассчитывает процентную выручку по долговым финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости или по ССПСА, применяя эффективную процентную ставку к валовой балансовой стоимости финансовых активов, кроме кредитно-обесцененных финансовых активов. Эффективная процентная ставка – это ставка, при дисконтировании по которой расчётные будущие денежные платежи или поступления на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или в течение более короткого периода времени, где это применимо, в точности приводятся к чистой балансовой стоимости финансового актива или финансового обязательства. При расчёте учитываются все договорные условия по финансовому инструменту (например, право на досрочное погашение) и комиссионные или дополнительные расходы, непосредственно связанные с инструментом, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, но не учитываются будущие кредитные убытки. Балансовая стоимость финансового актива или финансового обязательства корректируется в случае пересмотра Банком оценок платежей или поступлений. Скорректированная балансовая стоимость рассчитывается на основании первоначальной эффективной процентной ставки, а изменение балансовой стоимости отражается как процентная выручка или расходы.

В случае финансового актива, который становится кредитно-обесцененным, Банк рассчитывает процентную выручку, применяя эффективную процентную ставку к чистой амортизированной стоимости данного финансового актива. Если дефолт по финансовому активу ликвидируется, и он больше не является кредитно-обесцененным, Банк возвращается к расчёту процентной выручки на основе валовой стоимости.

В случае ПСКО финансовых активов Банк рассчитывает процентную выручку с применением эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска, к амортизированной стоимости финансового актива. Эффективная процентная ставка, скорректированная с учётом кредитного риска, – это ставка, которая при первоначальном признании дисконтирует расчётные будущие денежные потоки (включая кредитные убытки) до амортизированной стоимости ПСКО активов.

Процентная выручка по всем финансовым активам, оцениваемым по ССПУ, признается с использованием договорной процентной ставки в составе статьи «Прочие процентные доходы» в отчёте о совокупном доходе.

#### Комиссионные доходы и расходы

Банк получает комиссионные доходы от различных видов услуг, которые он оказывает клиентам. Комиссионные доходы могут быть разделены на следующие две категории:

#### Комиссионные доходы, полученные за оказание услуг в течение определённого периода времени

Комиссионные, полученные за оказание услуг в течение определённого периода времени, начисляются в течение этого периода. Такие статьи включают комиссионные доходы и вознаграждения за выдачу гарантий и аккредитивов. Комиссии за обязательства по предоставлению кредитов, если вероятность использования кредита велика, и прочие комиссии, связанные с выдачей кредитов, относятся на будущие периоды (наряду с затратами, непосредственно связанными с выдачей кредитов), и признаются в качестве корректировки эффективной процентной ставки по кредиту.

#### Комиссионные доходы от оказания услуг по совершению операций

Комиссионные, полученные за проведение или участие в переговорах по совершению операции от лица третьей стороны, например, покупка или продажа валюты, переводные операции или кассовые операции, признаются после завершения такой операции.

Расходы Банка по услугам агентов признаются в качестве комиссионных расходов в отчёте о совокупном доходе.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Пересчёт иностранной валюты

Финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге, которые являются функциональной валютой и валютой представления отчётности Банка. Операции в иностранных валютах первоначально пересчитываются в функциональную валюту по официальному курсу, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному НБРК, действующему на дату операции. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту по официальному курсу, действующему на отчётную дату. Доходы и расходы, возникающие при пересчёте операций в иностранных валютах, отражаются в отчёте о совокупном доходе по статье «Чистые доходы/(расходы) по операциям в иностранной валюте – переоценка валютных статей». Немонетарные статьи, отражаемые по фактической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату операции.

Немонетарные статьи, отражаемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Разница между договорным обменным курсом по операции в иностранной валюте и официальным курсом на дату такой операции включается в состав чистых доходов/(расходов) по операциям в иностранной валюте.

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже представлены новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату публикации финансовой отчётности Банка. Банк планирует применить эти новые стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, после их вступления в силу.

##### МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчётности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определённым гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения стандарта. МСФО (IFRS) 17 вводит новые учётные требования для банковских продуктов с характеристиками договоров страхования, что может повлиять на определение того, какие инструменты или их компоненты будут относиться к сфере применения МСФО (IFRS) 9 или МСФО (IFRS) 17.

Кредитные карты и аналогичные продукты, которые предоставляют страховое покрытие: большинство эмитентов таких продуктов смогут продолжать применять существующий порядок учёта и учитывать их в качестве финансовых инструментов согласно МСФО (IFRS) 9. МСФО (IFRS) 17 исключает из своей сферы применения договоры кредитных карт (или аналогичные договоры, которые закрепляют кредитные соглашения или соглашения об обслуживании платежей), которые отвечают определению договора страхования, в том и только в том случае, если организация не отражает оценку страхового риска, связанного с отдельным клиентом, при определении цены договора с этим клиентом.

Когда страховое покрытие предоставляется в рамках договорных условий кредитной карты, эмитент должен:

- отделить компонент страхового покрытия и применить к нему МСФО (IFRS) 17;
- применять другие стандарты (например МСФО (IFRS) 9, МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» или МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы») к прочим компонентам.

Договоры займа, которые отвечают определению договора страхования, но ограничивают сумму компенсации по страховым случаям суммой, которая в противном случае потребовалась бы для урегулирования обязанности держателя полиса, созданной этим договором: эмитенты таких займов (например, займов, предусматривающих освобождение от их погашения в случае смерти заемщика) имеют право выбора применить МСФО (IFRS) 9 или МСФО (IFRS) 17. Такое решение принимается на уровне портфеля и не подлежит пересмотру.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения.

В настоящее время Банк проводит оценку влияния применения МСФО (IFRS) 17 на свою финансовую отчётность.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

##### Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных и долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчётного периода;
- на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательств;
- условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроившийся в конвертируемое обязательство, сам по себе является долговым инструментом.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Банк анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

##### Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Ссылки на Концептуальные основы»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов» – «Ссылки на концептуальные основы». Цель данных поправок – заменить ссылки на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчётности», выпущенную в 1989 году, на ссылки на «Концептуальные основы представления финансовых отчётов», выпущенные в марте 2018 года, без внесения значительных изменений в требования стандарта.

Совет также добавил исключение из принципа признания в МСФО (IFRS) 3, чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня», для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникли в рамках отдельных операций.

В то же время Совет решил разъяснить существующие требования МСФО (IFRS) 3 в отношении условных активов, на которые замена ссылок на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчётности» не окажет влияния.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и применяются перспективно. Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Банк.

##### Поправки к МСФО (IAS) 16 «Основные средства: поступления до использования по назначению»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил документ «Основные средства: поступления до использования по назначению», который запрещает организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчётности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Банк.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

*Поправки к МСФО (IAS) 37 «Обременительные договоры – затраты на исполнение договора»*

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37, в которых разъясняется, какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным или убыточным.

Поправки предусматривают применение подхода, основанного на «затратах, непосредственно связанных с договором». Затраты, непосредственно связанные с договором на предоставление товаров или услуг, включают как дополнительные затраты на исполнение этого договора, так и распределённые затраты, непосредственно связанные с исполнением договора. Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и, следовательно, исключаются, кроме случаев, когда они явным образом подлежат возмещению контрагентом по договору.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Банк будет применять данные поправки к договорам, по которым он ещё не выполнил все свои обязанности на дату начала годового отчётного периода, в котором он впервые применяет данные поправки.

*МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчётности» – «Дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчётности»*

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчётности». Согласно данной поправке, дочерняя организация, которая решает применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1, вправе оценивать накопившиеся курсовые разницы с использованием сумм, отражённых в финансовой отчётности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на МСФО. Данная поправка также применима к ассоциированным организациям и совместным предприятиям, которые решают применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

*МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – «Комиссионное вознаграждение при проведении теста 10%» для прекращения признания финансовых обязательств»*

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке уточняется состав сумм комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между кредитором и заёмщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заёмщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Банк применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором он впервые применит данную поправку.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на финансовую отчётность Банка.

*Поправки к МСФО (IAS) 8 «Определение бухгалтерских оценок»*

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8, в которых вводятся определения «бухгалтерских оценок». В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учётной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учётной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после неё. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Банк.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

*Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Раскрытие информации об учётной политике»*

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учётной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учётной политике за счёт замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учётной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учётной политике, а также за счёт добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учётной политике.

Поправки к МСФО (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учётной политике, обязательная дата вступления в силу данных поправок отсутствует.

В настоящее время Банк проводит оценку влияния этих поправок, которое они могут оказать на раскрытие информации об учётной политике Банка.

### 4. Существенные учётные суждения и оценки

#### Суждения

В процессе применения учётной политики руководством Банка, помимо учётных оценок, были сделаны следующие суждения, которые имеют наиболее существенное влияние на суммы, отражённые в финансовой отчётности:

*Определение срока аренды в договорах с опционом на продление*

Банк определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

По некоторым договорам аренды у Банка имеется опцион на продление аренды активов на дополнительный срок от трех до пяти лет. Банк применяет суждение, чтобы определить, имеется ли у него достаточная уверенность в том, что он исполнит данный опцион на продление. При этом Банк учитывает все уместные факторы, приводящие к возникновению экономического стимула для исполнения опциона на продление аренды. После даты начала аренды Банк повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Банку и влияет на его способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (например, изменение бизнес-стратегии).

#### Неопределённость оценок

В процессе применения учётной политики Банка руководство использовало свои суждения и делало оценки при определении сумм, признанных в финансовой отчётности. Ниже представлены наиболее существенные случаи использования суждений и оценок:

*Справедливая стоимость финансовых инструментов*

Если справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, отражённая в отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании цен на активном рынке, она определяется с использованием различных моделей оценок, включающих математические модели. Исходные данные для таких моделей определяются на основании наблюдаемого рынка, если такое возможно; в противном случае, для определения справедливой стоимости необходимо применять суждения. Дополнительная информация представлена в *Примечании 27*.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

#### 4. Существенные учётные суждения и оценки (продолжение)

##### Неопределённость оценок (продолжение)

###### *Ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам*

Оценка убытков от обесценения по всем категориям финансовых активов требует применения суждения, в частности, при определении ОКУ и оценке значительного увеличения кредитного риска необходимо оценить величину и сроки возникновения будущих денежных потоков и стоимость обеспечения. Такие расчётные оценки зависят от ряда факторов, изменения в которых могут привести к различным суммам оценочных резервов под обесценение. Кроме того, крупномасштабные сбои в работе бизнеса могут привести к возникновению проблем с ликвидностью у некоторых организаций и потребителей. Ухудшение кредитного качества кредитных портфелей и торговой дебиторской задолженности (помимо прочего) в результате пандемии COVID-19 может оказать значительное влияние на оценку ОКУ Банком. Расчёты ОКУ Банка являются результатом сложных моделей, включающих ряд базовых допущений относительно выбора переменных исходных данных и их взаимозависимостей.

К элементам моделей расчёта ОКУ, которые считаются суждениями и расчётными оценками, относятся следующие:

- система присвоения внутреннего кредитного рейтинга, используемая Банком для определения вероятности дефолта (PD);
- критерии, используемые Банком для оценки того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска, в результате чего оценочный резерв под обесценение по финансовым активам должен оцениваться в сумме, равной ОКУ за весь срок, и качественная оценка;
- объединение финансовых активов в группы, когда ОКУ по ним оцениваются на групповой основе;
- разработка моделей расчёта ОКУ, включая различные формулы и выбор исходных данных;
- определение взаимосвязей между макроэкономическими сценариями и экономическими данными, например, уровнем безработицы и стоимостью обеспечения, а также влияние на показатели вероятности дефолта (PD), величину, подверженную риску дефолта (EAD) и уровень потерь при дефолте (LGD);
- выбор прогнозных макроэкономических сценариев и их взвешивание с учётом вероятности для получения экономических исходных данных для моделей оценки ОКУ.

###### *Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заёмных средств*

Банк не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому он использует ставку привлечения дополнительных заёмных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заёмных средств – это ставка процента, по которой Банк мог бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заёмные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заёмных средств отражает процент, который Банк «должен был бы заплатить», и его определение требует использования расчётных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют (например, в случае если Банк не участвовал в операциях финансирования в соответствующий период) либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды (например, если срок аренды отличается от срока финансирования).

Банк определяет ставку привлечения дополнительных заёмных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определённые расчётные оценки, специфичные для организации (например, индивидуальный кредитный рейтинг).

###### *Налогообложение*

В настоящее время в Республике Казахстан действует единый Налоговый кодекс, который регулирует основные налоговые вопросы. Действующие налоги включают налог на добавленную стоимость, корпоративный подоходный налог, социальные и другие налоги. Зачастую исполнительные распоряжения по применению нормативно-правовых актов являются непонятными или вообще отсутствуют, и было установлено незначительное количество прецедентов. Нередко имеются различные мнения относительно юридической трактовки положений, как между ведомствами, так и внутри одного ведомства, что создаёт некоторую неопределённость и конфликтные ситуации. Налоговые декларации, а также другие сферы юридического регулирования (например, вопросы таможенного и валютного контроля), находятся под контролем нескольких ведомств, которые по закону имеют право налагать существенные штрафы, пени и неустойки. Подобная ситуация создаёт большую степень вероятности налоговых рисков в Казахстане, чем, например, в других странах с более развитыми системами налогового законодательства.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

#### 4. Существенные учётные суждения и оценки (продолжение)

##### Неопределённость оценок (продолжение)

###### *Налогообложение (продолжение)*

Руководство считает, что Банк придерживается положений налогового законодательства Республики Казахстан, которые регулируют его деятельность. Однако, остается риск того, что соответствующие органы могут занять иные позиции в отношении спорных налоговых вопросов. Оценка возмездности активов по отложенному корпоративному подоходному налогу требует применения субъективных суждений руководства Банка в отношении вероятных сроков и размера будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования.

Руководство считает, что активы по отложенному корпоративному подоходному налогу по состоянию на 31 декабря 2021 года отражены в той мере, в какой существует вероятность того, что в будущем будет получена налогооблагаемая прибыль, достаточная для покрытия временных разниц, непринятых расходов по налогам и неиспользованных налоговых льгот, а уменьшение размера активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу осуществлено в той степени, в которой не существует вероятности получения налогооблагаемой прибыли, в отношении которой можно использовать вычитаемые временные разницы.

#### 5. Информация по сегментам

Раскрытие информации по сегментам представлено на основе согласующихся с МСФО данных об отчётных сегментах, скорректированных при необходимости на межсегментные перераспределения. Качественная и количественная информация по операционным сегментам представляется в отчётах руководству Банка с целью принятия решений об отнесении ресурсов на сегмент и оценки результатов его деятельности.

Доходы, информация о которых раскрывается в данном примечании, включают следующие статьи: чистый процентный доход, чистый комиссионный доход, доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, доходы за вычетом расходов по операциям в иностранной валюте и прочие операционные доходы. Каждая из этих статей принимается в расчёт при определении доходов конкретного подсегмента/сегмента без подсегментов, в случае если её значение для данного подсегмента/сегмента без подсегментов является положительным. Итоговые значения рассчитываются как сумма постатейных компонентов.

Операции между сегментами осуществлялись преимущественно в рамках обычной деятельности.

Ниже приведена информация по отчётным сегментам Банка по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, а также результаты по сегментам за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес			Средний корпоративный бизнес			Итого до исключения межсегментных операций	Исключе- ние межсег- ментных операций	Итого				
	Инвести- ционно- банковский бизнес	Кредиты и депозиты	Транзакци- онный бизнес	Итого КИБ	Инвести- ционно- банковский бизнес	Кредиты и депозиты				Транзакци- онный бизнес	Итого СКБ	Розничный бизнес	Казна- чейство
<b>2021 год</b>													
Денежные средства и их эквиваленты	–	–	276.331	276.331	–	–	2.511.243	2.511.243	4.175.227	253.219.912	260.182.713	–	260.182.713
Торговые ценные бумаги	3.985.878	–	–	3.985.878	–	–	–	–	–	22.636.095	26.621.973	–	26.621.973
Средства в финансовых организациях	55.030	5.921.411	–	5.976.441	–	497.633	–	497.633	171.369	592	6.646.035	–	6.646.035
Производные финансовые активы	18.372	–	–	18.372	–	–	–	–	–	123.077	141.449	–	141.449
Кредиты клиентам	–	70.969.233	–	70.969.233	–	60.078.195	–	60.078.195	65.737.679	–	196.785.107	–	196.785.107
Основные средства и активы в форме права пользования	134.912	124.390	161.387	420.689	66.856	783.799	994.642	1.845.297	3.099.491	149.821	5.515.298	–	5.515.298
Нематериальные активы	154.066	152.258	173.565	479.889	118.577	551.858	657.516	1.327.951	2.732.792	7.693	4.548.325	–	4.548.325
Прочие активы	24.533	79.258	79.863	183.654	–	444.800	156.270	601.070	1.450.472	42.413	2.277.609	–	2.277.609
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	355.797	2.798.424	259.390.218	262.544.439	35.291	11.321.515	57.659.186	69.015.992	87.919.567	48.758.524	468.238.522	(468.238.522)	–
<b>Итого активов</b>	<b>4.728.588</b>	<b>80.044.974</b>	<b>260.081.364</b>	<b>344.854.926</b>	<b>220.724</b>	<b>73.677.800</b>	<b>61.978.857</b>	<b>135.877.381</b>	<b>165.286.597</b>	<b>324.938.127</b>	<b>970.957.031</b>	<b>(468.238.522)</b>	<b>502.718.509</b>
Средства банков и прочих финансовых организаций	–	2.609.369	7.849.112	10.458.481	–	5.682.155	–	5.682.155	4.906.848	12.079.937	33.127.421	–	33.127.421
Государственные субсидии	–	–	–	–	–	–	–	–	2.041.347	–	2.041.347	–	2.041.347
Производные финансовые обязательства	–	–	–	–	–	–	–	–	–	124	124	–	124
Средства клиентов	–	–	251.164.438	251.164.438	–	4.730.354	53.317.017	58.047.371	81.969.214	–	391.181.023	–	391.181.023
Выпущенные долговые ценные бумаги	–	–	–	–	–	–	–	–	–	27.991.174	27.991.174	–	27.991.174
Обязательства по аренде	58.246	53.314	68.603	180.163	26.355	272.263	273.500	572.118	764.379	5.071	1.521.731	–	1.521.731
Субординированный долг	–	–	–	–	–	–	–	–	–	8.663.252	8.663.252	–	8.663.252
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	1.145	1.096	1.327	3.568	–	5.792	6.625	12.417	23.258	624	39.867	–	39.867
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	13.653	13.071	15.825	42.549	8.936	62.986	78.040	149.962	275.521	7.442	475.474	–	475.474
Прочие обязательства	264.303	110.631	281.722	656.656	–	634.241	466.878	1.101.119	1.169.095	9.479	2.936.349	–	2.936.349
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	4.005.475	73.481.054	(3.517.336)	73.969.193	184.937	52.488.180	2.332.450	55.005.567	69.721.804	269.541.958	468.238.522	(468.238.522)	–
<b>Итого обязательств</b>	<b>4.342.822</b>	<b>76.268.535</b>	<b>255.863.691</b>	<b>336.475.048</b>	<b>220.228</b>	<b>63.875.971</b>	<b>56.474.510</b>	<b>120.570.709</b>	<b>160.871.466</b>	<b>318.299.061</b>	<b>936.216.284</b>	<b>(468.238.522)</b>	<b>467.977.762</b>
<b>Итого капитала</b>	<b>385.766</b>	<b>3.776.439</b>	<b>4.217.673</b>	<b>8.379.878</b>	<b>496</b>	<b>9.801.829</b>	<b>5.504.347</b>	<b>15.306.672</b>	<b>4.415.131</b>	<b>6.639.066</b>	<b>34.740.747</b>	<b>–</b>	<b>34.740.747</b>
<b>Итого капитала и обязательств</b>	<b>4.728.588</b>	<b>80.044.974</b>	<b>260.081.364</b>	<b>344.854.926</b>	<b>220.724</b>	<b>73.677.800</b>	<b>61.978.857</b>	<b>135.877.381</b>	<b>165.286.597</b>	<b>324.938.127</b>	<b>970.957.031</b>	<b>(468.238.522)</b>	<b>502.718.509</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

2021 год	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес («КИБ»)								Средний корпоративный бизнес («СКБ»)								Искаже- ние месяч- ных операций	Итого						
	Инвестиционно- банковский бизнес		Кредиты и депозиты		Транзакционный бизнес		Итого КИБ		Инвестиционно- банковский бизнес		Кредиты и депозиты		Транзакционный бизнес		Итого СКБ				Розничный бизнес		Казначейство		Прочие	
	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие сегменты			Внешние календы	Другие сегменты	Внешние календы	Другие календы	Внешние календы	
Процентные доходы	57.877	-	4.973.645	113.159	-	10.185.875	5.031.522	10.299.034	-	-	7.113.130	947.194	-	3.638.327	7.113.130	4.585.521	12.340.686	2.627.019	15.015.472	12.774.889	-	30.286.463	39.500.810	
Процентные расходы	(5.774)	(54.545)	(270.124)	(3.442.441)	(8.028.040)	(4.267)	(8.303.938)	(3.501.253)	(3.976)	-	(1.496.105)	(4.259.598)	(2.072.658)	(38.713)	(3.572.739)	(4.298.311)	(2.842.670)	(5.398.285)	(2.911.515)	(17.088.614)	-	(30.286.463)	(17.630.862)	
Чистый процентный доход до расходов по кредитным убыткам	52.103	(54.545)	4.703.521	(3.329.282)	(8.028.040)	10.181.608	(3.272.416)	6.797.781	(3.976)	-	5.617.025	(3.312.404)	(2.072.658)	3.599.614	3.540.391	287.210	9.498.016	(2.771.266)	12.103.957	(4.313.725)	-	-	21.869.948	
Расходы по кредитным убыткам	-	-	126.808	-	(18)	-	126.790	-	-	-	(638.454)	-	(202.388)	-	(840.842)	-	(1.455.087)	-	(5.344)	-	-	-	(2.174.483)	
Чистый процентный доход	52.103	(54.545)	4.830.329	(3.329.282)	(8.028.058)	10.181.608	(3.145.626)	6.797.781	(3.976)	-	4.978.571	(3.312.404)	(2.275.046)	3.599.614	2.699.549	287.210	8.042.929	(2.771.266)	12.098.613	(4.313.725)	-	-	19.695.465	
Чистые комиссионные доходы	165.519	(72.952)	-	-	125.530	-	291.049	(72.952)	-	72.952	6.221	-	915.957	-	922.178	72.952	3.701.053	-	(40.069)	-	-	-	-	4.874.211
Чистые доходы от государственных субсидий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.692	-	-	-	110.692	-	(22.467)	-	-	-	-	-	-	88.225
Чистые убытки в результате пресращения признания финансовых активов, оценяемых по ССПА	(8)	-	-	-	-	-	(8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8)
Чистые доходы по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	27.726	-	-	-	-	-	27.726	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.567	-	-	-	59.293
Чистые доходы/(убытки) по операциям в иностранной валюте:																								
-торговые операции	5.607.377	(502.949)	-	-	-	-	5.607.377	(502.949)	-	430.944	-	-	-	-	-	-	430.944	4.181	72.005	(6.905.951)	-	-	-	(1.294.393)
-переоценка валютных статей	(795.585)	-	-	-	-	-	(795.585)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(795.585)
Прочие доходы	1.270	-	266	-	(812)	-	724	-	(3.327)	-	52.556	-	(54.217)	-	(4.988)	-	74.363	-	16.535	-	-	-	-	86.634
Непроцентные доходы	5.006.299	(575.901)	266	-	124.718	-	5.131.283	(575.901)	(3.327)	503.896	169.469	-	861.740	-	1.027.882	503.896	3.757.130	72.005	(6.897.918)	-	-	-	-	3.018.377
Чистая операционная прибыль	5.058.402	(630.446)	4.830.595	(3.329.282)	(7.903.340)	10.181.608	1.985.657	6.221.880	(7.303)	503.896	5.148.040	(3.312.404)	(1.413.306)	3.599.614	3.727.431	791.106	11.800.059	(2.699.261)	5.200.695	(4.313.725)	-	-	-	22.713.842
Непроцентные расходы	(862.434)	-	(608.087)	-	(511.666)	-	(1.982.187)	-	(223.203)	-	(2.163.332)	-	(1.543.126)	-	(3.929.661)	-	(6.294.547)	-	(52.822)	-	(194.335)	-	-	(12.453.552)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	4.195.968	(630.446)	4.222.508	(3.329.282)	(8.415.006)	10.181.608	3.470	6.221.880	(230.506)	503.896	2.984.708	(3.312.404)	(2.956.432)	3.599.614	(202.230)	791.106	5.505.512	(2.699.261)	5.147.873	(4.313.725)	(194.335)	-	-	10.260.290
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(643.408)	-	(161.184)	-	(318.788)	-	(1.123.380)	-	(49.334)	-	59.134	-	(116.065)	-	(106.265)	-	(573.272)	-	(154.182)	-	-	-	-	(1.957.099)
Прибыль за год	3.552.560	(630.446)	4.061.324	(3.329.282)	(8.733.794)	10.181.608	(1.119.910)	6.221.880	(279.840)	503.896	3.043.842	(3.312.404)	(3.072.497)	3.599.614	(308.495)	791.106	4.932.240	(2.699.261)	4.993.691	(4.313.725)	(194.335)	-	-	8.303.191
Результат сегмента								5.101.970								482.611		2.232.979		679.966	(194.335)	-	-	8.303.191

Все доходы Банка генерируются в Казахстане. Географические области деятельности Банка представлены в *Примечании 26* к данной финансовой отчётности на основе фактического месторасположения контрагента, т.е. на основе экономического риска, а не юридического риска контрагента.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес			Средний корпоративный бизнес				Итого до исключения межсегментных операций	Исключе- ние межсег- ментных операций	Итого			
	Инвести- ционно- банковский бизнес	Кредиты и депозиты	Транзакци- онный бизнес	Итого КИБ	Инвести- ционно- банковский бизнес	Кредиты и депозиты	Транзакци- онный бизнес				Итого СКБ	Розничный бизнес	Казна- чейство
<b>2020 год</b>													
Денежные средства и их эквиваленты	–	–	205.150	205.150	–	–	1.864.019	1.864.019	3.516.470	108.561.324	114.146.963	–	114.146.963
Торговые ценные бумаги	–	–	–	–	–	–	–	–	–	25.322.724	25.322.724	–	25.322.724
Средства в финансовых организациях	86.356	5.876.194	–	5.962.550	–	311.145	–	311.145	215.972	196.033	6.685.700	–	6.685.700
Производные финансовые активы	4.559	–	–	4.559	–	–	–	–	–	195.432	199.991	–	199.991
Кредиты клиентам	–	48.967.946	–	48.967.946	–	62.938.613	–	62.938.613	52.188.998	–	164.095.557	–	164.095.557
Основные средства и активы в форме права пользования	25.861	455.122	144.421	625.404	992.793	1.444.888	953.676	3.391.357	911.825	77.820	5.006.406	–	5.006.406
Нематериальные активы	51.097	307.592	156.302	514.991	333.619	1.395.113	606.837	2.335.569	1.516.915	4.644	4.372.119	–	4.372.119
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	3.595	6.100	9.807	19.502	–	42.930	9.272	52.202	117.907	3.560	193.171	–	193.171
Прочие активы	28.666	80.089	73.751	182.506	–	727.640	179.877	907.517	1.770.172	56.554	2.916.749	–	2.916.749
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	300.334	2.893.850	139.991.257	143.185.441	46.843	19.755.944	51.957.052	71.759.839	55.715.611	28.956.291	299.617.182	(299.617.182)	–
<b>Итого активов</b>	<b>500.468</b>	<b>58.586.893</b>	<b>140.580.688</b>	<b>199.668.049</b>	<b>1.373.255</b>	<b>86.616.273</b>	<b>55.570.733</b>	<b>143.560.261</b>	<b>115.953.870</b>	<b>163.374.382</b>	<b>622.556.562</b>	<b>(299.617.182)</b>	<b>322.939.380</b>
Средства банков и прочих финансовых организаций	–	2.492.048	7.693.630	10.185.678	–	17.105.185	–	17.105.185	4.482.554	22.225	31.795.642	–	31.795.642
Государственные субсидии	–	–	–	–	–	–	–	–	2.971.279	–	2.971.279	–	2.971.279
Средства клиентов	–	200	132.264.832	132.265.032	–	6.457.246	50.781.688	57.238.934	43.671.304	–	233.175.270	–	233.175.270
Выпущенные долговые ценные бумаги	–	–	–	–	–	–	–	–	–	15.156.798	15.156.798	–	15.156.798
Обязательства по аренде	62.380	211.418	185.639	459.437	27.653	385.372	341.963	754.988	642.090	2.471	1.858.986	–	1.858.986
Субординированный долг	–	–	–	–	–	–	–	–	–	8.450.568	8.450.568	–	8.450.568
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	4.465	16.721	13.491	34.677	19.190	81.103	31.219	131.512	145.037	4.511	315.737	–	315.737
Прочие обязательства	236.841	79.885	322.970	639.696	–	376.721	1.031.054	1.407.775	708.394	21.679	2.777.544	–	2.777.544
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	318.494	48.789.843	526.871	49.635.208	1.326.412	56.457.614	3.305.447	61.089.473	54.722.469	134.170.032	299.617.182	(299.617.182)	–
<b>Итого обязательств</b>	<b>622.180</b>	<b>51.590.115</b>	<b>141.007.433</b>	<b>193.219.728</b>	<b>1.373.255</b>	<b>80.863.241</b>	<b>55.491.371</b>	<b>137.727.867</b>	<b>107.343.127</b>	<b>157.828.284</b>	<b>596.119.006</b>	<b>(299.617.182)</b>	<b>296.501.824</b>
<b>Итого капитала</b>	<b>(121.769)</b>	<b>6.996.682</b>	<b>(423.794)</b>	<b>6.451.119</b>	<b>–</b>	<b>5.752.340</b>	<b>79.212</b>	<b>5.831.552</b>	<b>8.608.845</b>	<b>5.546.040</b>	<b>26.437.556</b>	<b>–</b>	<b>26.437.556</b>
<b>Итого капитала и обязательств</b>	<b>500.411</b>	<b>58.586.797</b>	<b>140.583.639</b>	<b>199.670.847</b>	<b>1.373.255</b>	<b>86.615.581</b>	<b>55.570.583</b>	<b>143.559.419</b>	<b>115.951.972</b>	<b>163.374.324</b>	<b>622.556.562</b>	<b>(299.617.182)</b>	<b>322.939.380</b>



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

2020 год	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес («КИБ»)								Средний корпоративный бизнес («СКБ»)								Исключенные межсегментных операций	Итого				
	Инвестиционно-банковский бизнес		Кредиты и депозиты		Транзакционный бизнес		Итого КИБ		Инвестиционно-банковский бизнес		Кредиты и депозиты		Транзакционный бизнес		Итого СКБ				Розничный бизнес		Казначейство	
	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты			Внешние клиенты	Другие сегменты	Внешние клиенты	Другие сегменты
Процентные доходы	237.705	3.692	3.777.130	137.338	911	7.006.861	4.015.746	7.147.891	-	-	5.659.625	749.621	-	2.520.965	5.659.625	3.270.586	9.648.050	2.269.108	3.202.786	10.616.881	23.304.466	22.526.207
Процентные расходы	(5.334)	(314.081)	(228.261)	(2.137.550)	(5.065.300)	(1.720)	(5.298.895)	(2.453.351)	(3.672)	-	(536.110)	(3.925.362)	(1.618.561)	(21.519)	(2.158.343)	(3.946.881)	(2.396.362)	(4.684.428)	(2.569.945)	(12.219.806)	(23.304.466)	(12.423.545)
Чистый процентный доход до расходов по кредитным убыткам	232.371	(310.389)	3.548.869	(2.000.212)	(5.064.389)	7.005.141	(1.283.149)	4.694.540	(3.672)	-	5.123.515	(3.175.741)	(1.618.561)	2.499.446	3.501.282	(676.295)	7.251.688	(2.415.320)	632.841	(1.602.925)	-	10.102.662
Расходы по кредитным убыткам	11.556	-	(437.392)	-	(215.346)	-	(641.182)	-	-	-	(376.313)	-	(544.840)	-	(921.153)	-	(2.448.780)	-	(2.576)	-	-	(4.013.691)
Чистый процентный доход	243.927	(310.389)	3.111.477	(2.000.212)	(5.279.735)	7.005.141	(1.924.331)	4.694.540	(3.672)	-	4.747.202	(3.175.741)	(2.163.401)	2.499.446	2.580.129	(676.295)	4.802.908	(2.415.320)	630.265	(1.602.925)	-	6.088.971
Чистые комиссионные доходы	188.061	(82.206)	-	-	102.589	-	290.650	(82.206)	-	82.206	-	-	926.657	-	926.657	82.206	2.245.376	-	(118.558)	-	-	3.344.125
Чистые доходы от государственных субсидий	-	-	(76.413)	-	-	-	(76.413)	-	-	92.246	-	-	-	-	92.246	-	560.737	-	-	-	-	576.570
Чистые доходы в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по ССПА	3.067	-	-	-	-	-	3.067	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.067
Чистые доходы по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	40	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40
Чистые убытки от модификации финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, не приводящей к прекращению признания	-	-	(306.853)	-	-	-	(306.853)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(306.853)
Чистые доходы по операциям в иностранной валюте:	3.594.973	(237.884)	-	-	-	-	3.594.973	(237.884)	-	385.052	-	-	-	-	-	385.052	12.576	33.703	293.041	(180.871)	-	3.900.590
-торговые операции	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-переоценка валютных статей	1.836.499	-	-	-	-	-	1.836.499	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.836.499
Прочие операционные доходы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.207	-	-	-	-	10.207	-	133.944	-	83.118	-	-	227.269
Непроцентные доходы	5.622.640	(320.090)	(383.266)	-	102.589	-	5.341.963	(320.090)	-	467.258	102.453	-	926.657	-	1.029.110	467.258	2.952.633	33.703	257.601	(180.871)	-	9.581.307
Чистая операционная прибыль	5.866.567	(630.479)	2.728.211	(2.000.212)	(5.177.146)	7.005.141	3.417.632	4.374.450	(3.672)	467.258	4.849.655	(3.175.741)	(1.236.744)	2.499.446	3.609.239	(209.037)	7.755.541	(2.381.617)	887.866	(1.783.796)	-	15.670.278
Непроцентные расходы	(747.143)	-	(539.355)	-	(468.326)	-	(1.754.824)	-	(158.958)	-	(1.832.933)	-	(1.325.526)	-	(3.317.417)	-	(4.404.402)	-	(44.546)	-	-	(9.521.189)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	5.119.424	(630.479)	2.188.856	(2.000.212)	(5.645.472)	7.005.141	1.662.808	4.374.450	(162.630)	467.258	3.016.722	(3.175.741)	(2.562.270)	2.499.446	291.822	(209.037)	3.351.139	(2.381.617)	843.320	(1.783.796)	-	6.149.089
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(784.041)	-	(55.130)	-	(237.481)	-	(1.076.652)	-	(53.207)	-	35.200	-	10.973	-	(7.034)	-	(169.379)	-	163.076	-	-	(1.089.989)
Прибыль за год	4.335.383	(630.479)	2.133.726	(2.000.212)	(5.882.953)	7.005.141	586.156	4.374.450	(215.837)	467.258	3.051.922	(3.175.741)	(2.551.297)	2.499.446	284.788	(209.037)	3.181.760	(2.381.617)	1.006.396	(1.783.796)	-	5.059.100
Результат сегмента								4.960.606								75.751		800.143		(777.400)		5.059.100

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 6. Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Наличность в кассе	6.949.810	5.575.869
Средства на текущих счетах в НБРК	209.360.224	25.629.695
Средства на текущих счетах в других банках	2.373.938	4.407.398
Срочные депозиты в НБРК, размещенные на срок до 90 дней	41.500.000	78.534.111
	260.183.972	114.147.073
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(1.259)	(110)
	260.182.713	114.146.963

В соответствии с казахстанским законодательством Банк обязан поддерживать обязательные резервы, которые рассчитываются как процент от определенных обязательств Банка. Такие резервы должны поддерживаться в виде средств на текущих счетах в НБРК или в наличной денежной массе в размере средних остатков совокупной суммы денежных средств на текущих счетах в НБРК или наличных денежных средств за период формирования резервов.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов обязательные резервы составили 8.709.900 тысяч тенге и 4.586.963 тысячи тенге, соответственно.

Все остатки денежных эквивалентов отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ. Анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за год, закончившийся 31 декабря приведен ниже:

	2021 год	2020 год
Оценочный резерв под ОКУ на 1 января	(110)	(45)
Чистое изменение резерва за год (Примечание 21)	(1.152)	(63)
Курсовые разницы	3	(2)
Резерв под ОКУ на 31 декабря	(1.259)	(110)

## 7. Торговые ценные бумаги

Торговые ценные бумаги на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Ноты НБРК	26.621.973	25.322.724
	26.621.973	25.322.724

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов торговые ценные бумаги представляли дисконтными нотами НБРК со сроком погашения в 2022 году (в 2020 году: со сроком погашения в 2021 году).

## 8. Средства в финансовых организациях

Средства в финансовых организациях на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Займы выданные	6.502.486	6.509.356
Средства, ограниченные в использовании	229.239	305.621
	6.731.725	6.814.977
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(85.690)	(129.277)
	6.646.035	6.685.700

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов займы, выданные финансовым организациям, включали заём, предоставленный казахстанскому банку с номинальной стоимостью 6.000.000 тысяч тенге. Заём выражен в тенге, имел ставку вознаграждения 12,5% годовых (на 31 декабря 2020 года: 13,5% годовых) и срок погашения в 2023 году (на 31 декабря 2020 года: в 2021 году).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 8. Средства в финансовых организациях (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов средства, ограниченные в использовании, включали в себя вклады, являющиеся обеспечением обязательств Банка перед КФБ в сумме 57.040 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 88.153 тысячи тенге) и организациями, предоставляющими услуги проведения платёжных операций в сумме 172.199 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 154.556 тысяч тенге).

Все остатки средств в финансовых организациях отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ. Анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих оценочных резервов под ОКУ за год приведен ниже:

	2021 год	2020 год
Валовая балансовая стоимость на 1 января	6.814.977	7.277.993
Новые созданные или приобретённые активы	126.306.182	41.013.237
Активы, которые были погашены	(126.452.718)	(41.624.298)
Чистое изменение в начисленных процентах	39.403	1.173
Курсовые разницы	23.881	146.872
На 31 декабря	6.731.725	6.814.977
	2021 год	2020 год
Оценочный резерв под ОКУ на 1 января	(129.277)	(132.471)
Чистое изменение резерва за год (Примечание 21)	43.663	3.239
Курсовые разницы	(76)	(45)
На 31 декабря	(85.690)	(129.277)

## 9. Производные финансовые активы и обязательства

Банк заключает торговые сделки с использованием производных финансовых инструментов. Ниже представлена таблица, которая отражает справедливую стоимость производных финансовых инструментов, отражённых в финансовой отчетности как активы и обязательства, а также их условные суммы. Условные суммы, отражённые на совокупной основе, представляют собой сумму базового актива производного инструмента, базовую ставку или индекс; на их основе оцениваются изменения стоимости производных инструментов. Условные суммы отражают объём операций, которые не завершены на конец года, и не отражают кредитный риск.

	31 декабря 2021 года			31 декабря 2020 года		
	Условная основная сумма	Справедливая стоимость Актив	Обязательство	Условная основная сумма	Справедливая стоимость Актив	Обязательство
	<b>Валютные контракты</b>					
Форварды – внутренние контракты	303.242	18.516	–	180.877	4.303	–
Свопы – иностранные контракты	13.393.271	122.933	(124)	14.115.252	195.688	–
<b>Производные финансовые активы/(обязательства)</b>	<b>13.696.513</b>	<b>141.449</b>	<b>(124)</b>	<b>14.296.129</b>	<b>199.991</b>	<b>–</b>

### Форварды

Форвардные контракты представляют собой договорные соглашения на покупку или продажу определённого финансового инструмента по указанной цене и на указанную дату в будущем. Форварды представляют собой специализированные договоры, торговля которыми осуществляется на внебиржевом рынке.

### Свопы

Свопы представляют собой договорные соглашения между двумя сторонами об обмене сумм, соответствующих изменениям валютного курса на основании условных сумм.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам

Кредиты клиентам на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Коммерческое кредитование	114.916.799	99.281.203
Кредитование малого бизнеса	24.383.321	20.059.792
Потребительское и прочее кредитование	68.915.745	53.419.657
Ипотечное кредитование	2.646.719	4.167.760
<b>Общая сумма кредитов клиентам</b>	<b>210.862.584</b>	<b>176.928.412</b>
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(14.077.477)	(12.832.855)
<b>Кредиты клиентам</b>	<b>196.785.107</b>	<b>164.095.557</b>

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по коммерческому кредитованию за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

Коммерческое кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Валовая балансовая стоимость на 1 января 2021 года</b>	<b>89.404.550</b>	<b>1.706.420</b>	<b>7.874.287</b>	<b>295.946</b>	<b>99.281.203</b>
Новые созданные или приобретенные активы	133.814.523	-	-	74.185	133.888.708
Активы, которые были погашены	(117.217.875)	(1.709.990)	(1.097.157)	(131.202)	(120.156.224)
Переводы в Этап 1	-	-	-	-	-
Переводы в Этап 2	-	-	-	-	-
Переводы в Этап 3	-	-	-	-	-
Изменение в начисленных процентах	582.699	3.570	(256.245)	37.805	367.829
Изменение классификации заёмщиков	120.540	-	-	-	120.540
Амортизация дисконта	-	-	298.979	-	298.979
Возмещение убытков	-	-	49.943	-	49.943
Списанные суммы	-	-	-	(62.221)	(62.221)
Курсовые разницы	1.109.528	-	18.514	-	1.128.042
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>107.813.965</b>	<b>-</b>	<b>6.888.321</b>	<b>214.513</b>	<b>114.916.799</b>

Коммерческое кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2021 года</b>	<b>(399.053)</b>	<b>-</b>	<b>(4.191.979)</b>	<b>(91.187)</b>	<b>(4.682.219)</b>
Новые созданные или приобретенные активы	(325.043)	-	-	-	(325.043)
Активы, которые были погашены	333.144	-	214.348	14.880	562.372
Переводы в Этап 1	-	-	-	-	-
Переводы в Этап 2	-	-	-	-	-
Переводы в Этап 3	-	-	-	-	-
Влияние на ОКУ в результате изменения исходных данных	111.155	-	(550.972)	(11.502)	(451.319)
Изменения классификации заёмщиков	-	-	-	-	-
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	-	-	(298.979)	-	(298.979)
Возмещение убытков	-	-	(49.943)	-	(49.943)
Списанные суммы	-	-	-	62.221	62.221
Курсовые разницы	(8.215)	-	(17.206)	-	(25.421)
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(288.012)</b>	<b>-</b>	<b>(4.894.731)</b>	<b>(25.588)</b>	<b>(5.208.331)</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по кредитованию малого бизнеса за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

Кредитование малого бизнеса	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Валовая балансовая стоимость на 1 января 2021 года</b>	<b>15.847.167</b>	<b>335.260</b>	<b>3.794.396</b>	<b>82.969</b>	<b>20.059.792</b>
Новые созданные или приобретенные активы	22.525.386	-	-	-	22.525.386
Активы, которые были погашены	(17.279.202)	(138.786)	(1.230.245)	(24.048)	(18.672.281)
Переводы в Этап 1	603.129	(296.821)	(306.308)	-	-
Переводы в Этап 2	(928.888)	989.844	(60.956)	-	-
Переводы в Этап 3	(1.097.277)	(863.614)	1.960.891	-	-
Изменение в начисленных процентах	15.547	3.592	203.284	655	223.078
Изменение классификации заёмщиков	(120.540)	-	-	-	(120.540)
Амортизация дисконта	-	-	321.183	90	321.273
Возмещение убытков	-	-	46.892	-	46.892
Списанные суммы	-	-	(662)	-	(662)
Курсовые разницы	-	-	383	-	383
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>19.565.322</b>	<b>29.475</b>	<b>4.728.858</b>	<b>59.666</b>	<b>24.383.321</b>

Кредитование малого бизнеса	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2021 года</b>	<b>(31.971)</b>	<b>(345)</b>	<b>(2.719.902)</b>	<b>-</b>	<b>(2.752.218)</b>
Новые созданные или приобретенные активы	(102.844)	-	-	-	(102.844)
Активы, которые были погашены	95.105	1.532	435.315	-	531.952
Переводы в Этап 1	(1.567)	1.567	-	-	-
Переводы в Этап 2	4.045	(4.045)	-	-	-
Переводы в Этап 3	1.308	-	(1.308)	-	-
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	22.891	(3.923)	(373.010)	-	(354.042)
Изменение классификации заёмщиков	-	-	-	-	-
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	-	-	(321.183)	(90)	(321.273)
Возмещение убытков	-	-	(46.892)	-	(46.892)
Списанные суммы	-	-	662	-	662
Курсовые разницы	-	-	295	-	295
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(13.033)</b>	<b>(5.214)</b>	<b>(3.026.023)</b>	<b>(90)</b>	<b>(3.044.360)</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по потребительскому и прочему кредитованию за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

<i>Потребительское и прочее кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
<b>Валовая балансовая стоимость</b>				
на 1 января 2021 года	45.927.287	518.666	6.973.704	53.419.657
Новые созданные или приобретённые активы	42.446.993	—	—	42.446.993
Активы, которые были погашены	(24.316.095)	(154.628)	(2.085.421)	(26.556.144)
Переводы в Этап 1	1.091.875	(687.998)	(403.877)	—
Переводы в Этап 2	(2.948.311)	3.019.403	(71.092)	—
Переводы в Этап 3	(113.262)	(2.340.977)	2.454.239	—
Изменение в начисленных процентах	233.624	27.817	343.286	604.727
Амортизация дисконта	—	—	750.882	750.882
Возмещение убытков	—	—	71.225	71.225
Списанные суммы	—	—	(1.821.620)	(1.821.620)
Курсовые разницы	—	—	25	25
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>62.322.111</b>	<b>382.283</b>	<b>6.211.351</b>	<b>68.915.745</b>

<i>Потребительское и прочее кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
--	---------------	---------------	---------------	--------------

### Оценочный резерв под ОКУ

на 1 января 2021 года	(1.446.096)	(216.153)	(3.563.063)	(5.225.312)
Новые созданные или приобретённые активы	(1.683.495)	—	—	(1.683.495)
Активы, которые были погашены	740.402	54.640	1.096.426	1.891.468
Переводы в Этап 1	(345.106)	229.869	115.237	—
Переводы в Этап 2	503.021	(532.543)	29.522	—
Переводы в Этап 3	3.630	825.579	(829.209)	—
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	394.658	(472.248)	(1.623.187)	(1.700.777)
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	—	—	(750.882)	(750.882)
Возмещение убытков	—	—	(71.225)	(71.225)
Списанные суммы	—	—	1.821.620	1.821.620
Курсовые разницы	—	—	—	—
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(1.832.986)</b>	<b>(110.856)</b>	<b>(3.774.761)</b>	<b>(5.718.603)</b>

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по ипотечному кредитованию за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

<i>Ипотечное кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
<b>Валовая балансовая стоимость</b>				
на 1 января 2021 года	3.659.760	38.388	469.612	4.167.760
Активы, которые были погашены	(1.304.318)	(1.682)	(124.073)	(1.430.073)
Переводы в Этап 1	123.547	(69.913)	(53.634)	—
Переводы в Этап 2	(98.243)	111.801	(13.558)	—
Переводы в Этап 3	(20.284)	(63.763)	84.047	—
Изменение в начисленных процентах	(40.483)	783	(9.148)	(48.848)
Амортизация дисконта	—	—	11.240	11.240
Возмещение убытков	—	—	328	328
Списанные суммы	—	—	(53.688)	(53.688)
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>2.319.979</b>	<b>15.614</b>	<b>311.126</b>	<b>2.646.719</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам (продолжение)

<i>Ипотечное кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
<b>Оценочный резерв под ОКУ</b>				
на 1 января 2021 года	(3.459)	—	(169.647)	(173.106)
Активы, которые были погашены	4.596	38	51.449	56.083
Переводы в Этап 1	(2.130)	—	2.130	—
Переводы в Этап 2	117	(117)	—	—
Переводы в Этап 3	—	525	(525)	—
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	726	(446)	(31.560)	(31.280)
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	—	—	(11.240)	(11.240)
Возмещение убытков	—	—	(328)	(328)
Списанные суммы	—	—	53.688	53.688
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(150)</b>	<b>—</b>	<b>(106.033)</b>	<b>(106.183)</b>

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по коммерческому кредитованию за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

<i>Коммерческое кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>ПСКО</i>	<i>Итого</i>
<b>Валовая балансовая стоимость</b>					
на 1 января 2020 года	59.599.838	—	8.859.140	—	68.458.978
Новые созданные или приобретённые активы	125.530.478	—	—	209.366	125.739.844
Активы, которые были погашены	(94.390.611)	—	(1.221.801)	—	(95.612.412)
Переводы в Этап 1	—	—	—	—	—
Переводы в Этап 2	(1.705.554)	1.705.554	—	—	—
Переводы в Этап 3	(1.226.927)	—	1.226.927	—	—
Изменение в начисленных процентах	(51.044)	866	297.632	79.421	326.875
Изменение классификации займчиков	(62.554)	—	—	—	(62.554)
Амортизация дисконта	—	—	731.140	7.159	738.299
Списанные суммы	—	—	(2.081.746)	—	(2.081.746)
Курсовые разницы	1.710.924	—	62.995	—	1.773.919
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>89.404.550</b>	<b>1.706.420</b>	<b>7.874.287</b>	<b>295.946</b>	<b>99.281.203</b>



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам (продолжение)

Коммерческое кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года</b>	(256.439)	—	(5.054.208)	—	(5.310.647)
Новые созданные или приобретённые активы	(558.671)	—	—	—	(558.671)
Активы, которые были погашены	460.168	—	35.841	—	496.009
Переводы в Этап 1	—	—	—	—	—
Переводы в Этап 2	—	—	—	—	—
Переводы в Этап 3	32.917	—	(32.917)	—	—
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	(69.926)	—	(444.900)	(84.028)	(598.854)
Изменение классификации заёмщиков	288	—	—	—	288
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	—	—	(731.140)	(7.159)	(738.299)
Списанные суммы	—	—	2.081.746	—	2.081.746
Курсовые разницы	(7.390)	—	(46.401)	—	(53.791)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(399.053)</b>	<b>—</b>	<b>(4.191.979)</b>	<b>(91.187)</b>	<b>(4.682.219)</b>

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по кредитованию малого бизнеса за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

Кредитование малого бизнеса	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Валовая балансовая стоимость на 1 января 2020 года</b>	13.735.719	79.022	3.735.277	87.812	17.637.830
Новые созданные или приобретённые активы	18.734.671	—	—	—	18.734.671
Активы, которые были погашены	(15.356.774)	(829.539)	(658.354)	(13.936)	(16.858.603)
Переводы в Этап 1	1.165.432	(1.120.789)	(44.643)	—	—
Переводы в Этап 2	(2.209.430)	2.212.611	(3.181)	—	—
Переводы в Этап 3	(317.623)	(226.620)	544.243	—	—
Изменение в начисленных процентах	32.618	220.575	261.821	9.093	524.107
Изменение классификации заёмщиков	62.554	—	—	—	62.554
Амортизация дисконта	—	—	375.833	—	375.833
Списанные суммы	—	—	(417.527)	—	(417.527)
Курсовые разницы	—	—	927	—	927
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>15.847.167</b>	<b>335.260</b>	<b>3.794.396</b>	<b>82.969</b>	<b>20.059.792</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам (продолжение)

Кредитование малого бизнеса	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года</b>	(59.883)	(2.591)	(2.632.981)	—	(2.695.455)
Новые созданные или приобретённые активы	(71.192)	—	—	—	(71.192)
Активы, которые были погашены	49.231	5.879	468.027	—	523.137
Переводы в Этап 1	(37.591)	7.851	29.740	—	—
Переводы в Этап 2	6.430	(6.819)	389	—	—
Переводы в Этап 3	964	1.343	(2.307)	—	—
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	80.358	(6.008)	(566.625)	—	(492.275)
Изменение классификации заёмщиков	(288)	—	—	—	(288)
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	—	—	(375.833)	—	(375.833)
Возмещение убытков	—	—	(56.912)	—	(56.912)
Списанные суммы	—	—	417.527	—	417.527
Курсовые разницы	—	—	(927)	—	(927)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(31.971)</b>	<b>(345)</b>	<b>(2.719.902)</b>	<b>—</b>	<b>(2.752.218)</b>

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по потребительскому и прочему кредитованию за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

Потребительское и прочее кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
<b>Валовая балансовая стоимость на 1 января 2020 года</b>	38.397.740	478.234	3.402.223	42.278.197
Новые созданные или приобретённые активы	27.421.766	—	—	27.421.766
Активы, которые были погашены	(16.727.753)	(172.181)	(890.935)	(17.790.869)
Переводы в Этап 1	1.770.147	(1.622.649)	(147.498)	—
Переводы в Этап 2	(5.188.682)	5.235.954	(47.272)	—
Переводы в Этап 3	(559.160)	(3.450.654)	4.009.814	—
Изменение в начисленных процентах	813.293	49.962	315.331	1.178.586
Амортизация дисконта	—	—	458.294	458.294
Списанные суммы	—	—	(126.899)	(126.899)
Курсовые разницы	(64)	—	646	582
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>45.927.287</b>	<b>518.666</b>	<b>6.973.704</b>	<b>53.419.657</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Оценочный резерв под обесценение кредитов клиентам (продолжение)

<i>Потребительское и прочее кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года</b>	(1.006.912)	(197.526)	(1.201.547)	(2.405.985)
Новые созданные или приобретенные активы	(987.630)	–	–	(987.630)
Активы, которые были погашены	473.590	69.850	402.894	946.334
Переводы в Этап 1	(792.949)	720.477	72.472	–
Переводы в Этап 2	161.504	(184.731)	23.227	–
Переводы в Этап 3	17.405	1.532.135	(1.549.540)	–
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	689.002	(2.156.359)	(913.444)	(2.380.801)
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	–	–	(458.294)	(458.294)
Возмещение убытков	–	–	(64.979)	(64.979)
Списанные суммы	–	–	126.899	126.899
Курсовые разницы	(106)	1	(751)	(856)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(1.446.096)</b>	<b>(216.153)</b>	<b>(3.563.063)</b>	<b>(5.225.312)</b>

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующего резерва под ОКУ по ипотечному кредитованию за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

<i>Ипотечное кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
<b>Валовая балансовая стоимость на 1 января 2020 года</b>	4.571.682	12.523	540.430	5.124.635
Активы, которые были погашены	(875.354)	(1.877)	(105.970)	(983.201)
Переводы в Этап 1	191.705	(170.349)	(21.356)	–
Переводы в Этап 2	(215.500)	236.336	(20.836)	–
Переводы в Этап 3	(50.037)	(36.448)	86.485	–
Изменение в начисленных процентах	37.264	(1.797)	(15.360)	20.107
Амортизация дисконта	–	–	17.145	17.145
Списанные суммы	–	–	(10.926)	(10.926)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>3.659.760</b>	<b>38.388</b>	<b>469.612</b>	<b>4.167.760</b>

<i>Ипотечное кредитование</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
-------------------------------	---------------	---------------	---------------	--------------

<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года</b>	(7.874)	–	(151.341)	(159.215)
Активы, которые были погашены	12.593	17	60.747	73.357
Переводы в Этап 1	(297)	297	–	–
Переводы в Этап 2	3.846	(3.846)	–	–
Переводы в Этап 3	–	3.152	(3.152)	–
Влияние на ОКУ в результате переводов из одного этапа в другой и изменения исходных данных	(11.727)	380	(69.682)	(81.029)
Амортизация дисконта (признанная в процентном доходе)	–	–	(17.145)	(17.145)
Списанные суммы	–	–	10.926	10.926
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(3.459)</b>	<b>–</b>	<b>(169.647)</b>	<b>(173.106)</b>

По состоянию на 31 декабря 2020 года Банк внес некоторые изменения в процесс оценки ожидаемых кредитных убытков в связи с продолжающейся пандемией COVID-19. В частности, он пересмотрел показатели значительного увеличения кредитного риска и не сделал автоматического вывода о том, что произошло значительное увеличение кредитного риска, в случае модификации кредита в результате реализации мер государственной поддержки. Банк также обновил прогнозную информацию, включая прогнозы макроэкономических показателей и весовые коэффициенты сценариев.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Модифицированные и реструктурированные займы

Банк прекращает признание финансового актива, например, кредита, предоставленного клиенту, если условия договора пересматриваются таким образом, что по сути он становится новым кредитом, а разница признается в качестве прибыли или убытка от прекращения признания до того, как признан убыток от обесценения. При первоначальном признании кредиты относятся к Этапу 1 для целей оценки ОКУ, кроме случаев, когда созданный кредит считается ПСКО активом.

Если модификация не приводит к значительному изменению денежных потоков, модификация не приводит к прекращению признания. На основе изменения денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, Банк признает прибыль или убыток от модификации до того, как признан убыток от обесценения.

В течение 2020 года Банк модифицировал условия некоторых потребительских кредитов, в том числе предоставив кредитные каникулы, в рамках реализации мер, введенных правительством в связи с последствиями пандемии COVID-19.

В 2021 и 2020 годах, Банк принял участие в программе, оператором которой является АО «Казахстанский фонд устойчивости», для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках реализации мер, введенных правительством в связи с последствиями пандемии COVID-19 (Примечание 26).

### Обеспечение и другие инструменты, снижающие кредитный риск

Размер и вид обеспечения, предоставления которого требует Банк, зависит от оценки кредитного риска контрагента. Установлены принципы в отношении допустимости видов обеспечения и параметров оценки.

Основными типами полученного залогового обеспечения являются:

- для коммерческого кредитования – залог недвижимости, производственного оборудования, товарно-материальных запасов и торговой дебиторской задолженности;
- для розничного кредитования – залог жилой недвижимости, транспортных средств, денежных средств и их эквивалентов, а также гарантии третьих сторон.

Банк также получает гарантии материнских компаний по кредитам, выданным дочерним организациям.

Руководство осуществляет мониторинг рыночной стоимости обеспечения и запрашивает дополнительное обеспечение в соответствии с основным соглашением в ходе проверки достаточности оценочного резерва под убытки от обесценения.

В отсутствие обеспечения или других механизмов повышения кредитного качества ОКУ по кредитам клиентам Этапа 3 по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов были бы выше на:

	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
Коммерческое кредитование	431.554	1.058.428
Кредитование малого бизнеса	1.679.318	993.736
Потребительское и прочее кредитование	840.474	1.267.252
Ипотечное кредитование	198.931	292.361
	<b>3.150.277</b>	<b>3.611.777</b>

В течение года в собственность Банка перешли различные активы в обмен на задолженность соответствующих заемщиков. В настоящее время Банк осуществляет продажу этих активов. Согласно политике Банка, недвижимость, на которую обращено взыскание, реализуется в установленном порядке. Поступления от реализации используются для уменьшения или погашения существующей задолженности. Как правило, Банк не занимает такую недвижимость для целей осуществления своей деятельности.

Ниже представлена информация о балансовой стоимости активов, на которые было обращено взыскание и которые удерживаются на 31 декабря:

	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
Здания и земля (Примечание 14)	149.142	520.414
<b>Итого имущество, на которое было обращено взыскание</b>	<b>149.142</b>	<b>520.414</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 10. Кредиты клиентам (продолжение)

### Концентрация кредитов клиентам

По состоянию на 31 декабря 2021 года концентрация кредитов, выданных Банком десяти крупнейшим независимым сторонам, составляла 74.284.441 тысяча тенге или 35,2% от совокупного кредитного портфеля (на 31 декабря 2020 года: 58.547.024 тысяча тенге или 33,1%). По состоянию на 31 декабря 2021 года по данным кредитам была сформирован резерв под ОКУ в размере 251.213 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 356.772 тысячи тенге).

На 31 декабря кредиты были выданы следующим типам клиентов:

	2021 год	2020 год
Частные компании	139.300.120	119.340.995
Физические лица	71.562.464	57.587.417
	<b>210.862.584</b>	<b>176.928.412</b>

Кредиты преимущественно выдаются клиентам в Казахстане, осуществляющим деятельность в следующих секторах экономики:

	2021 год	2020 год
Физические лица	71.562.464	57.587.417
Финансовые услуги	29.139.696	17.372.075
Оптовая торговля	23.624.413	22.192.080
Горнодобывающая промышленность	17.093.272	11.363.927
Розничная торговля	12.876.064	8.563.854
Транспорт	9.898.088	10.601.554
Пищевая промышленность	7.208.705	9.032.329
Связь	7.119.753	5.990.224
Энергетика	5.537.240	6.273.324
Жилищное строительство	4.522.803	4.687.675
Инвестиции в недвижимость	3.548.719	5.065.471
Легкая промышленность	2.787.654	2.446.677
Сельское хозяйство	2.507.938	2.933.885
Производство строительных материалов	2.472.327	1.934.100
Здравоохранение	2.347.297	2.141.160
Производство машин и оборудования	1.309.338	1.660.423
Образование	785.110	159.672
Отдых и гостиничный бизнес	223.456	1.587.327
Нефтегазовая промышленность	42.130	753.838
Прочее	6.256.117	4.581.400
	<b>210.862.584</b>	<b>176.928.412</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 11. Основные средства и активы в форме права пользования

Движение основных средств и активов в форме права пользования представлено следующим образом:

	Улучшения вредного имущества	Заявки	Компью- терное обору- дование	Транс- портные средства	Активы к уступке	Прочие активы	Активы в форме права поль- зования	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>								
На 1 января 2020 года	1.173.543	–	2.657.895	90.452	663.099	2.578.260	3.704.430	10.867.679
Поступления	3.620	–	1.359	–	482.878	4.301	45.086	537.244
Выбытия	(315.218)	–	(68.618)	(11.107)	–	(361.300)	(1.347.250)	(2.103.493)
Переводы	48.102	–	203.357	–	(670.936)	419.477	–	–
На 31 декабря 2020 года	910.047	–	2.793.993	79.345	475.041	2.640.738	2.402.266	9.301.430
Поступления	1.456	527.731	30.257	–	702.064	43.534	122.066	1.427.108
Выбытия	(83.614)	–	(30.828)	–	–	(167.334)	(291.352)	(573.128)
Переводы	11.917	–	320.505	–	(732.536)	400.114	–	–
На 31 декабря 2021 года	839.806	527.731	3.113.927	79.345	444.569	2.917.052	2.232.980	10.155.410
<b>Накопленный износ</b>								
На 1 января 2020 года	(511.360)	–	(1.342.033)	(42.625)	–	(1.637.186)	(546.848)	(4.080.052)
Начисление за год	(243.686)	–	(215.412)	(10.184)	–	(238.044)	(459.651)	(1.166.977)
Выбытия	315.216	–	68.617	11.107	–	361.300	195.765	952.005
На 31 декабря 2020 года	(439.830)	–	(1.488.828)	(41.702)	–	(1.513.930)	(810.734)	(4.295.024)
Начисление за год	(87.090)	–	(129.653)	(4.928)	–	(173.407)	(324.339)	(719.417)
Выбытия	83.616	–	30.828	–	–	110.269	149.616	374.329
На 31 декабря 2021 года	(443.304)	–	(1.587.653)	(46.630)	–	(1.577.068)	(985.487)	(4.640.112)
<b>Остаточная стоимость</b>								
На 1 января 2020 года	662.183	–	1.315.862	47.827	663.099	941.074	3.157.582	6.787.627
На 31 декабря 2020 года	470.217	–	1.305.165	37.643	475.041	1.126.808	1.591.532	5.006.406
На 31 декабря 2021 года	396.502	527.731	1.526.274	32.715	444.569	1.339.984	1.247.523	5.515.298

По состоянию на 31 декабря 2021 года, первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств, находящихся в использовании Банком, составляла 1.224.710 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 1.128.481 тысяча тенге).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 12. Нематериальные активы

Движение нематериальных активов представлено следующим образом:

	<i>Лицензии и программное обеспечение</i>	<i>Активы к установке и разработке</i>	<i>Итого</i>
<b>Первоначальная стоимость</b>			
На 1 января 2020 года	3.975.445	523.326	4.498.771
Поступления	352.870	1.190.131	1.543.001
Выбытие	(515)	(12.034)	(12.549)
Переводы	454.791	(454.791)	–
На 31 декабря 2020 года	4.782.591	1.246.632	6.029.223
Поступления	295.674	223.844	519.518
Выбытие	–	(14.671)	(14.671)
Переводы	609.448	(609.448)	–
На 31 декабря 2021 года	5.687.713	846.357	6.534.070
<b>Накопленная амортизация</b>			
На 1 января 2020 года	(1.316.975)	–	(1.316.975)
Начисление за год	(340.644)	–	(340.644)
Выбытие	515	–	515
На 31 декабря 2020 года	(1.657.104)	–	(1.657.104)
Начисление за год	(328.641)	–	(328.641)
Выбытие	–	–	–
На 31 декабря 2021 года	(1.985.745)	–	(1.985.745)
<b>Остаточная стоимость</b>			
На 1 января 2020 года	2.658.470	523.326	3.181.796
На 31 декабря 2020 года	3.125.487	1.246.632	4.372.119
На 31 декабря 2021 года	3.701.968	846.357	4.548.325

В 2021 году Банк осуществил разработку нематериальных активов в рамках проектов по развитию дистанционных каналов и автоматизации внутренних бизнес-процессов Банка с целью повышения уровня сервиса клиентов и увеличения будущих экономических выгод.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов программное обеспечение, включает активы, разработанные внутри организации, в сумме 1.352.951 тысяча тенге и 995.621 тысяча тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2021 года активы в разработке в сумме 601.461 тысяча тенге представлены пошесенными затратами на разработку программного обеспечения в сфере финансовых технологий. Руководство Банка полагает, что процесс разработки удовлетворял критериям признания в качестве нематериального актива.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Банк провел тесты на обесценение балансовой стоимости нематериальных активов, находящихся в разработке. По результатам тестов, Банк пришел к выводу, что нематериальные активы произведут в будущем экономические выгоды в объеме, достаточном для возмещения его балансовой стоимости.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 13. Налогообложение

Расходы по корпоративному подоходному налогу включают:

	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	1.725.954	620.189
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу прошлых лет	71.408	–
Расходы по отложенному корпоративному подоходному налогу – возникновение и уменьшение временных разниц	159.737	469.800
<b>Расходы по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>1.957.099</b>	<b>1.089.989</b>

Доход Банка облагается налогом только в Республике Казакстан. В соответствии с налоговым законодательством, применяемая ставка корпоративного подоходного налога в 2021 и 2020 годах составляет 20%.

Сверка между расходами по корпоративному подоходному налогу, отраженными в данной финансовой отчетности, и прибылью до учета расходов по корпоративному подоходному налогу, умноженной на нормативную ставку налога за годы, закончившиеся 31 декабря, выглядит следующим образом:

	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
<b>Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>10.260.290</b>	<b>6.149.089</b>
Нормативная ставка налога	20%	20%
<b>Теоретический расход по корпоративному подоходному налогу, рассчитанный по нормативной ставке</b>	<b>2.052.058</b>	<b>1.229.818</b>
Необлагаемый налогом доход по государственным ценным бумагам и ценным бумагам, находящимся в официальном списке КФБ	(434.773)	(218.972)
Корректировка отложенного налога за предыдущий период	106.492	–
Корректировка текущего налога за предыдущий период	71.408	–
Расходы по вознаграждению, не относимые на вычет	76.837	48.615
Операционные расходы, не относимые на вычет	11.584	42.662
Отчисления на обесценение, не относимые на вычет	6.316	29.897
Прочие разницы	67.177	(42.031)
<b>Расходы по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>1.957.099</b>	<b>1.089.989</b>

По состоянию на 31 декабря 2021 года обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу составляли 39.867 тысяч тенге. По состоянию на 31 декабря 2020 года активы по текущему корпоративному подоходному налогу составляли 193.171 тысяча тенге.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 13. Налогообложение (продолжение)

Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу на 31 декабря, а также их движение за соответствующий год, включают:

	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка		Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка		2021 год
	2019 год	2020 год	2020 год	2021 год	
<b>Налоговый эффект вычитаемых временных разниц</b>					
Налоговые убытки к переносу	545.326	(545.326)	–	–	–
Кредиты клиентам	396.415	476.653	873.068	(75.245)	797.823
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	15.175	5.368	20.543	7.843	28.386
Начисленные расходы по премиям	113.120	8.097	121.217	102.227	223.444
Обязательства по аренде	645.320	(273.523)	371.797	(67.451)	304.346
Прочие начисленные расходы	63.472	(3.559)	59.913	44.426	104.339
<b>Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>1.778.828</b>	<b>(332.290)</b>	<b>1.446.538</b>	<b>11.800</b>	<b>1.458.338</b>
<b>Налоговый эффект налогооблагаемых временных разниц</b>					
Средства банков и прочих финансовых организаций	(462.698)	(592.050)	(1.054.748)	(13.976)	(1.068.724)
Активы в форме права пользования	(631.516)	313.210	(318.306)	68.801	(249.505)
Основные средства	(530.551)	141.330	(389.221)	(226.362)	(615.583)
<b>Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>(1.624.765)</b>	<b>(137.510)</b>	<b>(1.762.275)</b>	<b>(171.537)</b>	<b>(1.933.812)</b>
<b>Активы/(обязательства) по корпоративному подоходному налогу, нетто</b>	<b>154.063</b>	<b>(469.800)</b>	<b>(315.737)</b>	<b>(159.737)</b>	<b>(475.474)</b>

### 14. Прочие активы и обязательства

Прочие активы на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
<b>Прочие финансовые активы</b>		
Дебиторская задолженность по переданным активам	365.874	618.019
Дебиторская задолженность по гарантиям и аккредитивам	174.186	242.265
Взаиморасчеты по банковской деятельности	158.734	178.178
Требования по валютным сделкам	5.122	2.343
Прочее	25.374	69.652
	729.290	1.110.457
<b>За вычетом оценочного резерва под ОКУ</b>	<b>(206.255)</b>	<b>(263.741)</b>
	523.035	846.716
<b>Прочие нефинансовые активы</b>		
Авансы по основным средствам и нематериальным активам	616.536	439.261
Прочие предоплаты и расходы будущих периодов	615.133	693.711
Изъятые залоговое имущество	149.142	520.414
Государственные пошлины к возмещению	144.836	148.980
Предоплата аренды	143.489	171.672
Материальные запасы	34.199	68.522
Прочее	51.239	27.473
	1.754.574	2.070.033
<b>Прочие активы</b>	<b>2.277.609</b>	<b>2.916.749</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 14. Прочие активы и обязательства (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов дебиторская задолженность по переданным активам представлена требованиями по оплате за изъятые залоговое имущество, реализованное на условиях отсрочки платежа.

По состоянию на 31 декабря 2021 года авансы по основным средствам и нематериальным активам включают в себя авансы на приобретение оборудования с программным обеспечением на сумму 292.466 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 206.035 тысяч тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, изъятые залоговое имущество, представлено земельными участками и зданиями, полученным по договорам залогового обеспечения по кредитам клиентам. Данные активы выставлены на продажу способом открытых торгов.

Ниже представлен анализ изменений оценочных резервов под ОКУ по прочим финансовым активам за 2021 и 2020 годы.

	Этил 3
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года</b>	<b>(177.288)</b>
Чистое изменение резерва за год (Примечание 21)	(142.265)
Списания	54.889
Влияние изменения валютных курсов	923
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(263.741)</b>
<b>Чистое изменение резерва за год (Примечание 21)</b>	<b>23.642</b>
Списания	33.839
Влияние изменения валютных курсов	5
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(206.255)</b>

Прочие обязательства на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
<b>Финансовые обязательства</b>		
Оценочный резерв по условным обязательствам (Примечание 22)	311.120	931.100
Начисленные административные расходы	294.328	177.595
Гарантийные взносы по форвардным контрактам	114.560	58.135
Начисленные комиссионные расходы	89.819	50.524
Профессиональные услуги к оплате	39.312	35.818
Взаиморасчеты по банковской деятельности	28.791	110.644
Кредиторская задолженность по страхованию	1.512	1.501
Обязательства по валютным сделкам	–	75.128
Прочее	–	91
	879.442	1.440.536
<b>Нефинансовые обязательства</b>		
Премия начисленные	1.133.948	606.086
Налоги, помимо корпоративного подоходного налога, к уплате	345.826	237.140
Обязательства перед КФГА	236.346	203.067
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	141.929	102.714
Комиссионные доходы будущих периодов	107.560	135.353
Прочее	91.298	52.648
	2.056.907	1.337.008
	2.936.349	2.777.544

По итогам конкурса, проведенного КФГА, Банк выбран банком-агентом и получил средства для выплаты гарантийного возмещения по депозитам физических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещенных в иррегулярно-ликвидируемом АО «Qazaq Banki». Выплата вкладчикам АО «Qazaq Banki» началась 24 декабря 2018 года и продлится до 24 апреля 2021 года.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 15. Средства банков и прочих финансовых организаций

Средства банков и прочих финансовых организаций на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Текущие счета	9.133.592	7.715.856
Срочные вклады и кредиты	23.993.829	24.079.786
	<b>33.127.421</b>	<b>31.795.642</b>

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов текущие счета включают в себя денежные средства, размещённые АО «Банк Развития Казахстана», на общую сумму 7.849.339 тысяч тенге и 7.193.563 тысячи тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов текущие счета также включают в себя денежные средства, размещённые Материнской компанией на общую сумму 1.268.298 тысяч тенге и 511.552 тысячи тенге, соответственно (Примечание 29).

По состоянию на 31 декабря 2021 года срочные вклады и кредиты включают кредиты, полученные от АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» на сумму 3.620.535 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 2.622.671 тысяча тенге) в рамках государственных программ поддержки малого и среднего бизнеса банковским сектором. Кредиты выражены в тенге, имеют ставки вознаграждения 1,0-8,5% годовых и сроки погашения в 2022-2028 годах.

По состоянию на 31 декабря 2021 года срочные вклады и кредиты включают в себя вклады, полученные от ДБ АО «Сбербанк» на общую сумму 4.318.240 тысяч тенге. Вклад выражен в долларах США, имеет ставку вознаграждения 1,0% годовых и срок погашения в 2022 году.

По состоянию на 31 декабря 2021 года срочные вклады и кредиты включают в себя вклады, полученные от АО «Евразийский банк» на сумму 6.477.117 тысяч тенге. Вклады выражены в долларах США, имеют ставку вознаграждения 0,65% годовых и сроки погашения в 2022 году.

По состоянию на 31 декабря 2021 года срочные вклады и кредиты финансовых организаций также включают в себя средства в тенге, привлечённые Банком от АО «Банк Развития Казахстана» в рамках участия в государственной программе поддержки отечественных автопроизводителей со ставкой вознаграждения 1% годовых и сроком погашения в 2029-2037 годах, и кредиты в тенге, полученные от АО «Аграрная кредитная корпорация» в рамках государственной программы «Агробизнес» со ставкой вознаграждения 2,8% годовых и сроком погашения в 2024-2026 годах, балансовой стоимостью 4.898.537 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 4.552.493 тысячи тенге) и 4.671.054 тысячи тенге (на 31 декабря 2020 года: 4.926.386 тысяч тенге), соответственно. Средства были привлечены по ставкам ниже рыночных для последующего льготного автокредитования и финансирования субъектов сельскохозяйственной деятельности.

В 2020 году Банк привлек кредиты от АО «Банк Развития Казахстана» в сумме 5.000.000 тысяч тенге, со ставкой вознаграждения 1,0% годовых и сроком погашения в 2030 году. Справедливая стоимость привлеченного кредита на дату первоначального признания составила 1.686.513 тысяч тенге, и была определена Банком с использованием рыночной ставки в размере 13,50% годовых.

В 2020 году Банк привлек кредиты от АО «Аграрная кредитная корпорация» в сумме 1.370.000 тысяч тенге со ставкой вознаграждения 2,8% годовых и сроком погашения в 2025-2026 годах. Справедливая стоимость привлеченных кредитов на дату первоначального признания составила 1.076.216 тысяч тенге и была определена Банком с использованием рыночных ставок в размере 12,24-12,50% годовых.

По состоянию на 31 декабря 2020 года, обязательства перед АО «Казахстанский фонд устойчивости» включали средства в сумме 12.157.851 тысяча тенге, полученные в рамках реализации мер Правительства Республики Казахстан по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства, пострадавших от пандемии COVID-19. Указанные обязательства включают в себя депозиты, выраженные в тенге в сумме 7.356.523 тысячи тенге, с номинальной ставкой 5,00% годовых и сроками погашения в 2021 году и средства в сумме 4.801.328 тысяч тенге, не предусматривающие начисление и уплату вознаграждения до момента освоения указанных средств Банком. Разница между номинальной и справедливой стоимостью привлеченных депозитов на дату первоначального признания составила 260.535 тысяч тенге и была определена Банком с использованием рыночных ставок в размере 12,90% годовых.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 15. Средства банков и прочих финансовых организаций (продолжение)

Согласно условиям программы, утвержденной АО «Казахстанский фонд устойчивости», полученные средства могли быть использованы для кредитования кооперативных заемщиков до конца 2021 года. По состоянию на 31 декабря 2021 года кредиты, выданные в рамках программы, были погашены в срок, и полученные средства были выплачены АО «Казахстанский фонд устойчивости».

При первоначальном признании кредитов, привлеченных в рамках государственных программ в 2021 году, разница между их номинальной и справедливой стоимостью в общей сумме 1.393.851 тысяча тенге (в 2020 году: 3.867.806 тысяч тенге), была признана Банком в качестве обязательств в результате получения государственной субсидии в соответствии с МСФО (IAS) 20.

В 2021 и 2020 годах доход, признанный в результате выполнения условий получения субсидий в рамках данных программ, за вычетом убытка в результате первоначального признания кредитов клиентам, выданных на льготных условиях, предусмотренных вышеуказанными программами, составил 88.225 тысяч тенге и 576.570 тысяч тенге, соответственно, и был отражен в отчете о совокупном доходе в статье «Чистый доход от государственных субсидий».

## 16. Средства клиентов

Средства клиентов на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Срочные вклады	282.210.387	164.766.703
Текущие счета	108.970.636	68.408.567
	<b>391.181.023</b>	<b>233.175.270</b>

Срочные вклады, удерживаемые в качестве обеспечения по гарантиям и аккредитивам (Примечание 22)

1.030.986 671.676

По состоянию на 31 декабря 2021 года средства сумме 152.406.495 тысяч тенге или 39,0% всех средств клиентов представляют собой средства десяти крупнейших клиентов (на 31 декабря 2020 года: 91.682.892 тысячи тенге или 39,3%).

В состав срочных вкладов входят вклады физических лиц в размере 73.174.413 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 40.005.311 тысяч тенге). В соответствии с Гражданским Кодексом Казахстана, Банк обязан выдать сумму вклада по первому требованию вкладчика. В случаях, когда срочный вклад возвращается вкладчику по его требованию до истечения срока, проценты по вкладу не выплачиваются или выплачиваются по значительно меньшей процентной ставке, в зависимости от условий, оговорённых в договоре.

В состав средств клиентов на 31 декабря включены счета следующих категорий клиентов:

	2021 год	2020 год
Частные предприятия	309.211.809	184.777.238
Физические лица	81.969.214	48.398.032
	<b>391.181.023</b>	<b>233.175.270</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 16. Средства клиентов (продолжение)

Ниже приведена расшифровка счетов клиентов по отраслям:

	2021 год	2020 год
Металлургия	125.358.314	53.705.111
Физические лица	81.969.214	48.398.032
Некредитные финансовые учреждения	38.024.260	37.963.595
Транспорт и связь	33.676.878	5.317.678
Оптовая торговля	25.634.847	19.011.501
Энергетика	14.658.906	6.051.863
Производство машин и оборудования	10.731.447	10.903.113
Добыча нефти и газа	10.596.974	4.534.575
Розничная торговля	8.709.055	8.133.436
Строительство	8.444.629	6.261.220
Пищевая промышленность	5.010.383	3.348.836
Производство строительных материалов	4.150.132	1.408.150
НИОКР	3.894.873	2.111.340
Инвестиции в недвижимость	2.794.498	2.718.447
Сельское хозяйство	1.398.827	1.271.953
Горнодобывающая промышленность	819.943	1.063.241
Образование	683.715	1.368.798
Легкая промышленность	576.002	584.539
Химическая промышленность	523.451	1.349.607
Отдых и развлечение	319.183	312.415
Прочее	13.205.492	17.357.820
	<b>391.181.023</b>	<b>233.175.270</b>

## 17. Выпущенные долговые ценные бумаги

Выпущенные долговые ценные бумаги на 31 декабря включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Долговые ценные бумаги, выпущенные на КФБ	29.245.157	15.328.288
Минус: неамортизированный дисконт	(1.253.983)	(171.490)
	<b>27.991.174</b>	<b>15.156.798</b>

По состоянию на 31 декабря 2021 года, долговые ценные бумаги Банка представлены купонными облигациями без обеспечения, размещёнными в рамках Первой облигационной программы, с балансовой стоимостью 27.991.174 тысячи тенге (на 31 декабря 2020 года: 15.156.798 тысяч тенге). Данные облигации выраженные в тенге имеют срок погашения в 2023-2024 годах (на 31 декабря 2020 года: 2021 год) и номинальную процентную ставку в размере 9% годовых (в 2020 году: 8%-9% годовых).

В 2021 году Банк осуществил три выпуска купонных облигаций в рамках Первой облигационной программы с общей номинальной стоимостью 28.553.010 тысяч тенге.

## 18. Обязательства по аренде

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и движение в течение 2021 и 2020 годов:

	2021 год	2020 год
На 1 января	1.858.986	3.226.602
Начисление процентов	175.418	271.568
Платежи	(493.003)	(532.784)
Расторжение договоров аренды	(19.670)	(1.106.400)
На 31 декабря	<b>1.521.731</b>	<b>1.858.986</b>

В 2021 году общий денежный отток по договорам аренды Банка составил 493.003 тысячи тенге (в 2020 году: 532.784 тысячи тенге).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 19. Субординированный долг

По состоянию на 31 декабря 2021 года, субординированный долг Банка представлен займом, полученным от Материнской компании в сумме 8.663.252 тысячи тенге (на 31 декабря 2020 года: 8.450.568 тысяч тенге) с процентной ставкой 8,93% годовых (на 31 декабря 2020 года: 8,93% годовых) и сроком погашения до 2025 года (на 31 декабря 2020 года: до 2025 года). Займ был получен в российских рублях.

## 20. Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, объявленные и выпущенные в обращение простые акции в количестве 2.995.700 штук, были полностью оплачены Материнской компанией по цене размещения 10 тысяч тенге за одну простую акцию.

В 2021 и 2020 годах Банк не объявлял и не выплачивал дивиденды по простым акциям.

## 21. Расходы по кредитным убыткам

В таблице ниже представлены расходы по ОКУ по финансовым инструментам, отражённые в составе прибыли или убытка за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

	Прим.	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	6	(1.152)	—	—	—	(1.152)
Средства в финансовых организациях	8	43.663	—	—	—	43.663
Кредиты клиентам	10	(408.705)	(420.407)	(781.191)	3.378	(1.606.925)
Прочие финансовые активы	14	—	—	23.642	—	23.642
Финансовые гарантии	22	422.535	2.463	(1.050.782)	—	(625.784)
Обязательства по предоставлению кредитов	22	(8.011)	—	—	—	(8.011)
Аккредитивы	22	84	—	—	—	84
<b>Итого расходы по кредитным убыткам</b>		<b>48.414</b>	<b>(417.944)</b>	<b>(1.808.331)</b>	<b>3.378</b>	<b>(2.174.483)</b>

В таблице ниже представлены расходы по ОКУ по финансовым инструментам, отражённые в составе прибыли или убытка за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

	Прим.	Этап 1	Этап 2	Этап 3	ПСКО	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	6	(63)	—	—	—	(63)
Средства в финансовых организациях	8	3.239	—	—	—	3.239
Кредиты клиентам	10	65.796	(2.086.241)	(1.027.142)	(84.028)	(3.131.615)
Прочие финансовые активы	14	—	—	(142.265)	—	(142.265)
Финансовые гарантии	22	(211.991)	(11)	(566.852)	—	(778.854)
Обязательства по предоставлению кредитов	22	25.931	—	—	—	25.931
Аккредитивы	22	9.936	—	—	—	9.936
<b>Итого расходы по кредитным убыткам</b>		<b>(107.152)</b>	<b>(2.086.252)</b>	<b>(1.736.259)</b>	<b>(84.028)</b>	<b>(4.013.691)</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 22. Договорные и условные обязательства

### Условия ведения деятельности

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечает бы требованиям рыночной экономики. Стабильность экономики Казахстана в будущем будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

В связи со стремительным развитием пандемии коронавируса (COVID-19), многие страны, включая Республику Казахстан, ввели карантинные меры, которые оказали значительное влияние на уровень и масштабы деловой активности участников рынка. Пандемия и меры по минимизации её последствий оказали существенное влияние на деятельность компаний из различных отраслей. С марта 2020 года наблюдается значительная волатильность на рынках капитала, валюты и сырьевых товаров, включая снижение цен на нефть и снижение курса тенге по отношению к доллару США и евро, что привело к повышению неопределённости относительно дальнейшего экономического роста, что может негативно повлиять на финансовое положение, результаты деятельности и экономические перспективы Банка.

Руководство Банка считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Банка в текущих условиях.

### Налогообложение

Налоговые условия в Республике Казахстан подвержены изменению и непоследовательному применению и интерпретации. Расхождения в интерпретации казахстанских законов и положений Банка и казахстанскими уполномоченными органами может привести к начислению дополнительных налогов, штрафов и пеней.

Казахстанское законодательство и практика налогообложения находятся в состоянии непрерывного развития, и поэтому подвержены различному толкованию и частым изменениям, которые могут иметь обратную силу. В некоторых случаях, в целях определения налогооблагаемой базы, налоговое законодательство ссылается на положения МСФО, при этом толкование соответствующих положений МСФО казахстанскими налоговыми органами может отличаться от учётных политик, суждений и оценок, применённых руководством при подготовке данной отдельной финансовой отчётности, что может привести к возникновению дополнительных налоговых обязательств у Банка. С 1 января 2020 года, правильность исчисления налогов в отчётном периоде может быть проверена в течение последующих трёх календарных лет. Тем не менее, при определённых обстоятельствах налоговый год может оставаться открытым в течение более продолжительного периода времени.

Руководство Банка считает, что его интерпретации соответствующего законодательства являются приемлемыми и налоговая позиция Банка обоснована.

### Юридические вопросы

Банк является потенциальным объектом различных судебных разбирательств, связанных с деловыми операциями. Банк не считает, что существует вероятность того, что неудовлетворенные или угрожающие иски таких видов, отдельно или в совокупности, окажут существенное негативное влияние на финансовое состояние Банка или результаты его деятельности.

Банк оценивает вероятность существенных обязательств, возникающих в результате отдельных обстоятельств, и создаёт резервы в своей финансовой отчётности только тогда, когда существует вероятность, что события, явившиеся причиной возникновения обязательства, будут иметь место и сумма обязательства может быть рассчитана с достаточной степенью достоверности. Никакого резерва не было создано в данной финансовой отчётности по какому-либо из описанных выше условных обязательств.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 22. Договорные и условные обязательства (продолжение)

### Договорные и условные обязательства

Договорные и условные обязательства Банка на 31 декабря включают:

	2021 год	2020 год
<b>Обязательства кредитного характера</b>		
Обязательства по предоставлению кредитов	19.409.665	12.704.436
Гарантии	5.928.698	5.951.854
Аккредитивы	63.191	105.070
	<b>25.401.554</b>	<b>18.761.360</b>
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(311.120)	(931.100)
<b>Договорные и условные обязательства (до вычета обеспечения)</b>	<b>25.090.434</b>	<b>17.830.260</b>
За вычетом средств, удерживаемых в качестве обеспечения по гарантиям и аккредитивам (Примечание 16)	(1.030.986)	(671.676)
<b>Договорные и условные обязательства</b>	<b>24.059.448</b>	<b>17.158.584</b>

Общая сумма задолженности по неиспользованным кредитным линиям, аккредитивам и гарантиям в соответствии с договорами не обязательно представляет собой будущие денежные требования, поскольку возможен истечение срока действия или отмена указанных обязательств без предоставления залога средств.

Соглашения об обязательствах по предоставлению кредитов предусматривают право Банка на односторонний выход из соглашения в случае возникновения условий, неблагоприятных для Банка.

Ниже представлено анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

Финансовые гарантии	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2021 года</b>	(59.513)	—	(845.759)	(905.272)
Новые финансовые гарантии	(54.988)	—	—	(54.988)
Обязательства, срок действия которых истёк	105.073	673	27.314	133.060
Переводы в Этап 1	(377.165)	—	377.165	—
Переводы в Этап 2	2.511	(2.511)	—	—
Уплатённые суммы	—	—	1.253.790	1.253.790
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	372.450	1.790	(1.078.096)	(703.856)
Курсовые разницы	347	—	—	347
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(11.285)</b>	<b>(48)</b>	<b>(265.586)</b>	<b>(276.919)</b>

Обязательства по предоставлению кредитов	Этап 1	Итого
<b>Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2021 года</b>	<b>(25.828)</b>	<b>(25.828)</b>
Новые обязательства	(110.607)	(110.607)
Обязательства, срок действия которых истёк	17.561	17.561
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	85.035	85.035
Курсовые разницы	(193)	(193)
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(34.032)</b>	<b>(34.032)</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 22. Договорные и условные обязательства (продолжение)

### Договорные и условные обязательства (продолжение)

<i>Аккредитивы</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Итого</i>
Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2021 года	–	–
Новые аккредитивы	(10.325)	(10.325)
Обязательства, срок действия которых истёк	10.325	10.325
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	84	84
Курсовые разницы	(253)	(253)
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(169)</b>	<b>(169)</b>

Ниже представлен анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

<i>Финансовые гарантии</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года	(48.674)	–	(765.237)	(813.911)
Новые финансовые гарантии	(116.024)	–	–	(116.024)
Обязательства, срок действия которых истек	308.954	–	5.952	314.906
Уплаченные суммы	–	–	209.366	209.366
Переводы в Этап 2	209.575	(209.575)	–	–
Переводы в Этап 3	–	209.586	(209.586)	–
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(404.921)	(11)	(572.804)	(977.736)
Суммы резерва перенесенные на дисконт	–	–	475.639	475.639
Курсовые разницы	(8.423)	–	10.911	2.488
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(59.513)</b>	<b>–</b>	<b>(845.759)</b>	<b>(905.272)</b>

<i>Обязательства по предоставлению кредитов</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Итого</i>
Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года	(51.802)	(51.802)
Обязательства, срок действия которых истек	17.027	17.027
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	8.904	8.904
Курсовые разницы	43	43
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(25.828)</b>	<b>(25.828)</b>

<i>Аккредитивы</i>	<i>Этап 1</i>	<i>Итого</i>
Оценочный резерв под ОКУ на 1 января 2020 года	(9.412)	(9.412)
Новые аккредитивы	(838.597)	(838.597)
Обязательства, срок действия которых истек	838.597	838.597
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	9.936	9.936
Курсовые разницы	(524)	(524)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 23. Чистые комиссионные доходы

Чистые комиссионные доходы включают:

	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
Переводные операции	3.226.175	1.438.605
Агентские услуги	1.574.957	1.759.932
Кассовые операции	451.943	382.811
Обслуживание платежных карт	181.731	173.333
Операции с иностранной валютой	165.519	188.061
Гарантии выданные	165.295	173.149
Расчётные операции	94.681	84.188
Дистанционное банковское обслуживание	83.052	83.786
Выпущенные аккредитивы	13.350	8.185
Прочее	36.188	50.824
<b>Комиссионные доходы</b>	<b>5.992.891</b>	<b>4.342.874</b>
Расчётные операции и обслуживание платежных карт	(883.121)	(696.371)
Переводные операции	(160.174)	(150.564)
Агентские услуги	(52.454)	(13.802)
Кастодиальные услуги	(18.512)	(16.566)
Прочее	(4.419)	(121.446)
<b>Комиссионные расходы</b>	<b>(1.118.680)</b>	<b>(998.749)</b>
<b>Чистые комиссионные доходы</b>	<b>4.874.211</b>	<b>3.344.125</b>

Выручка Банка по договорам с клиентами главным образом представляется комиссионными доходами.

В отчёте о финансовом положении Банк признал следующие активы по договору и обязательства по договору, связанные с договорами с клиентами:

	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
Начисленный будущий доход (представлен в составе прочих активов)	174.186	242.265
Отложенный доход (представлен в составе прочих обязательств)	107.560	135.353

Банк, как правило, взимает комиссионные до завершения операции, по которой они причитаются, или сразу после её завершения (в случае договоров, по которым обязанность к исполнению выполняется в определённый момент времени, например, расчётные операции). В случае предоставления услуг, выполняемых в течение периода (таких как услуги, связанные с обслуживанием кредитных карт), Банк обычно авансом ежемесячно, ежеквартально или ежегодно взимает суммы в отношении соответствующей части общего срока действия договора.

Банк применяет упрощение практического характера, предусмотренное 121 МСФО (IFRS) 15, и не раскрывает информацию об оставшихся обязанностях к исполнению по договорам, первоначальный ожидаемый срок действия которых составляет не более одного года.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 24. Расходы на персонал и прочие операционные расходы

Расходы на персонал и прочие операционные расходы включают:

	2021 год	2020 год
Заработная плата и премии	(7.176.277)	(4.856.428)
Отчисления на социальное обеспечение	(635.927)	(488.272)
<b>Расходы на персонал</b>	<b>(7.812.204)</b>	<b>(5.344.700)</b>
Взносы в КФГА	(478.939)	(114.072)
Информационные услуги	(448.955)	(384.590)
Лицензии	(403.178)	(290.882)
Услуги связи	(305.874)	(249.543)
Аренда	(300.810)	(140.290)
Охрана	(291.590)	(393.885)
Маркетинг и реклама	(226.062)	(195.886)
Юридические и консультационные услуги	(123.495)	(109.200)
Командировочные расходы	(121.565)	(51.081)
Транспорт	(82.438)	(68.810)
Офисные принадлежности	(75.209)	(29.856)
Ремонт и техническое обслуживание основных средств	(74.275)	(82.963)
Инкассация	(61.474)	(64.715)
Представительские расходы	(32.882)	(52.242)
Членские взносы	(14.915)	(12.344)
Услуги по переводу	(10.874)	(9.673)
Расходы на страхование	(6.936)	(7.635)
Прочее	(266.874)	(189.790)
<b>Прочие операционные расходы</b>	<b>(3.326.345)</b>	<b>(2.447.457)</b>

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года, Банк признал следующие расходы по аренде: по краткосрочной аренде – 78.240 тысяч тенге, по аренде активов с низкой стоимостью – 1.116 тысяч тенге (в 2020 году: расходы по краткосрочной аренде – 16.514 тысяч тенге, по аренде активов с низкой стоимостью – 815 тысяч тенге).

## 25. Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, причитающейся держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опционов или конвертируемых долговых или долевого инструментов.

Ниже приводятся данные о прибыли и акциях, использованных при расчёте базовой и разводнённой прибыли на акцию:

	2021 год	2020 год
Чистая прибыль за год, приходящаяся на акционера Банка	8.303.191	5.059.100
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базового и разводнённого убытка на акцию	2.995.700	2.995.700
<b>Базовая и разводнённая прибыль на акцию (в тенге)</b>	<b>2.771,70</b>	<b>1.688,79</b>

На 31 декабря 2021 и 2020 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводняющие прибыль на акцию.

Балансовая стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ и по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов представлена ниже:

Вид акций	2021 год		2020 год		Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
	Количество акций в обращении	Чистые активы (в тыс. тенге)	Количество акций в обращении	Чистые активы (в тыс. тенге)	
Простые	2.995.700	30.192.422	2.995.700	22.065.437	7.365,70

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками

### Введение

Деятельность Банка присущи риски. Банк осуществляет управление рисками в ходе постоянного процесса определения, оценки и наблюдения, а также посредством установления лимитов риска и других мер внутреннего контроля. Процесс управления рисками имеет решающее значение для поддержания стабильной рентабельности Банка, и каждый отдельный сотрудник Банка несёт ответственность за риски, связанные с его или её обязанностями. Банк подвержен кредитному риску, риску ликвидности и рыночному риску. Банк также подвержен операционным рискам. При управлении рисками Банк применяет утверждённые обобщающие стандарты и подходы.

### Структура управления рисками

Общую ответственность за определение рисков, установление их допустимого уровня и контроль над ними несёт Совет директоров, однако, также существуют отдельные независимые органы, которые отвечают за управление и контроль над рисками.

### Совет директоров

Совет директоров отвечает за общий подход к управлению рисками, за утверждение стратегии и принципов управления рисками.

### Правление

Обязанность Правления заключается в контроле над процессом управления рисками в Банке.

### Контроль рисков

Подразделение контроля рисков отвечает за контроль соблюдения принципов, политики управления рисками и лимитов риска Банка, отвечает за независимый контроль рисков, включая контроль размеров подверженных риску позиций по сравнению с установленными лимитами, а также оценку риска новых продуктов и структурированных сделок. Данное подразделение также обеспечивает сбор полной информации в системе оценки риска и отчетности о рисках. Оно отслеживает и контролирует качество кредитного портфеля, охват кредитного риска ликвидным обеспечением. Подразделение отвечает за реализацию Кредитной политики Банка и выполнение требований внутренних документов и государственных регулирующих органов. Оно принимает участие в принятии решений по принятию различных рисков. Подразделение разрабатывает методы количественной оценки рисков, присущих Банку и предоставляет рекомендации различным подразделениям Банка по минимизации и эффективного контроля рисков. Оно разрабатывает и внедряет методику и аналитические инструменты, которые позволяют оценить риски, контролировать уровень риска и организовать процедуры по снижению риска.

### Казначейство Банка

Казначейство Банка отвечает за управление активами и обязательствами Банка, а также общей финансовой структурой. Казначейство также несёт основную ответственность за риск ликвидности и риск финансирования Банка.

### Внутренний аудит

Процессы управления рисками, проходящие в Банке, ежегодно аудируются Службой внутреннего аудита, которая проверяет как достаточность процедур, так и выполнение этих процедур Банком. Служба внутреннего аудита обсуждает результаты проведённых проверок с руководством и представляет свои выводы и рекомендации Комитету по аудиту.

### Системы оценки рисков и передачи информации о рисках

Риски Банка оцениваются при помощи метода, который отражает как ожидаемый убыток, возникновение которого вероятно в ходе обычной деятельности, так и несправедливые убытки, представляющие собой оценку наибольших фактических убытков на основании статистических моделей. Банк также моделирует «наихудшие сценарии», которые будут иметь место в случае наступления событий, считающихся маловероятными.

Мониторинг и контроль рисков, главным образом, основывается на установленных Банком лимитах. Такие лимиты отражают стратегию ведения деятельности и рыночные условия, в которых функционирует Банк, а также уровень риска, который Банк готов принять, причем особое внимание уделяется отдельным отраслям. Кроме этого, Банк контролирует и оценивает свою общую способность нести риски в отношении совокупной позиции по всем видам рисков и операций.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Введение (продолжение)

#### Системы оценки рисков и передачи информации о рисках (продолжение)

Информация, полученная по всем видам деятельности, изучается и обрабатывается с целью анализа, контроля и раннего обнаружения рисков. Указанная информация представляется Совету директоров, Правлению Банка, комитетам Банка и руководителям подразделений. Данная информация содержит показатель совокупного размера кредитного риска, исключения из установленных лимитов риска, показатели ликвидности и изменения в уровне риска. Ежемесячно предоставляется информация о рисках в разрезе отраслей, клиентов и географических регионов. Ежемесячно рассматривается необходимость создания резерва под кредитные потери. Ежемесячно Совет директоров получает подробный отчёт о рисках, в котором содержится вся необходимая информация для оценки рисков Банка.

#### Снижение риска

В рамках управления рисками Банк использует финансовые инструменты для управления позициями, возникающими вследствие изменений в процентных ставках, обменных курсах, а также позиций по прогнозируемым сделкам. Банк активно использует обеспечение для снижения своего кредитного риска (дополнительная информация раскрыта далее).

#### Чрезмерные концентрации риска

Концентрации риска возникают в случае, когда ряд контрагентов осуществляет схожие виды деятельности, или их деятельность ведётся в одном географическом регионе, или контрагенты обладают аналогичными экономическими характеристиками, и в результате изменения в экономических, политических и других условиях оказывают схожее влияние на способность этих контрагентов выполнить договорные обязательства. Концентрации риска отражают относительную чувствительность результатов деятельности Банка к изменениям в условиях, которые оказывают влияние на определённую отрасль или географический регион.

Для того чтобы избежать чрезмерных концентраций риска, политика и процедуры Банка включают в себя специальные принципы, направленные на поддержание диверсифицированного портфеля. Осуществляется контроль и управление установленными концентрациями кредитного риска.

### Кредитный риск

Кредитный риск – риск того, что Банк понесёт убытки вследствие того, что его клиенты или контрагенты не выполнят свои договорные обязательства. Банк управляет кредитным риском путём установления предельного размера риска, который Банк готов принять по отдельным контрагентам, географическим или отраслевым концентрациям риска, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Банк разработал процедуру проверки кредитного качества с тем, чтобы обеспечить раннее выявление возможных изменений в кредитоспособности контрагентов, включая периодический пересмотр размера обеспечения. Лимиты по контрагентам определены с использованием системы классификации кредитного риска, которая присваивает каждому контрагенту кредитный рейтинг. Рейтинги регулярно пересматриваются. Процедура проверки кредитного качества позволяет Банку оценить размер потенциальных убытков по рискам, которым он подвержен, и предпринять необходимые меры.

#### Производные финансовые инструменты

Кредитный риск, связанный с производными финансовыми инструментами, в любой момент времени ограничен производными инструментами с положительной справедливой стоимостью, которые признаны в отчёте о финансовом положении.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Риски, связанные с обязательствами кредитного характера

Банк предоставляет своим клиентам возможность получения гарантий, по которым может возникнуть необходимость проведения Банком платежей от имени клиентов. Клиенты возмещают такие платежи Банку в соответствии с условиями предоставления аккредитива. По указанным договорам Банк несёт риски, которые аналогичны рискам по кредитам и которые связываются с помощью тех же процедур и политики контроля рисков.

Балансовая стоимость статей отчёта о финансовом положении без учёта влияния снижения риска вследствие использования генеральных соглашений о взаимозачёте и соглашений о предоставлении обеспечения, наиболее точно отражает максимальный размер кредитного риска по данным статьям.

По финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости, их балансовая стоимость представляет собой текущий размер кредитного риска, но не максимальный размер риска, который может возникнуть в будущем в результате изменений в стоимости.

Более подробная информация о максимальном размере кредитного риска по каждому классу финансовых инструментов представлена в отдельных примечаниях. Влияние обеспечения и иных методов снижения риска представлено в *Примечании 10 «Кредиты клиентам»* и *Примечании 22 «Договорные и условные обязательства»*.

#### Оценка обеспечения

Банк рассчитывает ОКУ на основе нескольких сценариев, взвешенных с учётом вероятности, для оценки ожидаемых недополучений денежных средств, которые дисконтируются с использованием эффективной процентной ставки или её приближительного значения. Недополучение денежных средств – это разница между денежными потоками, причитающимися организации в соответствии с договором, и денежными потоками, которые организация ожидает получить. Механика расчёта ОКУ описана ниже, а основными элементами являются следующие:

Вероятность дефолта (PD)	Вероятность дефолта представляет собой расчётную оценку вероятности наступления дефолта на протяжении заданного временного промежутка. Дефолт может произойти только в определённый момент времени в течение рассматриваемого периода, если признание актива не было прекращено, и он по-прежнему является частью портфеля.
Величина, подверженная риску дефолта (EAD)	Величина, подверженная риску дефолта, представляет собой расчётную оценку величины, подверженной дефолту на какую-либо дату в будущем, с учётом ожидаемых изменений этой величины после отчётной даты, включая выплаты основной суммы долга и процентов, предусмотренные договором или иным образом, ожидаемые погашения выданных займов и проценты, начисленные в результате просрочки платежей.
Уровень потерь при дефолте (LGD)	Уровень потерь при дефолте представляет собой расчётную оценку убытков, возникающих в случае наступления дефолта в определённый момент времени. Данный показатель рассчитывается исходя из разницы между предусмотренными договором денежными потоками и теми денежными потоками, которые кредитор ожидает получить, в том числе в результате реализации обеспечения. Обычно выражается в процентах по отношению к EAD.

Оценочный резерв под ОКУ рассчитывается на основе кредитных убытков, возникновение которых ожидается на протяжении срока действия актива (ожидаемые кредитные убытки за весь срок или ОКУ за весь срок), если произошло значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, в противном случае оценочный резерв рассчитывается в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам (12-месячные ОКУ). 12-месячные ОКУ – это часть ОКУ за весь срок, представляющая собой ОКУ, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. ОКУ за весь срок и 12-месячные ОКУ рассчитываются либо на индивидуальной основе, либо на групповой основе, в зависимости от характера базового портфеля финансовых инструментов.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Оценка обесценения (продолжение)

Банк разработал политику для осуществления оценки на конец каждого отчётного периода в отношении того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, путём учёта изменений риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента. На основании описанного выше процесса Банк объединяет предоставленные им кредиты в следующие группы:

- Этап 1: При первоначальном признании кредита Банк признаёт оценочный резерв в сумме, равной 12-месячным ОКУ. К Этапу 1 также относятся кредиты и другие кредитные линии, кредитный риск по которым уменьшился до такой степени, что они были переведены из Этапа 2.
- Этап 2: Если кредитный риск по кредиту значительно увеличился с момента первоначального признания, Банк признаёт оценочный резерв в сумме, равной ОКУ за весь срок. К Этапу 2 также относятся кредиты и другие кредитные линии, кредитный риск по которым уменьшился до такой степени, что они были переведены из Этапа 3.
- Этап 3: Кредиты, которые являются кредитно-обесцененными. Банк признаёт оценочный резерв в сумме, равной ОКУ за весь срок.
- ПСКО: Приобретённые или созданные кредитно-обесцененные (ПСКО) активы – это финансовые активы, по которым имелось кредитное обеспечение на момент первоначального признания. При первоначальном признании ПСКО активы оцениваются по справедливой стоимости, и впоследствии признаётся процентная выручка, рассчитанная с использованием эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска. Оценочный резерв под ОКУ признаётся или прекращает признаваться только в том объёме, в котором произошло последующее изменение суммы ожидаемых кредитных убытков за весь срок.

#### Определение дефолта и выздоровления

Банк считает, что по финансовому инструменту произошел дефолт, и, следовательно, относит его к Этапу 3 (кредитно-обесцененные активы) для целей расчёта ОКУ в любом случае, когда заёмщик просрочил предусмотренные договором выплаты на 90 дней. Банк считает, что в отношении средств в банке произошел дефолт, и предпринимает немедленные меры по его устранению, если на момент закрытия операционного дня необходимые внутридневные платежи, указанные в отдельных соглашениях, не были произведены.

В рамках качественной оценки наличия дефолта по клиенту Банк также рассматривает ряд событий, которые могут указывать на то, что оплата является маловероятной. В случае наступления таких событий Банк тщательно анализирует, приводит ли такое событие к дефолту и следует ли относить активы к Этапу 3 для целей расчёта ОКУ или подходящим будет Этап 2. К таким событиям относятся следующие:

- присвоение заёмщику статуса «Проблемная задолженность»;
- наличие просроченной задолженности по основному долгу и/или вознаграждению сроком свыше 60 календарных дней по заёмщикам, оцениваемым на индивидуальной основе, и свыше 90 по заёмщикам, оцениваемым на коллективной основе;
- реструктуризация займа в связи с ухудшением финансового состояния заёмщика;
- смерть заёмщика;
- наличие у Банка подтверждаемой информации о форс-мажорных, а также иных обстоятельствах, которые нанесли заёмщику существенный материальный ущерб, в результате чего заёмщик не может продолжать свою деятельность;
- должник (или юридическое лицо в составе группы должника) подал заявление о банкротстве или объявил себя банкротом.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Определение дефолта и выздоровления (продолжение)

В соответствии с политикой Банка финансовые инструменты считаются «вылеченными» и, следовательно, переводятся из Этапа 3 в Этап 2 при выполнении следующих условий:

- погашение заёмщиком задолженности, которое приводит к снижению валовой балансовой стоимости финансового актива на дату формирования резервов (резервов) до уровня равной или ниже суммы задолженности на момент отнесения финансового актива к Этапу 3;
- отсутствуют новые события дефолта, присущие заёмщику в дополнение к ранее выявленному событию, на основе которого заёмщик был отнесен к Этапу 3;
- погашение заёмщиком не менее 30% от суммы основного долга в соответствии с условиями нового договора/новых параметров договора, заключённого по результатам проведения реструктуризации;
- истечение 2-х летнего срока после проведения дефолтной реструктуризации при условии положительной оценки кредитоспособности заёмщика (в том числе качественных и количественных факторов, характеризующих финансовое состояние заёмщика) в соответствии с порядком, установленным в Банке.

#### Присвоение внутреннего рейтинга и процесс оценки вероятности дефолта

Модели присвоения уровней внутреннего рейтинга по корпоративным клиентам разрабатываются и применяются департаментом кредитных рисков Банка. В моделях используется как количественная, так и качественная информация и, помимо информации, специфичной для заёмщика, также учитывается дополнительная информация из внешних источников, которая может оказать влияние на поведение заёмщика. Где это практически осуществимо, также используется информация национальных и международных рейтинговых агентств. Для каждого уровня рейтинга присваиваются показатели вероятности наступления дефолта, которые учитывают прогнозную информацию и классификацию активов на Этапы согласно МСФО (IFRS) 9. В случае необходимости эти данные определяются для каждого экономического сценария.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Казначейские и межбанковские отношения

Казначейские и межбанковские отношения Банка включают отношения с контрагентами, такими как организации по оказанию финансовых услуг, банки, брокеры-дилеры, биржи и клиринговые организации. Для оценки таких отношений департамент кредитного риска Банка анализирует общедоступную информацию, такую как финансовая отчетность, и данные из других внешних источников, например, внешние рейтинги, и присваивает уровень внутреннего рейтинга, как показано в таблице ниже.

Рейтинг внешнего международного рейтингового агентства (Standard and poor)	Уровень внутреннего рейтинга	Описание уровня внутреннего рейтинга	Вероятность дефолта, 12-месячный PD
AA+ до AAA			0,00
AA+			0,00
AA			0,01
AA-			0,02
A+			0,04
A			0,05
A-			0,07
BBB+			0,12
BBB			0,21
BBB-			0,24
BB+	A1	Высокий	0,49
BB	A2		0,68
BB	A3		0,68
BB-	B1		1,21
BB-	B2	Стандартный	1,21
B+	B3		2,07
B+	C1		2,07
B	C2	Ниже стандартного	5,76
B	C3		5,76
B-	D1		8,73
CCC/C	D2	Дефолтный	24,92

#### Коммерческое кредитование и кредитование предприятий малого бизнеса

В случае коммерческого кредитования оценку качества кредитов проводит Департамент кредитных рисков Банка. Оценка кредитного риска основана на модели кредитного скоринга, которая учитывает различную историческую, текущую и прогнозную информацию, такую как:

- Историческая финансовая информация вместе с прогнозами и планами, подготовленными в разрезе клиентов. Такая финансовая информация включает данные о полученных и ожидаемых результатах, коэффициенты платежеспособности, коэффициенты ликвидности и любые другие коэффициенты, уместные для оценки финансовых результатов деятельности клиента. Часть таких показателей закрепляется в договорах с клиентами, и, следовательно, их оценке уделяется большее внимание.
- Общедоступная информация о клиентах из внешних источников информации. Такая информация включает внешние рейтинги, присвоенные рейтинговыми агентствами, отчеты независимых аналитиков, цены обращающихся на рынке облигаций или пресс-релизы и статьи.
- Макроэкономическая информация.
- Другая обоснованная и подтверждаемая информация о качестве управления и возможностях клиента, которая уместна для определения результатов деятельности организации.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Потребительское кредитование и ипотечное кредитование

Кредитование розничного бизнеса включает в себя кредитование на цели, не связанные с коммерческой и предпринимательской деятельностью, в том числе необеспеченное залогом. Оценка данных продуктов осуществляется с использованием автоматизированной системы обработки кредитных заявок, включающей скоринг социально-демографических данных о клиенте, данных из бюро кредитных историй и прочих источников информации о клиенте, позволяющей оценить его кредитоспособность и платежеспособность по займу.

#### Величина, подверженная риску дефолта

Величина, подверженная риску дефолта (EAD), представляет собой валовую балансовую стоимость финансовых инструментов, подлежащих оценке на предмет обесценения. Для расчета EAD для кредитов Этапа 1 Банк оценивает вероятность наступления дефолта в течение 12 месяцев для оценки 12-месячных OKU. Для активов Этапа 2 и Этапа 3 Банк оценивает вероятность наступления дефолта на протяжении всего срока действия инструмента.

#### Уровень потерь при дефолте

Показатель LGD оценивается на ежемесячной основе департаментом рисков Банка. Оценка кредитного риска основывается на модели оценки LGD, состоящей из двух показателей: «Recovery cash» и залогового обеспечения. «Recovery cash» учитывает исторические данные по реальным денежным погашениям по кредитам, вышедшим в дефолт с момента присвоения статуса дефолта. Стоимость залогового обеспечения оценивается с учетом снижения на фиксированный коэффициент (в зависимости от вида залога) после чего подвергается дисконтированию на 2 года по первоначальной эффективной ставке. В результате применения данных методов устанавливаются определенные уровни LGD.

Банк объединяет свои розничные кредитные продукты в однородные группы на основе схожих параметров. В частности Банк определяет группы продуктов по таким параметрам как: по виду обеспечения, по срокам предоставления средств, по характеристикам заемщика и прочее.

Уровни LGD оцениваются для всех классов активов Этапа 1, 2 и 3 и ПСКО.

#### Значительное увеличение кредитного риска

Банк постоянно проверяет все активы, в отношении которых рассчитываются OKU. Чтобы определить, в какой сумме необходимо создать оценочный резерв под обесценение по инструменту или портфелю инструментов (т.е. в сумме 12-месячных OKU или OKU за весь срок), Банк анализирует, значительно ли увеличился кредитный риск по данному инструменту. Банк считает, что кредитный риск по финансовому инструменту значительно увеличился с момента первоначального признания и финансовый актив относится к Этапу 2, в следующих случаях:

- в случае коммерческого кредитования - просрочка по финансовому инструменту увеличилась на срок от 30 до 90 дней; присвоение финансовому инструменту признака «потенциально проблемной сделки»; снижение рейтинга клиента с момента признания финансового актива на 3 и более позиций (в зависимости от первоначально присвоенного рейтинга на момент признания финансового актива);
- в случае кредитов розничного и малого бизнеса – просрочка по финансовому инструменту увеличилась на срок от 30 до 90 дней.

#### Оценка резервов под OKU

Оценка резервов под OKU осуществляется по следующим сценариям:

#### Коммерческое кредитование

По всему портфелю в разрезе каждого финансового актива осуществляется оценка следующих показателей: вероятность дефолта клиента (основанная на определенном и установленном каждому клиенту рейтинге); уровень потерь при дефолте (LGD), который предусматривает оценку «Recovery cash» и распределенной стоимости залогового обеспечения. Оценка LGD производится индивидуально по каждому финансовому активу.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Оценка резервов под ОКУ (продолжение)

##### Кредитование малого бизнеса, потребительского кредитования и ипотечного кредитования

Аналогично портфелю коммерческого кредитования, по всему портфелю в разрезе каждого финансового актива осуществляется оценка следующих показателей: вероятность дефолта клиента (основанная на матрицах дерскода (метод Целей Маркова); уровень потерь при дефолте (LGD), который предусматривает оценку Recovery cash и распределенной стоимости залогового обеспечения. В связи с индивидуальной оценкой LGD по каждому финансовому активу, расчёт резервов по портфелю малого бизнеса, потребительского кредитования и ипотечного кредитования также осуществляется индивидуально в разрезе каждого финансового актива. Исключением являются продукты «Кредит наличными», карточные продукты. Оценка резервов под ОКУ в портфеле данных продуктов осуществляется на коллективной основе. Это связано с отсутствием залогового обеспечения, что исключает индивидуальную оценку LGD, в связи с этим оценка резервов под ОКУ в данных продуктах оценивается на коллективной основе.

Вне зависимости от портфеля, все финансовые активы, которые отнесены к Этапу 3 имеют вероятность дефолта равную 100%.

Оценка резервов под ОКУ по финансовым активам отнесённым к Этапу 3 в портфеле коммерческого кредитования и портфеле кредитования малого бизнеса с балансовой стоимостью более 0,2% от собственного капитала Банка осуществляется на индивидуальной основе на основе множественных экономических сценариев.

##### Прогнозная информация и множественные экономические сценарии

В своих моделях расчёта ОКУ Банк использует широкий спектр прогнозной информации в качестве исходных экономических данных, например:

- темп роста ВВП;
- стоимость барреля нефти марки Brent;
- темп роста стоимости меди (LME).

Исходные данные и модели, используемые при расчёте ОКУ, не всегда отражают все характеристики рынка на дату представления финансовой отчетности. Чтобы отразить это, иногда производятся качественные корректировки или наложения в качестве временных корректировок, если такие различия являются существенными.

Для получения прогнозной информации Банк использует данные из внешних источников (внешние рейтинговые агентства, государственные органы, например, центральные банки и международные финансовые институты).

Скоротечное распространение пандемии COVID-19 в 2021 году, а также соответствующие меры общественного здравоохранения и социальные меры, могут оказать влияние на деятельность организаций в различных отраслях экономики. Оказывать влияние на деятельность Банка могут следующие изменения в экономической среде:

- сокращение промышленного производства и активности во многих отраслях экономики в результате введённых государственных ограничений, связанных с пандемией COVID-19;
- реализация мер государственной поддержки населению и бизнесу, связанных с пандемией COVID-19;
- значительное снижение курса тенге по отношению к основным иностранным валютам, высокая волатильность на валютном рынке;
- предложение клиентам изменения некоторых условий кредитов, в том числе по государственным программам поддержки;
- расширение продуктового предложения клиентам через дистанционные каналы обслуживания; и
- изменение макроэкономических показателей, используемых в моделях оценки резервов под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Оценка резервов под ОКУ (продолжение)

##### Прогнозная информация и множественные экономические сценарии (продолжение)

Ключевые факторы	Сценарий ОКУ	Присвоенная вероятность, %	2022 год	2023 год	2024 год
Рост ВВП, %	Оптимистический	10	5,95	6,25	6,25
	Базовый	70	3,90	4,20	4,20
	Пессимистический	20	0,63	0,93	0,93
Темп роста стоимости меди (LME)	Оптимистический	10	1,26	1,21	1,20
	Базовый	70	1,03	0,98	0,98
	Пессимистический	20	0,82	0,78	0,77
Темпы роста цены на нефть марки Brent, доллар США	Оптимистический	10	1,50	1,25	1,28
	Базовый	70	1,17	0,91	0,94
	Пессимистический	20	0,82	0,56	0,59

##### Кредитное качество по классам финансовых активов

За исключением кредитов малому бизнесу, потребительских и ипотечных кредитов, Банк управляет кредитным качеством финансовых активов при помощи внутренней системы присвоения рейтингов.

В таблице ниже представлен анализ кредитного качества в разрезе классов активов по статьям отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года на основании системы кредитных рейтингов Банка.

Прим.	Этап	Высокий рейтинг	Стан- дартный рейтинг	Ниже стан- дартного рейтинга	Дефолт- ный	Итого	
Денежные средства и их эквиваленты, за исключением наличных средств	6	Этап 1	253.232.903	–	–	–	253.232.903
Средства в финансовых организациях	8	Этап 1	668.741	5.977.294	–	–	6.646.035
Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости:							
- Коммерческое кредитование	10	Этап 1	33.680.822	69.164.365	4.680.766	–	107.525.953
		Этап 3	–	–	–	1.993.590	1.993.590
		ПСКО	–	–	–	188.925	188.925
Финансовые гарантии							
- Коммерческое кредитование	22	Этап 1	555.706	2.854.445	657.529	–	4.067.680
		Этап 2	–	2.550	34.560	–	37.110
		Этап 3	–	–	–	283.737	283.737
Обязательства по предоставлению кредитов							
- Коммерческое кредитование	22	Этап 1	975.595	11.538.816	3.355.190	–	15.869.601
Аккредитивы	22	Этап 1	–	63.191	–	–	63.191
			289.113.767	89.600.661	8.728.045	2.466.252	389.908.725



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Кредитное качество по классам финансовых активов (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ кредитного качества в разрезе классов активов по статьям отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года на основании системы кредитных рейтингов Банка.

	Прим.	Этап	Высокий рейтинг	Став-артный рейтинг		Дефолтный	Итого
				Став-артный рейтинг	Ниже став-артного рейтинга		
Денежные средства и их эквиваленты, за исключением наличных средств	6	Этап 1	103.355.348	5.215.746	–	–	108.571.094
Средства в финансовых организациях	8	Этап 1	216.300	6.469.400	–	–	6.685.700
Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости:							
- Коммерческое кредитование	10	Этап 1	40.630.959	39.560.909	8.813.629	–	89.005.497
		Этап 2	–	–	1.706.420	–	1.706.420
		Этап 3	–	–	–	3.682.308	3.682.308
		ПКСКО	–	–	–	204.759	204.759
Финансовые гарантии							
- Коммерческое кредитование	22	Этап 1	532.500	729.821	405.924	–	1.668.245
		Этап 3	–	–	–	2.131.385	2.131.385
Обязательства по предоставлению кредитов							
- Коммерческое кредитование	22	Этап 1	432.944	8.626.679	954.095	–	10.013.718
Аккредитивы	22	Этап 1	105.070	–	–	–	105.070
			145.273.121	60.602.555	11.880.068	6.018.452	223.774.196

Согласно своей политике, Банк должен осуществлять точное и последовательное присвоение рейтингов в рамках своего портфеля корпоративного кредитования. Это обеспечивает возможность сфокусированного управления существующими рисками, а также позволяет сравнивать размер кредитного риска по различным видам деятельности, географическим регионам и продуктам. Система присвоения рейтингов опирается на ряд финансовых-аналитических методов, а также на обработанные рыночные данные, которые представляют собой основную исходную информацию для оценки риска контрагентов. Все внутренние категории риска определены в соответствии с политикой присвоения рейтинга Банка. Присваиваемые рейтинги регулярно оцениваются и пересматриваются.

Финансовые гарантии, аккредитивы и обязательства по предоставлению кредитов также проверяются на предмет обесценения, и оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки рассчитывается аналогичным образом, как и в случае кредитов.

#### Отсрочка платежей, льготное финансирование и другие меры поддержки клиентов

##### Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства совместно с АО «Казакстанский фонд устойчивости»

В 2020 году Банк совместно с АО «Казакстанский фонд устойчивости» (далее по тексту – «КФУ») участвовал в программе льготного кредитования субъектов предпринимательства, направленной на поддержку предпринимателей, пострадавших в связи с введением чрезвычайного положения в стране на фоне коронавирусной инфекции. Конечная ставка кредитования для конечного заемщика – до 8,0% годовых.

По состоянию на 31 декабря 2020 года обязательства перед КФУ включают депозиты на сумму 7.356.523 тысячи тенге, полученные от КФУ в рамках программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках реализации мер, введенных правительством в связи с последствиями пандемии COVID-19. Начисление и уплата вознаграждения не предусмотрены до момента освоения указанных средств Банком. Депозиты выражены в тенге, номинальная ставка вознаграждения составляет 5,0% годовых (после освоения средств) и срок погашения в 2021 году (Примечание 15).

В рамках данной программы было одобрено 125 заявок от клиентов на общую сумму 10.266.777 тысяч тенге, кредиты выданы в тенге, номинальная ставка вознаграждения 7,0-8,0% годовых, сроком погашения в 2021 году.

Целевое назначение кредитов клиентам – пополнение оборотных средств (приобретение товаров и иных материальных ценностей, работ, услуг; пополнение запасов, расходных материалов и сырья; расширение ассортимента; выполнение договорных обязательств; осуществление текущих расходов, в том числе административных расходов (выплата заработной платы работникам, оплата налогов и др.).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Отсрочка платежей, льготное финансирование и другие меры поддержки клиентов (продолжение)

##### Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства совместно с АО «Казакстанский фонд устойчивости» (продолжение)

Комиссии за предоставление и обслуживание кредита и (или) нового финансирования в рамках кредитных линий не взимаются, за исключением комиссий за нарушение и (или) изменение условий кредита.

Согласно условиям программы, утвержденной АО «Казакстанский фонд устойчивости», полученные средства могли быть использованы для кредитования конечных заемщиков до конца 2021 года. По состоянию на 31 декабря 2021 года кредиты, выданные в рамках программы, были погашены в срок, и полученные средства были выплачены АО «Казакстанский фонд устойчивости».

##### Поддержка физических лиц в связи с введением чрезвычайного положения

По Указу Президента Республики Казакстан № 285 от 15 марта 2020 года и в соответствии с Порядком приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения, утвержденному Приказом Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от № 167 26 марта 2020 года, в целях обеспечения социально-экономической стабильности в связи с введением ЧП в стране с 16 марта по 15 июня 2020 года физическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось приостановлена выплата по договорам банковского займа путем предоставления отсрочки выплаты основного долга и вознаграждения.

Отсроченные и неуплаченные платежи по основному долгу и вознаграждению в льготный период с 16 марта до 15 июня 2020 года (включительно) распределялись до конца срока кредита путем увеличения срок кредитования с целью уменьшения кредитной нагрузки. При этом:

- по заемщикам-физическим лицам (категория социально уязвимые слои населения, получатели адресной социальной помощи, безработные состоящие на учёте) – неуплаченные платежи по основному долгу и вознаграждению в льготный период перенесены на последующие месяцы путем увеличения срока кредита без изменения ежемесячных платежей согласно графику погашения;
- по займам физических лиц по продуктам «Льготное авто» и «Ипотека «Нұрлы жер»» – отсроченные и неуплаченные платежи по основному долгу и вознаграждению в льготный период распределены на оставшийся срок кредита без увеличения срок кредита (с начислением вознаграждения на остаток основного долга на момент предоставления отсрочки);
- по займам, просрочка платежа которых не превышала 60 календарных дней по состоянию на 16 марта 2020 года – сумма просроченного основного долга, просроченного вознаграждения и процентов, начисленных на просроченный основной долг перенесены на счета срочной ссудной задолженности и распределены до конца срока кредита с увеличением срок кредитования.

Комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления о приостановлении выплат и соответствующем изменении договоров залога и иных связанных договоров не предусмотрены.

- Предоставление отсрочки осуществлено на основании заявления заемщика (в произвольной форме, содержащего причину приостановления выплат) и поданного в Банк любыми доступными способами в период с 16 марта до 15 июня 2020 года (включительно). При этом не требуется получение заявления заемщика по списку заемщиков-физических лиц (социально уязвимые слои населения, получатели адресной социальной помощи, безработные состоящие на учёте), но с информированием и получением согласия заемщика доступными способами, без требования подтверждающих документов;
- По мере накопления обращений физических лиц (пул заемщиков) без получения и приобретения соответствующих заключений экспертных подразделений в кредитное досье вопрос о предоставлении отсрочки с признаком «не дефолтные» выносится на рассмотрение уполномоченного органа Банка;
- При положительном решении уполномоченного органа отсрочка отражается в системе учёта без подписания дополнительных соглашений с заемщиками и без применения к заемщикам комиссии и иных платежей. Дополнительные соглашения с новым графиком погашения подписываются с заемщиками и участниками сделки после отмены ЧП.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Отсрочка платежей, льготное финансирование и другие меры поддержки клиентов (продолжение)

##### Поддержка юридических лиц в связи с введением чрезвычайного положения

В соответствии с Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 167 от 26 марта 2020 года Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения и Порядком предоставления мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, утвержденному Приказом Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка № 251 от 15 июня 2020 года в целях предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства, финансовое состояние которых ухудшилось в период чрезвычайного положения и (или) карантина, дополнительных мер поддержки для поддержания бизнеса, реализации планов по восстановлению финансового состояния и предотвращения случаев возникновения просроченной задолженности по договорам банковского займа и микрокредита, выданных на предпринимательские цели предоставление отсрочки платежей по договорам банковского займа и (или) микрокредита на период, достаточный для восстановления финансового состояния и платежеспособности субъекта малого и среднего предпринимательства. Период отсрочки платежей составляет не менее 90 (девяноста) календарных дней, если иные сроки не указаны в заявлении субъекта малого и среднего предпринимательства.

Отсрочка платежей предоставлялась путем установления нового графика платежей в виде распределения ранее отсроченных платежей до конца срока кредита либо увеличения срока кредита на период отсрочки, если иной график платежей не был предусмотрен договором банковского займа и (или) микрокредита, либо не указан в заявлении субъекта малого и среднего предпринимательства.

В таблице ниже представлено количество клиентских счетов и соответствующие размеры кредитов клиентам, в отношении которых действовали государственные программы и специальные программы Банка, по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Льготное финансирование	Коммерческое кредитование	Кредитование предприятий малого бизнеса		Итого	
		Ипотечное кредитование	Потребительское и прочее кредитование		
<b>Государственные программы</b>					
Количество ожидающих одобрения заявок	–	–	–	–	
Количество одобренных заявок	99	26	125	250	
Сумма кредитов клиентам в рамках программы	6.845.129	3.421.648	10.266.777	20.533.554	
% от портфеля до вычета резерва под ОКУ	6,9%	17,1%			
	Коммерческое кредитование	Кредитование предприятий малого бизнеса	Ипотечное кредитование	Потребительское и прочее кредитование	Итого
<b>Отсрочка платежей</b>					
<b>Государственные программы</b>					
Количество ожидающих одобрения заявок	–	–	–	–	–
Количество одобренных заявок	36	498	154	7.324	8.012
Сумма кредитов клиентам в рамках программы	2.344.053	4.733.310	1.513.247	13.063.268	21.653.878
% от портфеля до вычета резерва под ОКУ	2,4%	23,6%	36,3%	24,5%	

В 2021 году клиенты производят погашение по кредитам согласно ранее предоставленным графикам, с отсроченным платежом.					
---	--	--	--	--	--

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Географическая концентрация

Ниже представлена концентрация финансовых активов и обязательств Банка на 31 декабря по географическому признаку:

	2021 год			
	Казахстан	СНГ и страны, не входящие в ОЭСР	Страны ОЭСР	Итого
<b>Активы</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	257.823.584	431.708	1.927.421	260.182.713
Торговые ценные бумаги	26.621.973	–	–	26.621.973
Средства в финансовых организациях	5.990.371	518.749	136.915	6.646.035
Производные финансовые активы	18.516	122.933	–	141.449
Кредиты клиентам	196.755.270	29.837	–	196.785.107
Прочие финансовые активы	499.288	3.173	20.574	523.035
	487.709.002	1.106.400	2.084.910	490.900.312
<b>Обязательства</b>				
Средства банков и прочих финансовых организаций	31.843.168	1.268.525	15.728	33.127.421
Производные финансовые обязательства	–	124	–	124
Средства клиентов	373.596.786	14.750.798	2.833.439	391.181.023
Выпущенные долговые ценные бумаги	27.991.174	–	–	27.991.174
Обязательства по аренде	1.521.731	–	–	1.521.731
Субординированный долг	–	8.663.252	–	8.663.252
Прочие финансовые обязательства	861.195	7.701	10.546	879.442
	435.814.054	24.690.400	2.859.713	463.364.167
<b>Чистые активы/(обязательства)</b>	51.894.948	(23.584.000)	(774.803)	27.536.145

	2020 год			
	Казахстан	СНГ и страны, не входящие в ОЭСР	Страны ОЭСР	Итого
<b>Активы</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	109.749.147	236.243	4.161.573	114.146.963
Торговые ценные бумаги	25.322.724	–	–	25.322.724
Средства в финансовых организациях	6.025.562	505.582	154.556	6.685.700
Производные финансовые активы	–	199.991	–	199.991
Кредиты клиентам	164.089.182	6.375	–	164.095.557
Прочие финансовые активы	830.635	2.639	13.442	846.716
	306.017.250	950.830	4.329.571	311.297.651
<b>Обязательства</b>				
Средства банков и прочих финансовых организаций	31.273.350	519.051	3.241	31.795.642
Средства клиентов	223.928.248	7.998.500	1.248.522	233.175.270
Выпущенные долговые ценные бумаги	15.156.798	–	–	15.156.798
Обязательства по аренде	1.858.986	–	–	1.858.986
Субординированный долг	–	8.450.568	–	8.450.568
Прочие финансовые обязательства	1.349.623	4.538	86.375	1.440.536
	273.567.005	16.972.657	1.338.138	291.877.800
<b>Чистые активы/(обязательства)</b>	32.450.245	(16.021.827)	2.991.433	19.419.851

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Риск ликвидности и управление источниками финансирования

Риск ликвидности – это риск того, что Банк не сможет выполнять свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях. С целью ограничения этого риска руководство обеспечило доступность различных источников финансирования в дополнение к существующей минимальной сумме банковских вкладов. Руководство также осуществляет управление активами, учитывая ликвидность, и ежедневный мониторинг будущих денежных потоков и ликвидности. Этот процесс включает в себя оценку ожидаемых денежных потоков и наличие высококачественного обеспечения, которое может быть использовано для погашения дополнительного финансирования, в случае необходимости.

Для оценки и снижения риска ликвидности, а также управления этим риском Банк использует следующие способы:

- анализ договорных сроков погашения и прогнозирование денежных потоков (анализ разрывов), а также анализ концентрации депозитной базы;
- установление лимитов, ограничивающих расхождения в сроках погашения (лимитов на величину разрывов), а также установление и регулярную актуализацию лимитов по общему объёму финансирования с учётом текущих и прогнозных уровней ликвидности;
- распределение и использование портфеля ценных бумаг казначейства для управления краткосрочной ликвидностью;
- разработка планов действий в экстренных ситуациях (планов финансирования чрезвычайных мероприятий).

Банк также обязан выполнять требования к ликвидности, установленные регулируемыми органами, в том числе требования Национального Банка Республики Казахстан в виде обязательных нормативов.

Банк осуществляет мониторинг ряда внутренних показателей ликвидности на ежедневной основе. Казначейство Банка управляет краткосрочной ликвидностью на постоянной основе с использованием денежной позиции и портфеля высоколиквидных ценных бумаг.

Банк владеет портфелем разнообразных, пользующихся большим спросом активов, которые могут быть быстро реализованы за денежные средства в случае непредвиденного прекращения притока денежных средств. Помимо этого, Банк размещает денежные средства (обязательный резерв) в НБРК, размер которого зависит от уровня обязательств Банка.

#### Анализ финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения

В таблице ниже представлены финансовые обязательства Банка по состоянию на 31 декабря в разрезе сроков, оставшихся до погашения, на основании договорных недисконтированных обязательств по погашению. Обязательства, которые подлежат погашению по первому требованию, рассматриваются так, как если бы требование о погашении было заявлено на самую раннюю возможную дату. Однако Банк ожидает, что многие клиенты не потребуют погашения на самую раннюю дату, на которую Банк будет обязан провести соответствующую выплату и представляет срочные депозиты физических лиц по срокам с учётом данного предположения в таблице ниже:

Финансовые обязательства	2021 год				
	Менее 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 1 до 5 лет	Более 5 лет	Итого
Средства банков и прочих финансовых организаций	20.992.300	3.502.385	9.042.952	14.005.985	47.543.622
Средства клиентов	173.515.748	193.445.763	32.960.031	–	399.921.542
Выпущенные долговые ценные бумаги	140.323	1.871.901	40.068.487	–	42.080.711
Обязательства по аренде	217.003	539.146	1.789.807	592.647	3.138.603
Субординированный долг	192.360	579.192	10.261.316	–	11.032.868
Прочие финансовые обязательства	879.442	–	–	–	879.442
<b>Итого недисконтированных финансовых обязательств</b>	<b>195.937.176</b>	<b>199.938.387</b>	<b>94.122.593</b>	<b>14.598.632</b>	<b>504.596.788</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Риск ликвидности и управление источниками финансирования (продолжение)

Финансовые обязательства	2020 год				
	Менее 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 1 до 5 лет	Более 5 лет	Итого
Средства банков и прочих финансовых организаций	13.000.139	7.144.013	11.285.542	13.215.785	44.645.479
Средства клиентов	122.236.397	98.885.620	17.383.694	–	238.505.711
Выпущенные долговые ценные бумаги	97.862	15.716.769	–	–	15.814.631
Обязательства по аренде	136.185	309.055	1.292.375	691.079	2.428.694
Субординированный долг	187.628	563.052	10.762.590	–	11.513.270
Прочие финансовые обязательства	1.440.536	–	–	–	1.440.536
<b>Итого недисконтированных финансовых обязательств</b>	<b>137.098.747</b>	<b>122.618.509</b>	<b>40.724.201</b>	<b>13.906.864</b>	<b>314.348.321</b>

Анализ сроков погашения не отражает исторической стабильности средств на текущих счетах, возврат которых традиционно происходил в течение более длительного периода, чем указано в таблицах выше. Эти отяжки включены в таблицах в суммы, подлежащие погашению в течение «менее 3 месяцев».

В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Банк обязан выдать сумму вкладов клиентов по первому требованию вкладчиков.

В таблице ниже представлены договорные сроки действия условных и договорных обязательств Банка. Все неисполненные обязательства по предоставлению кредитов включаются в тот временной период, который содержит самую раннюю дату, в которую клиент может потребовать его исполнения. В случае договоров финансовой гарантии максимальная сумма гарантии относится на самый ранний период, в котором данная гарантия может быть востребована.

Договорные и условные обязательства	2021 год				
	Менее 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 1 до 5 лет	Свыше 5 лет	Итого
Договорные и условные обязательства	6.087.846	2.269.920	16.449.535	594.253	25.401.554

Договорные и условные обязательства	2020 год				
	Менее 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 1 до 5 лет	Свыше 5 лет	Итого
Договорные и условные обязательства	6.122.620	1.131.781	11.305.270	201.690	18.761.360

Банк ожидает, что потребуется исполнение не всех условных или договорных обязательств до окончания срока их действия.

### Рыночный риск

Рыночный риск – это риск того, что справедливая стоимость будущих денежных потоков по финансовым инструментам будет колебаться вследствие изменений в рыночных параметрах, таких, как процентные ставки и валютные курсы. Рыночный риск по торговому и неторговому портфелю управляется и контролируется на основании анализа чувствительности. За исключением валютных позиций, Банк не имеет значительных концентраций рыночного риска.

#### Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах. Комитет по рискам установил лимиты по позициям в иностранной валюте на основании нормативов НБРК. Позиции отслеживаются ежедневно.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Рыночный риск (продолжение)

#### Валютный риск (продолжение)

В следующей таблице представлены валюты, в которых Банк имеет значительные позиции на 31 декабря по неторговым монетарным активам и обязательствам, а также прогнозируемым денежным потокам. Проведённый анализ рассчитывает влияние возможного изменения в валютных курсах по отношению к тенге на прибыль или убыток (вследствие наличия неторговых монетарных активов и обязательств, справедливая стоимость которых чувствительна к изменениям валютного курса). Влияние на капитал не отличается от влияния на прибыль или убыток. Все другие параметры приняты величинами постоянными. Отрицательные суммы в таблице отражают потенциально возможное чистое уменьшение в прибыли или убытке или капитала, а положительные суммы отражают потенциальное чистое увеличение.

Валюта	2021 год			
	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на прибыль до налогообложения	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллар США	13%	(1.493.539)	-10%	1.148.876
Евро	13%	7.525.443	-10%	(5.788.802)
Российский рубль	13%	1.474.487	-13%	(1.474.487)
Фунт стерлингов	13%	516	-10%	(397)

Валюта	2020 год			
	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на убыток до налогообложения	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на убыток до налогообложения
Доллар США	14%	9.415.818	-11%	(7.398.143)
Евро	14%	26.849	-11%	(21.096)
Российский рубль	15%	(2.085.628)	-15%	2.085.628
Фунт стерлингов	14%	460	-11%	(362)

#### Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Банк не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля и путём отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски Банк может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки, включая внутренний аудит.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов

Банк определяет политику и процедуры как для периодической оценки справедливой стоимости, как в случае некотируемых имеющихся в наличии для продажи ценных бумаг, так и для одновременной оценки, как в случае активов, предназначенных для продажи.

На каждую отчетную дату Банк анализирует изменения стоимости активов и обязательств, в отношении которых, согласно учетной политике Банка, требуется переоценка либо повторный анализ. Для целей данного анализа Банк проверяет основные исходные данные, использованные при предыдущей оценке, сопоставляя информацию в оценочных расчетах с договорами и прочими значимыми документами. Банк также сопоставляет каждое изменение справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками, чтобы определить, является ли данное изменение обоснованным. Периодически Банк представляет результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Банка. При этом обсуждаются основные допущения, которые были использованы при оценке.

В следующей таблице представлен анализ активов и обязательств в разрезе классов активов и обязательств на основании природы, характеристик и рисков по активу и обязательству, а также уровней иерархии источников справедливой стоимости:

31 декабря 2021 года	Дата оценки	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
<b>Активы, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Производные финансовые активы	31 декабря 2021 года	141.449	–	–	141.449
Торговые ценные бумаги	31 декабря 2021 года	26.621.973	–	–	26.621.973
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2021 года	–	260.182.713	–	260.182.713
Средства в финансовых организациях	31 декабря 2021 года	–	6.646.035	–	6.646.035
Кредиты клиентам	31 декабря 2021 года	–	–	203.787.330	203.787.330
Прочие финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	–	729.290	729.290
<b>Обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Производные финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	124	–	–	124
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Средства банков и прочих финансовых организаций	31 декабря 2021 года	–	34.851.731	–	34.851.731
Средства клиентов	31 декабря 2021 года	–	391.008.301	–	391.008.301
Выданные долговые ценные бумаги	31 декабря 2021 года	–	27.968.547	–	27.968.547
Обязательства по аренде	31 декабря 2021 года	–	–	1.521.731	1.521.731
Субординированный долг	31 декабря 2021 года	–	8.663.252	–	8.663.252
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	–	–	879.442	879.442

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

31 декабря 2020 года	Дата оценки	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
<b>Активы, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Производные финансовые активы	31 декабря 2020 года	199.991	–	–	199.991
Торговые ценные бумаги	31 декабря 2020 года	25.322.724	–	–	25.322.724
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2020 года	–	114.146.963	–	114.146.963
Средства в финансовых организациях	31 декабря 2020 года	–	6.685.700	–	6.685.700
Кредиты клиентам	31 декабря 2020 года	–	–	168.103.162	168.103.162
Прочие финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	–	846.716	846.716
<b>Обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Производные финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	–	–	–	–
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Средства банков и прочих финансовых организаций	31 декабря 2020 года	–	32.809.637	–	32.809.637
Средства клиентов	31 декабря 2020 года	–	233.157.203	–	233.157.203
Выпущенные долговые ценные бумаги	31 декабря 2020 года	–	14.984.416	–	14.984.416
Обязательства по аренде	31 декабря 2020 года	–	–	1.858.986	1.858.986
Субординированный долг	31 декабря 2020 года	–	8.450.568	–	8.450.568
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	–	–	1.440.536	1.440.536

В течение 2021 и 2020 годов Банк не осуществлял переводов между уровнями иерархической модели справедливой стоимости для финансовых инструментов, отраженных по справедливой стоимости.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

### Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых инструментов Банка, которые не отражаются по справедливой стоимости в отчете о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

	31 декабря 2021 года			31 декабря 2020 года		
	Балансовая стоимость	Справед- ливая стоимость	Непри- знанный доход/ (убыток)	Балансовая стоимость	Справед- ливая стоимость	Непри- знанный доход/ (убыток)
<b>Финансовые активы</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	260.182.713	260.182.713	–	114.146.963	114.146.963	–
Средства в финансовых организациях	6.646.035	6.646.035	–	6.685.700	6.685.700	–
Кредиты клиентам	196.785.107	203.787.330	7.002.223	164.095.557	168.103.162	4.007.605
Прочие финансовые активы	729.290	729.290	–	846.716	846.716	–
<b>Финансовые обязательства</b>						
Средства банков и прочих финансовых организаций	33.127.421	34.851.731	(1.724.310)	31.795.642	32.809.637	(1.013.995)
Средства клиентов	391.181.023	391.008.301	172.722	233.175.270	233.157.203	18.067
Выпущенные долговые ценные бумаги	27.991.174	27.968.547	22.627	15.156.798	14.984.416	172.382
Обязательства по аренде	1.521.731	1.521.731	–	1.858.986	1.858.986	–
Субординированный долг	8.663.252	8.663.252	–	8.450.568	8.450.568	–
Прочие финансовые обязательства	879.442	879.442	–	1.440.536	1.440.536	–
<b>Итого непризнанного изменения в нерезализованной справедливой стоимости</b>			<b>5.473.262</b>			<b>3.184.059</b>

Далее описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

### Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трёх месяцев), допускается, что их балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

### Производные инструменты

Производные инструменты, стоимость которых определяется при помощи моделей оценки, исходные данные для которых наблюдаются на рынке, представляют собой, главным образом, процентные свопы, валютные свопы и форвардные валютные договоры. Наиболее часто применяемые модели оценки включают модели определения цены форвардов и свопов, использующие расчеты приведенной стоимости. Модели объединяют в себе различные исходные данные, включая кредитное качество контрагентов, форвардные и спот-курсы валют, а также кривые процентных ставок. Производные инструменты, стоимость которых определяется при помощи моделей оценки с использованием существенных исходных данных, не наблюдаемых на рынке, представляют собой главным образом долгосрочные опционы. Такие производные инструменты оцениваются при помощи биномиальной модели. Модели объединяют в себе различные допущения, не наблюдаемые на рынке, включая волатильность рыночных ставок.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

**Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости (продолжение)**

### Торговые ценные бумаги

Торговые ценные бумаги, стоимость которых устанавливается при помощи какой-либо модели оценки или модели определения цены, представлены, главным образом, некотируемыми акциями и долговыми ценными бумагами. Стоимость этих активов определяется при помощи моделей, которые в одних случаях исключают исключительно данные, наблюдаемые на рынке, а в других – данные, как наблюдаемые, так и не наблюдаемые на рынке. Исходные данные, не наблюдаемые на рынке, включают допущения в отношении будущих финансовых показателей объекта инвестиций, характера его рисков, а также экономические допущения, касающиеся отрасли и географической юрисдикции, в которой объект инвестиций осуществляет свою деятельность.

### Финансовые активы и финансовые обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости

Справедливая стоимость некотируемых инструментов, кредитов клиентам, средств клиентов, средств банков и прочих финансовых организаций, прочих финансовых активов и обязательств оценивается посредством дисконтирования будущих денежных потоков с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

### Финансовые инструменты с фиксированной ставкой и плавающей ставкой

В случае котируемых на бирже долговых инструментов справедливая стоимость основана на объявленных рыночных ценах. Справедливая стоимость некотируемых инструментов, кредитов клиентам, депозитов клиентов, средств в финансовых институтах, депозитов банков и прочих финансовых институтов, прочих финансовых активов и обязательств оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения. При определении размера текущей процентной ставки, Банк использует доступную информацию, публикуемую на официальном сайте НБРК.

### Значительные ненаблюдаемые исходные данные и чувствительность финансовых инструментов Уровня 3, оцениваемых по справедливой стоимости, к изменениям в ключевых допущениях

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Банк не имел финансовых инструментов Уровня 3, оцениваемых по справедливой стоимости.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 28. Анализ сроков погашения активов и обязательств

В таблице ниже представлены активы и обязательства в разрезе ожидаемых сроков их погашения. Информация о договорных недисконтированных обязательствах Банка по погашению раскрыта в *Примечании 26 «Управление рисками»*.

	31 декабря 2021 года			31 декабря 2020 года		
	В течение одного года	Более одного года	Итого	В течение одного года	Более одного года	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	260.182.713	–	260.182.713	114.146.963	–	114.146.963
Торговые ценные бумаги	26.621.973	–	26.621.973	25.322.724	–	25.322.724
Средства в финансовых организациях	6.646.035	–	6.646.035	6.685.700	–	6.685.700
Производные финансовые активы	141.449	–	141.449	199.991	–	199.991
Кредиты клиентам	27.297.322	169.487.785	196.785.107	36.335.661	127.759.896	164.095.557
Основные средства и активы в форме права пользования	–	5.515.298	5.515.298	–	5.006.406	5.006.406
Нематериальные активы	–	4.548.325	4.548.325	–	4.372.119	4.372.119
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	–	–	–	193.171	–	193.171
Прочие активы	1.183.939	1.093.670	2.277.609	1.853.512	1.063.237	2.916.749
<b>Итого</b>	<b>322.073.431</b>	<b>180.645.078</b>	<b>502.718.509</b>	<b>184.737.722</b>	<b>138.201.658</b>	<b>322.939.380</b>
Средства банков и прочих финансовых организаций	21.076.467	12.050.954	33.127.421	19.814.771	11.980.871	31.795.642
Государственные субсидии	–	2.041.347	2.041.347	–	2.971.279	2.971.279
Производные финансовые обязательства	124	–	124	–	–	–
Средства клиентов	360.094.502	31.086.521	391.181.023	215.019.959	18.155.311	233.175.270
Выпущенные долговые ценные бумаги	1.446.393	26.544.781	27.991.174	15.156.798	–	15.156.798
Обязательства по аренде	338.459	1.183.272	1.521.731	308.508	1.550.478	1.858.986
Субординированный долг	23.252	8.640.000	8.663.252	20.568	8.430.000	8.450.568
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	39.867	–	39.867	–	–	–
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	–	475.474	475.474	–	315.737	315.737
Прочие обязательства	2.745.251	191.098	2.936.349	2.652.296	125.248	2.777.544
<b>Итого</b>	<b>385.764.315</b>	<b>82.213.447</b>	<b>467.977.762</b>	<b>252.972.900</b>	<b>43.528.924</b>	<b>296.501.824</b>
<b>Чистая позиция</b>	<b>(63.690.884)</b>	<b>98.431.631</b>	<b>34.740.747</b>	<b>(68.235.178)</b>	<b>94.672.734</b>	<b>26.437.556</b>

Способность Банка погашать свои обязательства основана на его возможности реализовать эквивалентную сумму активов в течение того же самого периода времени.

## 29. Операции со связанными сторонами

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», связанными считаются стороны, одна из которых имеет возможность контролировать или в значительной степени влиять на операционные и финансовые решения другой стороны. При решении вопроса о том, являются ли стороны связанными, принимается во внимание содержание взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма.

Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не проводились бы между несвязанными сторонами. Цены и условия таких сделок могут отличаться от цен и условий сделок между несвязанными сторонами.

### Операции с организациями, связанными с государством

Российская Федерация, через Федеральное агентство по управлению государственным имуществом Российской Федерации, контролирует деятельность Банка.

Российская Федерация через государственные агентства и прочие организации напрямую и косвенно контролирует и оказывает существенное влияние на значительное число предприятий (совместно именуемых «предприятия, связанные с государством»).

Все сделки со связанными сторонами Банк осуществляет в процессе своей ежедневной деятельности по ценам, установленным на основании рыночных ставок.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 29. Операции со связанными сторонами (продолжение)

### Операции с организациями, связанными с государством (продолжение)

Объем операций со связанными сторонами, сальдо на конец года, а также соответствующие суммы расходов и доходов за год представлены ниже:

	2021 год			
	Организации под общим контролем		Предприятия, связанные с государством	Ключевой управленческий персонал
Материнская компания	Материнской компании			
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 1 января</b>	236.243	292.191	–	–
Поступления на текущие счета в течение года	3.624.992.262	509.722.476	–	–
Платежи с текущих счетов в течение года	(3.624.797.028)	(509.761.649)	–	–
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря, до вычета резерва под ОКУ</b>	431.477	253.018	–	–
За вычетом резерва под ОКУ	–	–	–	–
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря, за вычетом резерва под ОКУ</b>	(3)	–	–	–
<b>Кредиты клиентам на 1 января</b>	–	–	–	–
Кредиты, выданные в течение года	–	–	–	27.211
Кредиты, погашенные в течение года	–	–	–	(1.419)
<b>Кредиты клиентам на 31 декабря</b>	–	–	–	25.792
За вычетом резерва под ОКУ	–	–	–	(39)
<b>Кредиты клиентам на 31 декабря</b>	–	–	–	25.753
<b>Средства банков и прочих финансовых организаций на 1 января</b>	511.552	5.931	–	–
Поступление средств в течение года	2.649.836.866	515.497.524	4.312.040	–
Выплата средств в течение года	(2.649.080.120)	(515.487.501)	–	–
Курсовая разница	–	–	6.200	–
<b>Средства банков и прочих финансовых организаций на 31 декабря</b>	1.268.298	15.954	4.318.240	–
<b>Средства клиентов на 1 января</b>	–	–	–	4.962
Поступления на текущие счета в течение года	–	–	–	1.082.657
Платежи с текущих счетов в течение года	–	–	–	(1.074.763)
<b>Средства клиентов на 31 декабря</b>	–	–	–	12.856
<b>Субординированный долг на 1 января</b>	8.450.568	–	–	–
Погашения произведенные в течение года	–	–	–	–
Начисление процентного вознаграждения по субординированному долгу	774.770	–	–	–
Выплата процентного вознаграждения по субординированному долгу	(780.137)	–	–	–
Влияние изменения валютных курсов	218.051	–	–	–
<b>Субординированный долг на 31 декабря</b>	8.663.252	–	–	–

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 29. Операции со связанными сторонами (продолжение)

### Операции с организациями, связанными с государством (продолжение)

	2020 год			
	Материнская компания	Организации под общим контролем Материнской компании	Предприятия, связанные с государством	Ключевой управленческий персонал
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 1 января</b>	287.935	73.082	–	–
Поступления на текущие счета в течение года	2.477.466.412	493.301.737	–	–
Платежи с текущих счетов в течение года	(2.477.518.104)	(493.082.628)	–	–
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря, до вычета резерва под ОКУ</b>	236.243	292.191	–	–
За вычетом резерва под ОКУ	–	–	–	–
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря, за вычетом резерва под ОКУ</b>	(2)	(2)	–	–
<b>Кредиты клиентам на 1 января</b>	–	–	–	–
Кредиты, выданные в течение года	–	–	–	3.118
Кредиты, погашенные в течение года	–	–	–	(3.118)
<b>Кредиты клиентам на 31 декабря</b>	–	–	–	–
<b>Средства банков и прочих финансовых организаций на 1 января</b>	1.995.506	12.926	–	–
Поступление средств в течение года	2.197.892.552	112.578.967	139.015	–
Выплата средств в течение года	(2.199.376.506)	(112.585.962)	182.698	–
<b>Средства банков и прочих финансовых организаций на 31 декабря</b>	511.552	5.931	321.713	–
<b>Средства клиентов на 1 января</b>	–	–	–	7.873
Поступления на текущие счета в течение года	–	–	–	629.213
Платежи с текущих счетов в течение года	–	–	–	(632.124)
<b>Средства клиентов на 31 декабря</b>	–	–	–	4.962
<b>Субординированный долг на 1 января</b>	9.264.867	–	–	–
Погашения произведенные в течение года	–	–	–	–
Начисление процентного вознаграждения по субординированному долгу	768.218	–	–	–
Выплата процентного вознаграждения по субординированному долгу	(763.796)	–	–	–
Влияние изменения валютных курсов	(818.721)	–	–	–
<b>Субординированный долг на 31 декабря</b>	8.450.568	–	–	–

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 29. Операции со связанными сторонами (продолжение)

### Операции с организациями, связанными с государством (продолжение)

	2021 год				2020 год			
	Органи- зация под общим контролем		Предпри- ятия, связанные с государ- ством	Ключевой управлен- ческой персонал	Органи- зация под общим контролем		Предпри- ятия, связанные с государ- ством	Ключевой управлен- ческой персонал
	Материн- ская компания	Материн- ской компания			Материн- ская компания	Материн- ской компания		
<b>Денежные средства и их эквиваленты</b>								
Процентные доходы	9,678	-	-	-	733	2,127	-	-
Процентные ставки	0,3-0,35%	-	-	-	-	-	-	-
<b>Кредиты клиентам</b>								
Процентные доходы	-	-	-	229	-	-	-	-
Процентные ставки	-	-	-	4.1-17.2%	-	-	-	-
<b>Инвестиционные ценные бумаги</b>								
Процентные доходы	-	-	-	-	-	-	-	-
Процентные ставки	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Средства банков и прочих финансовых организаций</b>								
Процентные доходы	-	-	(240)	(920)	(1,623)	-	-	-
Процентные ставки	-	-	1%	1-8.3-9%	-	-	-	-
<b>Субординированный долг</b>								
Процентные расходы	(774,770)	-	-	-	(768,218)	-	-	-
Процентные ставки	8,93%	-	-	-	8,93%	-	-	-

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу в количестве 6 человек (в 2020 году – 6 человек) включает:

	2021 год	2020 год
Заработная плата и прочие кратковременные выплаты	534,267	389,115
Отчисления на социальное обеспечение	49,962	36,902
<b>Итого вознаграждение ключевому управленческому персоналу</b>	<b>584,229</b>	<b>426,017</b>

## 30. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности

	Выпущенные долговые ценные бумаги	Субордини- рованный долг
Балансовая стоимость на 1 января 2020 года	14,759,142	9,264,867
Курсовые разницы	-	(818,721)
Прочее	397,656	4,422
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года</b>	<b>15,156,798</b>	<b>8,450,568</b>
Выпуск	27,359,689	-
Погашение	(15,022,677)	-
Курсовые разницы	-	218,051
Прочее	497,364	(5,367)
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2021 года</b>	<b>27,991,174</b>	<b>8,663,252</b>

Статья «Прочее» также включает эффект начисленных, но ещё не выплаченных процентов по выпущенным долговым ценным бумагам и субординированным займам. Банк классифицирует выплаченные проценты как денежные потоки от операционной деятельности.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 31. Достаточность капитала

Банк осуществляет активное управление уровнем достаточности капитала с целью защиты от рисков, присущих его деятельности. Достаточность капитала Банка контролируется с использованием, помимо прочих методов, коэффициентов, установленных НБРК при осуществлении надзора за деятельностью Банка.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Банк полностью соблюдал все внешние установленные законодательством требования в отношении капитала.

Основная цель управления капиталом для Банка состоит в обеспечении соблюдения Банком внешних требований в отношении капитала и поддержания высокого кредитного рейтинга и нормативов достаточности капитала, необходимых для осуществления деятельности и максимизация акционерной стоимости.

Банк управляет структурой своего капитала и корректирует её в свете изменений в экономических условиях и характеристиках риска осуществляемых видов деятельности.

НБРК устанавливает и контролирует выполнение требований к уровню капитала Банка.

В соответствии с действующим требованиями, установленными НБРК, банки должны поддерживать:

- отношение основного капитала к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k1);
- отношение капитала 1 уровня за вычетом инвестиций к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k1-2);
- отношение собственного капитала к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k2).

Собственный капитал Банка рассчитывается как сумма капитала первого уровня и капитала второго уровня за вычетом положительных разниц, рассчитанных в соответствии с требованиями НБРК.

Инвестиции для целей расчёта вышеуказанных коэффициентов представляют собой вложения в акционерный капитал (доли участия в уставном капитале) юридического лица, а также субординированный долг юридического лица, совокупный размер которых превышает 10% от общего размера капитала 1 уровня и капитала 2 уровня Банка.

В таблице далее показан анализ капитала Банка, рассчитанного в соответствии с требованиями НБРК, по состоянию на 31 декабря:

	2021 год	2020 год
Капитал 1 уровня	28,994,233	22,277,374
Капитал 2 уровня	5,184,000	6,744,000
Положительные разницы, подлежащие вычету из собственного капитала	-	-
<b>Собственный капитал</b>	<b>34,178,233</b>	<b>29,021,374</b>
Всего нормативных активов, взвешенных с учётом риска, условных и возможных обязательств, операционного и рыночного риска	234,949,530	196,279,261
Коэффициент k1 (минимум 5,5%)	12,3%	11,3%
Коэффициент k1-2 (минимум 6,5%)	12,3%	11,3%
Коэффициент k2 (минимум 8,0%)	14,5%	14,8%

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 32. События после отчетной даты

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным ростом розничной цены на сжиженный природный газ. Данные протесты распространились на другие города и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года Правительство объявило о введении чрезвычайного положения.

В результате вышеуказанных протестов и введения чрезвычайного положения, Президент Казахстана сделал ряд публичных заявлений о возможных мерах, включая внесение изменений в налоговое законодательство, введение мер поддержки финансовой стабильности, контроль и стабилизацию уровня инфляции и обменного курса тенге.

19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено во всех регионах. В настоящее время Банк не имеет возможности количественно оценить, какое влияние, если таковое имеется, могут оказать на финансовое положение Банка любые новые меры, которые может принять Правительство, или какое влияние окажут на экономику Казахстана вышеуказанные протесты и введение чрезвычайного положения.

В феврале 2022 года в связи с событиями на Украине были объявлены новые пакеты санкций со стороны Великобритании, США и ЕС в отношении государственного долга Российской Федерации и ряда российских банков, а также персональные санкции в отношении ряда физических лиц. Данные санкции налагают ограничения на доступ к финансовым системам, осуществление платежей и прочих банковских операций.

Объявление пакетов санкций привело к значительному оттоку средств клиентов Банка, который составил примерно 36% от балансовой стоимости средств клиентов по состоянию на 31 декабря 2021 года. По состоянию на 31 декабря 2021 года, концентрация требований к российским контрагентам, представленная средствами на счетах в финансовых институтах, составляла 1.181.085 тысяч тенге.

В связи с ростом геополитической напряженности с февраля 2022 года наблюдается существенный рост волатильности на фондовых и валютных рынках, а также значительное снижение курса тенге по отношению к доллару США и евро. 24 февраля 2022 года Комитет по денежно-кредитной политике НБРК принял внеочередное решение о повышении базовой ставки до 13,5% годовых с процентным коридором +/-1%.

В настоящее время руководство Банка проводит анализ возможного дальнейшего влияния изменяющихся микро- и макроэкономических условий на финансовое положение и результаты деятельности Банка и предпринимает необходимые меры по поддержке ликвидности в обозримом будущем.

## Контактная информация

### Юридический и фактический адрес:

Тел.: 8 (727) 330 50 50

Факс: 8 (727) 330 40 50 Республика Казахстан,

г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 26/29

www.vtb-bank.kz

### Служба корпоративных коммуникаций

**Татьяна Шевченко**

Директор Службы корпоративных коммуникаций

Тел: 8 (727) 330 4190 вн. 4190

Email: T.Shevchenko@vtb-bank.kz

**Темирлан Нихамбаев**

Руководитель Группы PR-коммуникаций - Пресс-секретарь

Тел: 8 (727) 330 4188 вн. 4188

Email: T.Nikhambayev@vtb-bank.kz

### Казначейство

**Назым Анафина**

Начальник Казначейства

Email: N.Anafina@vtb-bank.kz

### Реквизиты аудитора:

**ТОО «Эрнст энд Янг»**

пр. Аль-Фараби, д. 77/7

здание «Есентай Тауэр»

г. Алматы, 050060

Республика Казахстан

Тел.: + 727 258 59 60

Факс: +7 727 258 59 61

### Реквизиты регистратора:

**Центральный депозитарий ценных бумаг**

Алматы, мкр-н Самал-1, д.28.

Email: csd@kacd.kz, web@kacd.kz

Тел.: +7 (727) 312 33 04, 8 800 080 8668