Техническое задание

на продление технической поддержки программного обеспечения “DerScanner”

1. **Общие требования**
	1. Потенциальный поставщик должен обеспечить оказание технической поддержки в течение всего срока действия Договора согласно уровню приобретенного сервисного обслуживания, без дополнительной оплаты от производителя и/или его авторизованных партнеров, включающий:
* поддержку и исправление ошибок официально закупленного, лицензированного программного обеспечения DerScanner;
* техническую помощь от DerScanner по телефону и посредством Web;
* Своевременное информирование и предоставление заказчику обновлений патчей для обеспечения бесперебойной работы в течение 12 месяцев.
* защищенный online-доступ к технической информации и к системе обработки технических обращений.
	1. Услуга должна включать в себя техническую поддержку от производителя 24х7 сроком на 12 месяцев согласно следующей спецификации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **К-во шт.** |
| 1 | Пакет обновлений к программе для ЭВМ DerScanner 1 год, количество пользователей: не менее 5 пользователей.  | 1 |

* 1. Для надлежащего уровня оказания услуг по технической поддержке ПО, а также в целях исключения рисков некачественного оказания услуг потенциальный поставщик должен подтвердить в составе заявки на участие в тендере право на предоставление технической поддержки и подписки на обновления на территории Республики Казахстан авторизационным письмом от производителя либо представителя на территории РК оборудования и ПО, а также обладать квалифицированными специалистами.