

## **Основные функциональные, технические требований и характеристики**

### **1. Общие требования**

1) Предоставление услуг по доработке мобильного приложения для юридических лиц ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) на операционных системах Android и IOS. Заключается общий договор, который в дальнейшем предусматривает подписания план-смет (дополнительных соглашений) для выполнения отдельно оцененных работ (далее Работы)

### **2. Специальные/технические требования:**

- 1) Разрабатывать и поддерживать Мобильные приложения для платформы iOS SDK и Android SDK;
- 2) Работать с REST API;
- 3) Разрабатывать дизайн UX/UI;
- 4) Верстка мобильного приложения;
- 5) Работать в Sketch, Figma, Zeplin для реализации дизайна (включая подготовку концептуального дизайна для согласования Работ);
- 6) Работа с AppStoreConnect: TF, AdHoc сборки, сертификаты и прочее;
- 7) Применять Clean Swift / VIPER при построении архитектуры мобильного приложения;
- 8) Работы со снифферами трафика Fiddler / Charles(для отладки Работ и выявления дефектов);
- 9) Разбираться и ориентироваться в чужом коде;
- 10) Работать с Git, CI/CD;
- 11) Готовность оценить и выполнить тестовое задание в рамках конкурса
- 12) Наличие готовых проектов в GitHub или портфолио с подтвержденным авторством.
- 13) Разрабатывать на кроссплатформенных языках программирования (например Dart)
- 14) Разбираться с legacy-кодом;

### **2) Сопутствующие услуги:**

- 15) Обеспечить прозрачность проведения процесса разработки, включая предоставление и согласование следующих параметров работы:
  - Планируемые сроки реализации с указанием плановой даты приёма сдаточных мероприятий;
  - Уровень компетенции привлекаемых работников;
  - Стоимость ставки в человека часах для привлекаемых работников.
- 16) Осуществлять самостоятельное тестирование с формированием протокола тестирования перед передачей на приемо-сдаточные мероприятия.
- 17) Работать по утвержденному план-графику Работ

### **3) Гарантийные условия.**

18) Потенциальный поставщик гарантирует качественное и своевременное оказание услуги. Бесплатная техническая и сервисная поддержка платформы/сервиса в течение всего срока действия Договора.

### **4) Дополнительные условия.**

- 19) Обеспечить возможность временной или постоянной локации команды разработчиков в офисе Заказчика, расположенного в г. Алматы;
- 20) Своевременно уведомлять Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на изменение срока и качества выполнения работ;

- 21) По требованию Заказчика предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита выполненных работ;
- 22) Своевременно предоставлять отчеты, протоколы тестирования, инструкции и иную документацию по доработкам, осуществленным потенциальным поставщиком, в соответствии с условиями Договора;
- 23) Предоставить техническую поддержку и оперативное устранение неисправностей, выявленных по доработкам, осуществленным потенциальным поставщиком;
- 24) Передавать разработанный исходный код по Работам.

#### **5) Описание порядка приема-передачи ТРУ**

25) На основании акта оказанных услуг, отчета об оказанных услугах связи (форма отчета согласовывается с Заказчиком), подписанных уполномоченными представителями обеих Сторон.

#### **6) Требования к потенциальному поставщику**

- 26) Потенциальный поставщик должен иметь собственные материальные и трудовые ресурсы для осуществления доработок мобильного приложения для юридических лиц ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для операционных систем Android и IOS;
- 27) Потенциальный поставщик должен подтвердить опыт работы в области разработки мобильных приложений в течении последних трех (трех) лет, а также предоставить подтверждение наличия соответствующих трудовых ресурсов;
- 28) Обеспечить работы в соответствии с требованиями, видением, уточнениями и сроками, утвержденными Заказчиком;
- 29) Потенциальный поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление Услуги, с учётом текущих санкций в отношении Банка;
- 30) Профилактические работы должны проводиться в часы наименьшей нагрузки, по согласованию с Заказчиком. Извещение о проведении плановых работ должно производиться не менее чем за 24 часа.
- 31) Выделить компетентного работника для постоянного участия в регулярных встречах рабочей группы по приемке и уточнению требований к Работам.

#### **7) Требования к объему работ**

32) Бизнес-требования и/или техническое задание к работам по доработке мобильного приложения для юридических лиц ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для операционных систем Android и IOS передаются заказчиком для каждой работы. Реализация дополнительного функционала (ранее не внесенного в бизнес-требования и/или техническое задание) реализуется по согласованию сторон.